

～情報サービス産業動向調査～

会員アンケート調査票

2025 年 1 月

一般社団法人 情報サービス産業協会

ご記入にあたってのお願い

1. 本調査は、情報サービス産業の実態を把握し、情報サービス企業各社における今後の経営戦略の立案などに資する情報提供を行うために実施するものです。
2. 調査結果は、2025 年 6 月刊行予定の「情報サービス産業白書 2025 年版」に掲載します。
3. この調査票では、以下の内容についてお尋ねします。
(ア) 貴社の事業概要
(イ) 貴社における経営の現状・今後の見通し
4. ご回答の方法は各質問文に示されておりますが、特に断りがない場合は該当する番号にチェックをつけてください。また、空欄が設けられている場合には該当する番号、仮名、数値を空欄内にご記入ください。なお、「その他」を選択された場合は、() 内にその内容を具体的にご記入ください。
5. ご回答いただいた内容は、すべて統計的に分析・処理されます。本調査へのご回答により、貴社になんらかの影響が発生することは一切ありません。
6. ご回答者の個人情報、当協会事務局において厳重に管理いたします。原則として、ご回答いただいた内容の照会や集計結果の送付以外の目的に使用することはありません。
7. 記入いただいた調査票は、**2025 年 2 月 7 日(金)**までに、メール、ファックス、郵送等にてご返送ください。
本調査は WEB フォームからもご回答可能です。
<https://jp.research.net/r/jisa-wp2025>

■回答送付先／お問い合わせ先：一般社団法人 情報サービス産業協会
〒101-0047 東京都千代田区内神田 2-3-4 S-GATE 大手町北 6F
電話：03-5289-7651 FAX：03-5289-7653
E-mail：wpq@jisa.or.jp（担当：田畑・澤井）



ご回答者（ご回答内容についての照会先/集計結果送付先）

所在地	〒	
貴社名		
ご担当者	お名前	TEL:
	部署・役職名	
E-mail		

貴社の事業概要についてお伺いします

Q1. 貴社の直近年度の「a. 売上高」「b. 経常利益」「c. 正規従業員数」をご回答ください。

※連結ではなく、貴社単体としてご回答ください。

a. 売上高（1 つだけ）

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. 5 億円未満 | ☐ 5. 50 億～100 億円未満 |
| ☐ 2. 5 億～10 億円未満 | ☐ 6. 100 億～200 億円未満 |
| ☐ 3. 10 億～20 億円未満 | ☐ 7. 200 億～500 億円未満 |
| ☐ 4. 20 億～50 億円未満 | ☐ 8. 500 億円以上 |

b. 経常利益（1 つだけ）

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. 赤字 | ☐ 6. 5 億～10 億円未満 |
| ☐ 2. 0～1,000 万円未満 | ☐ 7. 10 億～50 億円未満 |
| ☐ 3. 1,000 万～5,000 万円未満 | ☐ 8. 50 億～100 億円未満 |
| ☐ 4. 5,000 万～1 億円未満 | ☐ 9. 100 億円以上 |
| ☐ 5. 1 億～5 億円未満 | |

c. 正規従業員数（1 つだけ）

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. 50 人未満 | ☐ 5. 500～1,000 人未満 |
| ☐ 2. 50～100 人未満 | ☐ 6. 1,000～2,000 人未満 |
| ☐ 3. 100～200 人未満 | ☐ 7. 2,000～5,000 人未満 |
| ☐ 4. 200～500 人未満 | ☐ 8. 5,000 人以上 |

Q2. 貴社の主要顧客の業種として当てはまるものを全て選び、該当する番号にチェックをつけてください。
(いくつでも)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ 1. 農林漁業 | ☐ 8. 通信業 |
| ☐ 2. 鉱業 | ☐ 9. 卸売・小売・飲食店 |
| ☐ 3. 建設業 | ☐ 10. 金融・保険業 |
| ☐ 4. 製造業（コンピュータメーカ関係） | ☐ 11. 不動産業 |
| ☐ 5. 製造業（コンピュータメーカ以外） | ☐ 12. 情報サービス業 |
| ☐ 6. 電気・ガス・熱供給・水道業 | ☐ 13. その他サービス業 |
| ☐ 7. 運輸業 | ☐ 14. 公務その他 |

Q3. 貴社の事業のうち、最も割合の高い開発形態は何ですか。最も近いものを1つ選び、該当する番号にチェックをつけてください。(1つだけ)

- ☐ 1. 自社サービス開発
☐ 2. 情報子会社・・・親会社などグループ企業向けのシステム企画/開発/運用業務が最も多い
☐ 3. 受託開発（元請け）・・・親会社などグループ企業以外からの委託業務（元請け）が最も多い
☐ 4. 受託開発（中間下請け）・・・元請けではなく、再委託（外注）している
☐ 5. 受託開発（最終下請け）・・・元請けではなく、再委託（外注）は（ほとんど）していない
☐ 6. その他（ ）

Q4. 貴社の主要顧客（売上ベース）の規模として最もよく当てはまるものを選び、該当する番号にチェックをつけてください。(1つだけ)

- ☐ 1. 大企業（従業員数1,000人以上）が多い
☐ 2. 中堅企業（従業員数300人以上～1,000人未満）が多い
☐ 3. 中小企業（従業員数300人未満）が多い

貴社における経営の現状や今後の見通しについてお伺いします

Q5. 貴社では、昨年度（2023年度）と比べた今年度（2024年度）の業況をどのように見通していますか。以下のそれぞれの項目について、貴社の見解として該当する番号にチェックをつけてください。

選択肢		大きく増加 (+10%超)	やや増加 (+5～+10%)	ほぼ横ばい (±5%以内)	やや減少 (-5～-10%)	大きく減少 (-10%超)
A. 全体						
①	売上高	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	経常利益	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
B. 全体のうち「特定顧客からの受託（開発・運用等）」						
①	売上高	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	経常利益	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
C. 全体のうち「自社パッケージ・ITサービス」						
①	売上高	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	経常利益	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
D. 全体のうち「顧客との共同事業」						
①	売上高	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	経常利益	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q6. 貴社では、昨年度（2023 年度）と比べた来年度（2025 年度）の業況をどのように見通していますか。以下のそれぞれの項目について、貴社の見解として該当する番号にチェックをつけてください。

選択肢		大きく増加 (+10%超)	やや増加 (+5～+10%)	ほぼ横ばい (±5%以内)	やや減少 (-5～-10%)	大きく減少 (- 10%超)
A. 全体						
①	売上高	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	経常利益	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
B. 全体のうち「特定顧客からの受託（開発・運用等）」						
①	売上高	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	経常利益	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
C. 全体のうち「自社パッケージ・IT サービス」						
①	売上高	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	経常利益	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
D. 全体のうち「顧客との共同事業」						
①	売上高	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	経常利益	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q7. 貴社では、昨年度（2023 年度）と比べた今年度（2024 年度）の自社への投資をどのように計画していますか。以下のそれぞれの項目について、該当する番号にチェックをつけてください。

選択肢		大きく増加 (+10%超)	やや増加 (+5～+10%)	ほぼ横ばい (±5%以内)	やや減少 (-5～-10%)	大きく減少 (-10%超)
①	全体	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	人材関連投資	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
③	設備関連投資	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
④	IT 関連投資	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
⑤	研究開発関連投資	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
⑥	マーケティング関連投資	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
⑦	M&A	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q8. 直近 3 年程度における貴社の課題認識としてあてはまるものを、該当する番号にチェックをつけてください。（いくつでも）

- ☐ 1. 継続的に発生していた案件が中止・延期・縮小されつつある
- ☐ 2. 新規案件が減少している
- ☐ 3. 自社のケイパビリティでは対応できない要望が増えている
- ☐ 4. 顧客ニーズの把握が薄れている
- ☐ 5. 営業機会が減少している
- ☐ 6. 自社サービスや、営業力、技術力の競争優位性が低下している
- ☐ 7. 人材が不足している
- ☐ 8. その他（ ）

Q9. 以下の領域について、今後の見通しをどのようにお考えですか。以下のそれぞれの項目について、該当する番号にチェックを付けてください。(1 つずつ)

選択肢		現状売上があり、10 年程度またはそれ以上安定した売上を保てると思う	現状売上があり、5 年程度売上を保てると思うが、以降は減少するリスクを感じる	現状売上があり、直近数年以内に減少するリスクを感じる	現状売上がない	わからない
①	新規システムの受託開発	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
②	既存システムの保守・運用	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
③	パッケージ/SaaS の販売	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
④	システムコンサルティング	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
⑤	DX 推進のコンサルティング	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
⑥	顧客との事業共創（JV、レベニューシェアなど）	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
⑦	その他 ()	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Q10. Q9 の現状売上有る領域について、(A) 現在の売上で最も割合の大きい領域と、(B) 今後事業を拡大しようと計画している領域について、それぞれ該当する番号にチェックを付けてください。(A, B で 1 つずつ)

選択肢		A. 現在の売上で最も割合の大きい領域	B. 今後事業を拡大しようと計画している領域
①	新規システムの受託開発	☐ 1	☐ 1
②	既存システムの保守・運用	☐ 2	☐ 2
③	パッケージ/SaaS の販売	☐ 3	☐ 3
④	システムコンサルティング	☐ 4	☐ 4
⑤	DX 推進のコンサルティング	☐ 5	☐ 5
⑥	顧客との事業共創（JV、レベニューシェアなど）	☐ 6	☐ 6
⑦	その他 ()	☐ 7	☐ 7

質問は以上で終わります。ご協力ありがとうございました。