

～情報サービス産業動向調査～

会員アンケート調査票

2023年11月

一般社団法人 情報サービス産業協会

ご記入にあたってのお願い

- 本調査は、情報サービス産業の実態を把握し、情報サービス企業各社における今後の経営戦略の立案などに資する情報提供を行うために実施するものです。
- 当協会が毎年刊行しております「情報サービス産業白書」では、昨年はユーザ企業と情報サービス企業の関係性に着目し、その関係性を進化させるために必要な取組について明らかにしてきました。また、昨今ではサイバーとフィジカルの融合が進み、デジタル化が前提となり、市場構造や事業環境が変化し全ての企業に対して大きな影響が生じているため、ユーザ企業も情報サービス企業も環境変化への対応が求められます。これらを踏まえ、2024年夏刊行予定の「情報サービス産業白書 2024年版」では、「デジタル化による社会変化と情報サービス産業における新しいテクノロジーの活用」とのテーマを設定し、デジタル化が社会に与える影響やその捉え方、これらの環境変化に適応するための新しいテクノロジーの活用の在り方に着目し、ユーザ企業の期待に応え情報サービス産業を活性化させるために必要な役割、価値提供を明らかにすることを目的としています。
- この調査票では、以下の内容についてお尋ねします。
 - (ア) 貴社の事業概要
 - (イ) 貴社における経営の現状・今後の見通し
 - (ウ) デジタル化による社会変化
 - (エ) 新しいテクノロジーの社会実装の姿
- ご回答の方法は各質問文に示されておりますが、特に断りがない場合は該当する番号にチェックをつけてください。また、空欄が設けられている場合には該当する番号、仮名、数値を空欄内にご記入ください。なお、「その他」を選択された場合は、() 内にその内容を具体的にご記入ください。
- ご回答いただいた内容は、すべて統計的に分析・処理されます。本調査へのご回答により、貴社になんらかの影響が発生することは一切ありません。
- ご回答者の個人情報、当協会事務局において厳重に管理いたします。原則として、ご回答いただいた内容の照会や集計結果の送付以外の目的に使用することはありません。
- ご記入いただいた調査票は、2023年12月11日(月)までに、メール、ファックス、郵送等にてご返送ください。本調査はWEBフォームからのご回答可能です。

■回答送付先／お問い合わせ先：一般社団法人 情報サービス産業協会
〒101-0047 東京都千代田区内神田 2-3-4 S-GATE 大手町北 6F
電話：03-5289-7651 FAX：03-5289-7653
E-mail：wpq@jisa.or.jp (担当：田畑・澤井)



ご回答者（ご回答内容についての照会先/集計結果送付先）

所在地	〒	
貴社名		
ご担当者	お名前	TEL:
	部署・役職名	
E-mail		

貴社の事業概要についてお伺いします

Q1. 貴社の直近年度の「a. 売上高」「b. 経常利益」「c. 正規従業員数」をご回答ください。

※連結ではなく、貴社単体としてご回答ください。

a. 売上高（1つだけ）

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 5億円未満 | <input type="checkbox"/> 5. 50億～100億円未満 |
| <input type="checkbox"/> 2. 5億～10億円未満 | <input type="checkbox"/> 6. 100億～200億円未満 |
| <input type="checkbox"/> 3. 10億～20億円未満 | <input type="checkbox"/> 7. 200億～500億円未満 |
| <input type="checkbox"/> 4. 20億～50億円未満 | <input type="checkbox"/> 8. 500億円以上 |

b. 経常利益（1つだけ）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 赤字 | <input type="checkbox"/> 6. 5億～10億円未満 |
| <input type="checkbox"/> 2. 0～1,000万円未満 | <input type="checkbox"/> 7. 10億～50億円未満 |
| <input type="checkbox"/> 3. 1,000万～5,000万円未満 | <input type="checkbox"/> 8. 50億～100億円未満 |
| <input type="checkbox"/> 4. 5,000万～1億円未満 | <input type="checkbox"/> 9. 100億円以上 |
| <input type="checkbox"/> 5. 1億～5億円未満 | |

c. 正規従業員数（1つだけ）

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 50人未満 | <input type="checkbox"/> 5. 500～1,000人未満 |
| <input type="checkbox"/> 2. 50～100人未満 | <input type="checkbox"/> 6. 1,000～2,000人未満 |
| <input type="checkbox"/> 3. 100～200人未満 | <input type="checkbox"/> 7. 2,000～5,000人未満 |
| <input type="checkbox"/> 4. 200～500人未満 | <input type="checkbox"/> 8. 5,000人以上 |

Q2. 貴社の主要顧客の業種として当てはまるものを全て選び、該当する番号にチェックをつけてください。

(いくつでも)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 農林漁業 | <input type="checkbox"/> 8. 通信業 |
| <input type="checkbox"/> 2. 鉱業 | <input type="checkbox"/> 9. 卸売・小売・飲食店 |
| <input type="checkbox"/> 3. 建設業 | <input type="checkbox"/> 10. 金融・保険業 |
| <input type="checkbox"/> 4. 製造業（コンピュータメーカ関係） | <input type="checkbox"/> 11. 不動産業 |
| <input type="checkbox"/> 5. 製造業（コンピュータメーカ以外） | <input type="checkbox"/> 12. 情報サービス業 |
| <input type="checkbox"/> 6. 電気・ガス・熱供給・水道業 | <input type="checkbox"/> 13. その他サービス業 |
| <input type="checkbox"/> 7. 運輸業 | <input type="checkbox"/> 14. 公務その他 |

Q3. 貴社の事業のうち、最も割合の高い開発形態は何ですか。最も近いものを1つ選び、該当する番号にチェックをつけてください。(1つだけ)

- 1. 自社サービス開発
- 2. 情報子会社・・・親会社などグループ企業向けのシステム企画/開発/運用業務が最も多い
- 3. 受託開発（元請け）・・・親会社などグループ企業以外からの委託業務（元請け）が最も多い
- 4. 受託開発（中間下請け）・・・元請けではなく、再委託（外注）している
- 5. 受託開発（最終下請け）・・・元請けではなく、再委託（外注）は（ほとんど）していない
- 6. その他（ ）

Q4. 貴社の主要顧客（売上ベース）の規模として最もよく当てはまるものを選び、該当する番号にチェックをつけてください。(1つだけ)

- 1. 大企業（従業員数1,000人以上）が多い
- 2. 中堅企業（従業員数300人以上～1,000人未満）が多い
- 3. 中小企業（従業員数300人未満）が多い

貴社における経営の現状や今後の見通しについてお伺いします

Q5. 貴社では、昨年度（2022年度）と比べた今年度（2023年度）の業況をどのように見通していますか。以下のそれぞれの項目について、貴社の見解として該当する番号にチェックをつけてください。

選択肢	大きく増加 (+10%超)	やや増加 (+5～+10%)	ほぼ横ばい (±5%以内)	やや減少 (-5～-10%)	大きく減少 (-10%超)
A. 全体					
① 売上高	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
② 経常利益	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
B. 全体のうち「特定顧客からの受託（開発・運用等）」					
① 売上高	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
② 経常利益	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
C. 全体のうち「自社パッケージ・ITサービス」					
① 売上高	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
② 経常利益	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
D. 全体のうち「顧客との共同事業」					
① 売上高	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
② 経常利益	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q6. 貴社では、昨年度（2022年度）と比べた来年度（2024年度）の業況をどのように見通していますか。以下のそれぞれの項目について、貴社の見解として該当する番号にチェックをつけてください。

選択肢		大きく増加 (+10%超)	やや増加 (+5~+10%)	ほぼ横ばい (±5%以内)	やや減少 (-5~-10%)	大きく減少 (- 10%超)
A. 全体						
①	売上高	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
②	経常利益	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
B. 全体のうち「特定顧客からの受託（開発・運用等）」						
①	売上高	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
②	経常利益	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
C. 全体のうち「自社パッケージ・IT サービス」						
①	売上高	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
②	経常利益	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
D. 全体のうち「顧客との共同事業」						
①	売上高	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
②	経常利益	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q7. 貴社では、昨年度（2022年度）と比べた今年度（2023年度）の自社への投資をどのように計画していますか。以下のそれぞれの項目について、該当する番号にチェックをつけてください。

選択肢		大きく増加 (+10%超)	やや増加 (+5~+10%)	ほぼ横ばい (±5%以内)	やや減少 (-5~-10%)	大きく減少 (-10%超)
①	全体	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
②	人材関連投資	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
③	設備関連投資	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
④	IT 関連投資	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑤	研究開発関連投資	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑥	マーケティング関連投資	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑦	M&A	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q8. 直近 3 年程度における貴社の課題認識としてあてはまるものを、該当する番号にチェックをつけてください。（いくつでも）

- 1. 継続的に発生していた案件が中止・延期・縮小されつつある
- 2. 新規案件が減少している
- 3. 自社のケイパビリティでは対応できない要望が増えている
- 4. 顧客ニーズの把握が薄れている
- 5. 営業機会が減少している
- 6. 自社サービスや、営業力、技術力の競争優位性が低下している
- 7. 人材が不足している
- 8. その他（ ）

Q9. 以下の領域について、今後の見通しをどのようにお考えですか。以下のそれぞれの項目について、該当する番号にチェックを付けてください。(1つずつ)

選択肢		現状売上があり、10年程度またはそれ以上安定した売上を保てると思う	現状売上があり、5年程度売上を保てると思うが、以降は減少するリスクを感じる	現状売上があり、直近数年以内で減少するリスクを感じる	現状売上がない	わからない
①	新規システムの受託開発	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
②	既存システムの保守・運用	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
③	パッケージ/SaaSの販売	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
④	システムコンサルティング	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑤	DX推進のコンサルティング	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑥	顧客との事業共創（JV、レベニューシェアなど）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑦	その他 ()	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q10. Q9の現状売上有る領域について、(A)現在の売上で最も割合の大きい領域と、(B)今後事業を拡大しようと計画している領域について、それぞれ該当する番号にチェックを付けてください。(A, Bで1つずつ)

選択肢		A. 現在の売上で最も割合の大きい領域	B. 今後事業を拡大しようと計画している領域
①	新規システムの受託開発	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
②	既存システムの保守・運用	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
③	パッケージ/SaaSの販売	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
④	システムコンサルティング	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
⑤	DX推進のコンサルティング	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
⑥	顧客との事業共創（JV、レベニューシェアなど）	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
⑦	その他 ()	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7

デジタル化による社会変化と貴社の対応状況についてお伺いします。

Q11. 以下に挙げる項目のうち、デジタル化の進展が強い影響を与えたと思われる対象について、該当する番号すべてにチェックをつけてください。また、選択したもののうち、最も強い影響を与えると思われるものについて、1～30の選択肢から一つ、該当する番号にチェックをつけてください。

デジタル化の進展が影響を与える項目

該当するもの すべて	最も強い影響 を与えるもの 一つ
---------------	------------------------

	該当するもの すべて	最も強い影響 を与えるもの 一つ
【市場・顧客の状況】		
1. 新規市場の創出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 市場全体・顧客の労働力不足への対応強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. サプライチェーンの変化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 既存市場の拡大	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 新たなテクノロジーの台頭	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 市場および競合環境のグローバル化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 顧客の ICT・デジタル分野への投資規模の変化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 他社との競争の高まり	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 企業間の合併・提携・連携の活発化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. サービスに必要な IT の変化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【社会的・国際的状況】		
11. 人材に求められるスキルセットの変化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 政府・行政との連携強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. SDGs/ESG 等サステナビリティの推進	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 国際的な規制、コンプライアンス対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 社会的な労働環境の変化（リモートワークの一般化など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 労働者の価値観の変化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 海外市場規模の変動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 採用市場における競争の高まり、IT 人材の需給	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 国際的な安全保障政策の必要性、リスクの高まり	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. テクノロジーの国際的規範整備や標準化の進行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【自社の状況】		
21. 自社が提供する商品、サービス価格水準の変動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 自社が提供する商品、サービスの種類や範囲の変更	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 自社の業務遂行方法の変革	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 自社が購入する商品、サービス価格水準の変動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 自社の営業方針の変更	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 自社の組織改革	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. コンプライアンス（法令遵守）強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. リスク管理の強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 働き方改革の進展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 人材のダイバーシティの強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q12. 貴社では、Q11 で選択した状況の変化を受けて、今後どのような経営の方向性を目指す必要があるとお考えですか。次の項目の中から、当てはまるものを全て選び、該当する番号にチェックをつけてください。また、選択したもののうち特に重視する項目について、1～17 の選択肢から一つ、該当する番号にチェックをつけてください。

経営の方向性

経営の方向性	該当するもの すべて	特に重視する 項目一つ
	【市場・顧客の状況への対応】	
1. 既存事業分野におけるシェア拡大（高付加価値サービスへのシフト等を含む）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 新規事業分野、業界への進出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 既存事業分野からの撤退、対象業界の絞り込み	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ユーザ企業のデジタル化の支援強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 事業の国際展開、海外売上比率の拡大	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【社会的・国際的状況への対応】		
6. 人材確保・育成、リスクリングの強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. サービスに関わるグローバルスタンダードの重視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. サステナブル経営への転換	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 環境保護（GX、カーボンニュートラル等）への対応強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. CSR 活動など社会貢献の重視	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 経済安全保障への対応強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【自社の状況への対応】		
12. 企業規模の拡大（合併等を含む）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 企業規模のスリム化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 企業間提携や水平連携の促進	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 開発、生産の効率化（コストダウン）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. リスクマネジメント、コンプライアンスの強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 労働環境の改革	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

情報サービス事業者とユーザ企業とのあるべき関係性についてお伺いします。

Q13. 貴社では、貴社の主要な顧客はどの領域においてデジタル化のニーズがあると考えていますか。特に当てはまるものを3つまで選び、該当する番号にチェックをつけてください。

また、そのニーズに対して貴社はどの程度対応できていると考えますか。該当する番号にチェックをつけてください。

a. デジタル化の対象となる領域（最大3つまで）

- 1. 新製品・サービス、新規ビジネスの創出
- 2. 既存製品・サービスの高付加価値化
- 3. 既存製品・サービスの販路拡大、マーケティング強化
- 4. 製品の安定供給、サービスの稼働継続
- 5. 製品・サービスのセキュリティ対策、情報保護
- 6. ビジネスモデル改革
- 7. 顧客満足度、カスタマーエクスペリエンス向上
- 8. 業務効率化、コスト削減
- 9. 企業文化や働き方改革
- 10. その他（具体的に： _____)

b. 顧客ニーズへの対応状況（1つだけ）

- 1. 十分対応できていると考える
- 2. 一部対応できていると考える
- 3. 現時点では対応できていないが、対応に向け準備を進めている
- 4. 全く対応できていない

新しいテクノロジーの貴社での活用状況をお伺いします。

Q14. 新しいテクノロジー X (表中①～⑬) について、回答者自身の認知度、関心の度合いとしてそれぞれ当てはまるものを選び、該当する番号にチェックをつけてください。(各行につき1つだけ)

【新しいテクノロジー X の認知度 (個人)】	1. 全く知らない	2. 言葉だけ聞いたことがある	3. どういったものか知っている (が利用したことはない)	4. 利用したことがある
① 生成 AI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 機械学習 (生成 AI を除く)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ メタバース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ VR/MR/AR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ コンテナ技術	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ ブロックチェーン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ Web3.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ クラウドネイティブ型アーキテクチャ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ ゼロトラストセキュリティ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ 量子コンピュータ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑪ アジャイル開発/反復型開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑫ DevOps/DevSecOps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑬ ノーコード・ローコード開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q15. 新しいテクノロジー X (表中①～⑬) について、【社内業務への適用】における貴社の全社的な活用意向の度合いとして当てはまるものを選び、該当する番号にチェックをつけてください。(各行につき1つだけ)

【新しいテクノロジー X の活用意向 (企業・社内業務への適用)】	1. 全社的に活用している	2. 部署によっては活用している	3. 全社で今後の活用を検討している	4. 部署によっては今後の活用を検討している	5. 活用を検討したことはない	6. 活用状況を認知していない
① 生成 AI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 機械学習 (生成 AI を除く)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ メタバース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ VR/MR/AR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ コンテナ技術	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ ブロックチェーン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ Web3.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ クラウドネイティブ型アーキテクチャ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ ゼロトラストセキュリティ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ 量子コンピュータ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑪ アジャイル開発/反復型開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑫ DevOps/DevSecOps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑬ ノーコード・ローコード開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q16. 新しいテクノロジー X（表中①～⑬）について、【自社サービス（顧客向けサービス）への適用】における貴社の全社的な活用意向の度合いとして当てはまるものを選び、該当する番号にチェックをつけてください。（各行につき1つだけ）

【新しいテクノロジー X の活用意向 （企業・自社サービス（顧客向けサービス）への適用）】	1. 全社的に活用している	2. 部署によっては活用している	3. 全社で今後の活用を検討している	4. 部署によっては今後の活用を検討している	5. 活用を検討したことはない	6. 活用状況を認知していない
① 生成 AI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 機械学習（生成 AI を除く）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ メタバース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ VR/MR/AR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ コンテナ技術	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ ブロックチェーン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ Web3.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ クラウドネイティブ型アーキテクチャ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ ゼロトラストセキュリティ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ 量子コンピュータ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑪ アジャイル開発/反復型開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑫ DevOps/DevSecOps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑬ ノーコード・ローコード開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q17. 新しいテクノロジー X（表中①～⑬）の登場が貴社に与える影響力について、どのように認識していますか。（各行につき1つだけ）

【新しいテクノロジー X が自社に与える影響（企業）】	1. 自社の事業にとってチャンスとなる	2. 自社の事業にとって脅威となる	3. 自社の事業に影響はない
① 生成 AI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 機械学習（生成 AI を除く）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ メタバース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ VR/MR/AR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ コンテナ技術	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ ブロックチェーン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ Web3.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ クラウドネイティブ型アーキテクチャ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ ゼロトラストセキュリティ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ 量子コンピュータ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑪ アジャイル開発/反復型開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑫ DevOps/DevSecOps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑬ ノーコード・ローコード開発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【新しいテクノロジー X (Q14 の①～⑬)のうち、①生成AIについて活用状況をお尋ねします。】

<Q15 または Q16 で (①生成AI を 1. 全社的に活用している、2. 部署によっては活用している) を選択した方にお尋ねします。>

Q18. 生成AIの活用方法について、以下にそれぞれ記入してください。

a. 活用し始めた時期 (年 月から)

b. 活用の目的 (いくつでも)

- 1. 新製品・サービス、新規ビジネスの創出のため
- 2. 既存製品・サービスの高付加価値化のため
- 3. 既存製品・サービスの販路拡大、マーケティング強化のため
- 4. 製品の安定供給、サービスの稼働継続のため
- 5. 製品・サービスのセキュリティ対策、情報保護のため
- 6. ビジネスモデル改革のため
- 7. 顧客満足度、カスタマーエクスペリエンス向上のため
- 8. 業務効率化、コスト削減のため
- 9. 企業文化や働き方改革のため
- 10. その他 (具体的に:)

c. 具体的なユースケース (自由記述)

d. 活用にあたっての社内推進体制 (関与がある部門すべて)

- 1. 経営企画部門
- 2. 情報システム部門・情報子会社
- 3. 事業部門 (新事業担当)
- 4. 事業部門 (既存事業担当)
- 5. 研究所・研究機関
- 6. 横断的組織 (新技術担当)
- 7. その他 (具体的に:)
- 8. 明確になっていない

e. 社外連携先の存在 (関与がある連携先すべて)

- 1. 他業界 (IT ベンダを除く) の企業
- 2. 同業界の企業
- 3. 情報子会社/関連会社
- 4. IT ベンダ (SIer、IT 製品/ソリューション・サービスベンダ等)
- 5. デジタルプラットフォーマー (GAFAM 等)
- 6. コンサルファーム
- 7. 中小のソフトウェア開発企業
- 8. Tech 企業 (ベンチャー含む)
- 9. 個人事業主
- 10. 大学・研究機関
- 11. その他 (具体的に:)
- 12. 連携を取っている外部組織はない

f. 検討時点から見た、現在の活用状況に対する評価（1つだけ）

- 1. 非常に活用できている
- 2. やや活用できている
- 3. あまり活用できていない

g. その活用方法の今後の見通し（当てはまるものすべて）

- 1. 社内の他の部署へスキームを展開する
- 2. 新製品・サービスとして顧客への提供を始める
- 3. 生成AIの利用を取りやめる

<Q15またはQ16で（①生成AIを3. 全社で今後の活用を検討している、4. 部署によっては今後の活用を検討している）を選択した方にお尋ねします。>

Q19. 生成AIの活用の検討状況について、以下にそれぞれ記入してください。

a. 検討している活用の目的（いくつでも）

- 1. 新製品・サービス、新規ビジネスの創出のため
- 2. 既存製品・サービスの高付加価値化のため
- 3. 既存製品・サービスの販路拡大、マーケティング強化のため
- 4. 製品の安定供給、サービスの稼働継続のため
- 5. 製品・サービスのセキュリティ対策、情報保護のため
- 6. ビジネスモデル改革のため
- 7. 顧客満足度、カスタマーエクスペリエンス向上のため
- 8. 業務効率化、コスト削減のため
- 9. 企業文化や働き方改革のため
- 10. その他（具体的に： _____)

b. 検討している具体的なユースケース（自由記述）

c. 今後活用する可能性、時期の見通し（1つだけ）

- 1. 他社に先駆けて出来るだけ早く導入したい
- 2. 先行ユーザの活用実績が出てきたら導入したい
- 3. 同業他社の導入が増えてきたら導入したい
- 4. 新規システムの導入時にあわせて導入したい（現時点で予定がある）
- 5. 新規システムの導入時にあわせて導入したい（現時点では予定していない）
- 6. 既存システムの更改時にあわせて導入したい（現時点で予定がある）
- 7. 既存システムの更改時にあわせて導入したい（現時点では予定していない）
- 8. 新規事業の立ち上げ時に導入したい（現時点で予定がある）
- 9. 新規事業の立ち上げ時に導入したい（現時点では予定していない）
- 10. 社会で一定程度普及し、生成AIの市場や価格が成熟したタイミングで導入したい

- d. 導入・利用にあたり課題となっている点（いくつでも）
- 1. 導入・利用の判断に必要な情報の不足
 - 2. 導入・利用における相談相手がいない、限定的
 - 3. 著作権やプライバシー等の制度に関する知識の不足
 - 4. 導入効果を得るためのノウハウや知識の不足
 - 5. 要件定義
 - 6. 信頼性確保の不安
 - 7. セキュリティ面の不安
 - 8. 導入費用が高額であること
 - 9. 運用・管理の費用が高額であること
 - 10. 導入、利用を担当する体制の構築や人材の不足
 - 11. 運用・管理を担当する体制の構築や人材の不足
 - 12. 導入による新たな運用体制の構築や人材教育
 - 13. 導入効果を得ることや効果の定量的な把握が困難であること
 - 14. 経営層の理解を得ることが困難であること
 - 15. 関連部門の理解が困難であること
 - 16. 組織の整備が困難であること
 - 17. 持続的なビジネスモデルの構築
 - 18. その他（具体的に： _____)
 - 19. 特に課題はない

【新しいテクノロジー Xのうち、貴社の事業にとって代表的又は最も重視する技術についてお尋ねします。】

Q20. 新しいテクノロジー X（Q14の①～⑬）のうち、①生成AI以外の技術で、貴社の事業にとって代表的又は最も重要とする技術として該当する番号にチェックをつけてください。（1つだけ）

- 1. 機械学習（生成AIを除く）
- 2. メタバース
- 3. VR/MR/AR
- 4. **コンテナ技術**
- 5. ブロックチェーン
- 6. Web3.0
- 7. クラウドネイティブ型アーキテクチャ
- 8. ゼロトラストセキュリティ
- 9. 量子コンピュータ
- 10. アジャイル開発/反復型開発
- 11. DevOps/DevSecOps
- 12. ノーコード・ローコード開発

<Q20 で選択されたテクノロジー X について、Q15 または Q16 で (1. 全社的に活用している、2. 部署によっては活用している) を選択した方にお尋ねします。>

Q21. 選択されたテクノロジー X の活用方法について、以下にそれぞれ記入してください。

a. 活用し始めた時期 (年 月から)

b. 活用の目的 (いくつでも)

- 1. 新製品・サービス、新規ビジネスの創出のため
- 2. 既存製品・サービスの高付加価値化のため
- 3. 既存製品・サービスの販路拡大、マーケティング強化のため
- 4. 製品の安定供給、サービスの稼働継続のため
- 5. 製品・サービスのセキュリティ対策、情報保護のため
- 6. ビジネスモデル改革のため
- 7. 顧客満足度、カスタマーエクスペリエンス向上のため
- 8. 業務効率化、コスト削減のため
- 9. 企業文化や働き方改革のため
- 10. その他 (具体的に:)

c. 具体的なユースケース (自由記述)

d. 活用にあたっての社内推進体制 (関与がある部門すべて)

- 1. 経営企画部門
- 2. 情報システム部門・情報子会社
- 3. 事業部門 (新事業担当)
- 4. 事業部門 (既存事業担当)
- 5. 研究所・研究機関
- 6. 横断的組織 (新技術担当)
- 7. その他 (具体的に:)
- 8. 明確になっていない

e. 社外連携先の存在 (関与がある連携先すべて)

- 1. 他業界 (IT ベンダを除く) の企業
- 2. 同業界の企業
- 3. 情報子会社/関連会社
- 4. IT ベンダ (SIer、IT 製品/ソリューション・サービスベンダ等)
- 5. デジタルプラットフォーマー (GAFAM 等)
- 6. コンサルファーム
- 7. 中小のソフトウェア開発企業
- 8. Tech 企業 (ベンチャー含む)
- 9. 個人事業主
- 10. 大学・研究機関
- 11. その他 (具体的に:)
- 12. 連携を取っている外部組織はない

f. 検討時点から見た、現在の活用状況に対する評価（1つだけ）

- 1. 非常に活用できている
- 2. やや活用できている
- 3. あまり活用できていない

g. その活用方法の今後の見通し（当てはまるものすべて）

- 1. 社内の他の部署へスキームを展開する
- 2. 新製品・サービスとして顧客への提供を始める
- 3. そのテクノロジー X の利用を取りやめる

< Q20 で選択された新しいテクノロジー X について、Q15 または Q16 で（3. 全社で今後の活用を検討している、4. 部署によっては今後の活用を検討している）を選択した方にお尋ねします。 >

Q22. 選択されたテクノロジー X の活用の検討状況について、以下にそれぞれ記入してください。

a. 検討している活用の目的（いくつでも）

- 1. 新製品・サービス、新規ビジネスの創出のため
- 2. 既存製品・サービスの高付加価値化のため
- 3. 既存製品・サービスの販路拡大、マーケティング強化のため
- 4. 製品の安定供給、サービスの稼働継続のため
- 5. 製品・サービスのセキュリティ対策、情報保護のため
- 6. ビジネスモデル改革のため
- 7. 顧客満足度、カスタマーエクスペリエンス向上のため
- 8. 業務効率化、コスト削減のため
- 9. 企業文化や働き方改革のため
- 10. その他（具体的に： _____)

b. 検討している具体的なユースケース（自由記述）

c. 今後活用する可能性、時期の見通し（1つだけ）

- 1. 他社に先駆けて出来るだけ早く導入したい
- 2. 先行ユーザの活用実績が出てきたら導入したい
- 3. 同業他社の導入が増えてきたら導入したい
- 4. 新規システムの導入時にあわせて導入したい（現時点で予定がある）
- 5. 新規システムの導入時にあわせて導入したい（現時点では予定していない）
- 6. 既存システムの更改時にあわせて導入したい（現時点で予定がある）
- 7. 既存システムの更改時にあわせて導入したい（現時点では予定していない）
- 8. 新規事業の立ち上げ時に導入したい（現時点で予定がある）
- 9. 新規事業の立ち上げ時に導入したい（現時点では予定していない）
- 10. 社会で一定程度普及し、そのテクノロジー X の市場や価格が成熟したタイミングで導入したい

- d. 導入・利用にあたり課題となっている点（いくつでも）
- 1. 導入・利用の判断に必要な情報の不足
 - 2. 導入・利用における相談相手がいない、限定的
 - 3. 著作権やプライバシー等の制度に関する知識の不足
 - 4. 導入効果を得るためのノウハウや知識の不足
 - 5. 要件定義
 - 6. 信頼性確保の不安
 - 7. セキュリティ面の不安
 - 8. 導入費用が高額であること
 - 9. 運用・管理の費用が高額であること
 - 10. 導入、利用を担当する体制の構築や人材の不足
 - 11. 運用・管理を担当する体制の構築や人材の不足
 - 12. 導入による新たな運用体制の構築や人材教育
 - 13. 導入効果を得ることや効果の定量的な把握が困難であること
 - 14. 経営層の理解を得ることが困難であること
 - 15. 関連部門の理解が困難であること
 - 16. 組織の整備が困難であること
 - 17. 持続的なビジネスモデルの構築
 - 18. その他（具体的に： _____)
 - 19. 特に課題はない

Q23. 新しいテクノロジー X（生成 AI を含む、Q14 の①～⑬）について、2023 年に入り、顧客から相談を受けたことはありますか。（1 つだけ）

- 1. 相談を受けたことがある
- 2. 相談を受けたことはない

新しいテクノロジーの社会実装に関してお伺いします。

Q24. 貴社では、顧客の DX の取組状況についてどのように認識していますか。(1 つだけ)

- 1. 未着手
- 2. 全社戦略になっておらず、活動も部署単位で散発的になっている
- 3. 全社戦略となっており、部署単位の活動として実施している
- 4. 全社戦略となっており、必要に応じて部署横断的な実施ができるようになっている
- 5. 全社戦略となっており、全社として進展が管理され、仕組みの改善も定期的に行われている
- 6. 上記のいずれかの特性を満たしたうえで、グローバル市場でも存在感を発揮し、競争上の優位性を確立している

Q25. 貴社の顧客売上（単体）の海外比率について当てはまる番号にチェックをつけてください。

- 1. 海外がほぼ 0%
- 2. 海外が数割程度（40%未満）
- 3. 海外が半分程度
- 4. 海外が大半を占める（70%以上）
- 5. 海外がほぼ 100%

質問は以上で終わりです。長時間ご協力ありがとうございました。