25-J002

2013 年版

情報サービス産業　基本統計調査

平成 26 年 1 月

一般社団法人 情報サービス産業協会

2013年版　情報サービス産業　基本統計調査

ー 目 次 ー

1.　調査の概要と利用上の注意 …… 1

2.　概要編 …… 4

☆基本統計2013・概要編の主な数値 …… 5

2.1　会社概要 …… 6

2.2　売上高 …… 14

2.3　経営指標・投資 …… 15

2.4　就業状況 …… 24

2.5　採用・退職状況 …… 26

2.6　海外法人 …… 27

3.　詳細編 …… 28

☆基本統計2013・詳細編について …… 29

3.1　全体表 …… 30

3.2　主要項目の分布図 …… 34

4.　参考資料（調査票） …… 48

１．調査の概要と利用上の注意

調査の概要と利用上の注意

１．調査の目的

「2013年版情報サービス産業基本統計調査」は、わが国情報サービス産業を代表する一般社団法人情報サービス産業協会(JISA) 正会員企業を対象として実施し、情報サービス産業の企業活動と経営の現状を明らかにし、会員各社の経営計画の策定に資することを目的としている。

２．調査対象と調査方法

平成25年7月現在の JISA・正会員企業521社(団体会員除く)を対象としている。

対象企業に調査票を送付し、電子データによる入力／提出及び郵送により回収した。

３．調査期間、回答数

調査票発送：平成25年7月
回収期間　：平成25年7月～11月
有効回答数：521社中358社　（有効回答率：68.7%）

４．主な調査項目

基本情報　①本社所在地　②設立年月　③決算年月　④資本系列
⑤主たる営業地域　⑥資本金　⑦従業員数
⑧売上高　⑨業務別売上高　⑩主たる業務

経営指標　①人件費　②外注費　③営業利益　④経常利益
⑤設備投資　⑥研究開発投資　⑦教育投資

労務状況　①従業員構成　②平均年齢　③給与・賞与　④労働時間
⑤新規採用数　⑥初任給　⑦中途採用数　⑧退職数

海外法人　①海外子会社保有数 ②海外子会社従業員数 ③海外子会社売上高

５．調査年度の基準

2013年版調査は、「2012年4月1日から2013年3月31日までに終了した事業年度」（便宜上「2012年度」とする）の「単独決算」の数値を用いている。ただし、一部、前年度／次年度の売上高、2013年4月の新規採用についての設問がある。

６．「概要編」「詳細編」について

(1)　「概要編」は、回答企業358社の合計値／平均値等の統計表とグラフを掲載し、回答企業の全体像を示している。

(2)　「詳細編」は、極端に売上高の大きい5社を除いた353社について、「サービス業態」「資本系列」「主たる営業地域」「従業員規模」に分けた「全体表」を掲載している。

　また、「主要項目の分布図」として「売上高」「従業員数」「従業員1人当たりの売上高」「売上高成長率」「売上高人件費率」「売上高営業利益率」「30歳平均年収」をグラフ化している。

７．数値について

　集計結果は、単位未満の数値を四捨五入しているため、内訳と合計が一致しない場合がある。また、有効回答のみで集計している部分や、一部、JISA による調査・推計を行っている部分がある。

　なお、本調査は JISA 正会員企業を対象に実施しているが、毎年、入退会・合併等による調査対象の変更や、有効回答、回答率、調査票未回答部分の変動がある。よって、同じ調査項目であっても過年度の数値と大きく異なる場合があるため、経年変化として使用する際にはご留意いただきたい。

一般社団法人 情報サービス産業協会　企画調査部
e-mail：toukei@jisa.or.jp
〒104-0028 東京都中央区八重洲2-8-1 日東紡ビル9F
TEL：03-6214-1121　FAX：03-6214-1123

２．概　要　編

基本統計2013・概要編の主な数値

★「2013年版情報サービス産業基本統計調査」回答企業の概要

調査対象（JISA正会員企業）	521 社
回答企業数	358 社（回答率 68.7%）
売上高合計	7 兆 7,912 億円
内、情報サービス売上高	7 兆 538 億円
従業員数合計	27 万 6,157 人

★回答企業358社の主な平均値

資本金 21億77百万円	従業員 771人
売上高 217億63百万円	（ 2,821 万円／人）
※情報サービス売上高のみの場合	
197億3百万円	（ 2,554 万円／人）

売上高成長率（2012年度）	4.43 % *1
同 （2013年度・見込み）	3.70 % *2

年間労働時間	
所定労働時間	1,888 時間
所定内実労働時間	1,774 時間
所定外労働時間（ITエンジニア）	296 時間

平均年齢	
全従業員	38.6 歳
（男性従業員	39.4 歳）
（女性従業員	35.0 歳）

売上高人件費率	34.04 % *3
売上高営業利益率	5.64 % *4
売上高経常利益率	5.99 % *5

初任給・大学院卒	215,357 円
初任給・大卒	211,046 円
初任給・専門学校卒	184,188 円

新規採用	19.8 人／社
（大学院卒	5.3 人）
（大卒	12.8 人）
（専門学校卒まで	1.7 人）
中途採用	11.5 人／社
退職（定年除く）	28.2 人／社

*1 前年度および今年度の数値を回答した356社の加重平均
*2 今年度および来年度の数値を回答した305社の加重平均
*3 有効回答332社の加重平均
*4 有効回答348社の加重平均
*5 有効回答352社の加重平均

★海外法人について（海外子会社を保有している回答企業68社の状況）

海外子会社保有合計	369社
海外子会社の従業員数平均	118人／社
海外子会社の売上高平均	8億92百万円／社

「2013年版情報サービス産業基本統計調査」は、平成24年（2012年）4月1日から平成25年（2013年）3月31日までに終了した事業年度（便宜上「2012年度」とする）の「単独決算」を基準に調査したものです。

2.1　　会社概要
2.1.1　　本社所在地別分布

図表2-1　本社都道府県別分布表

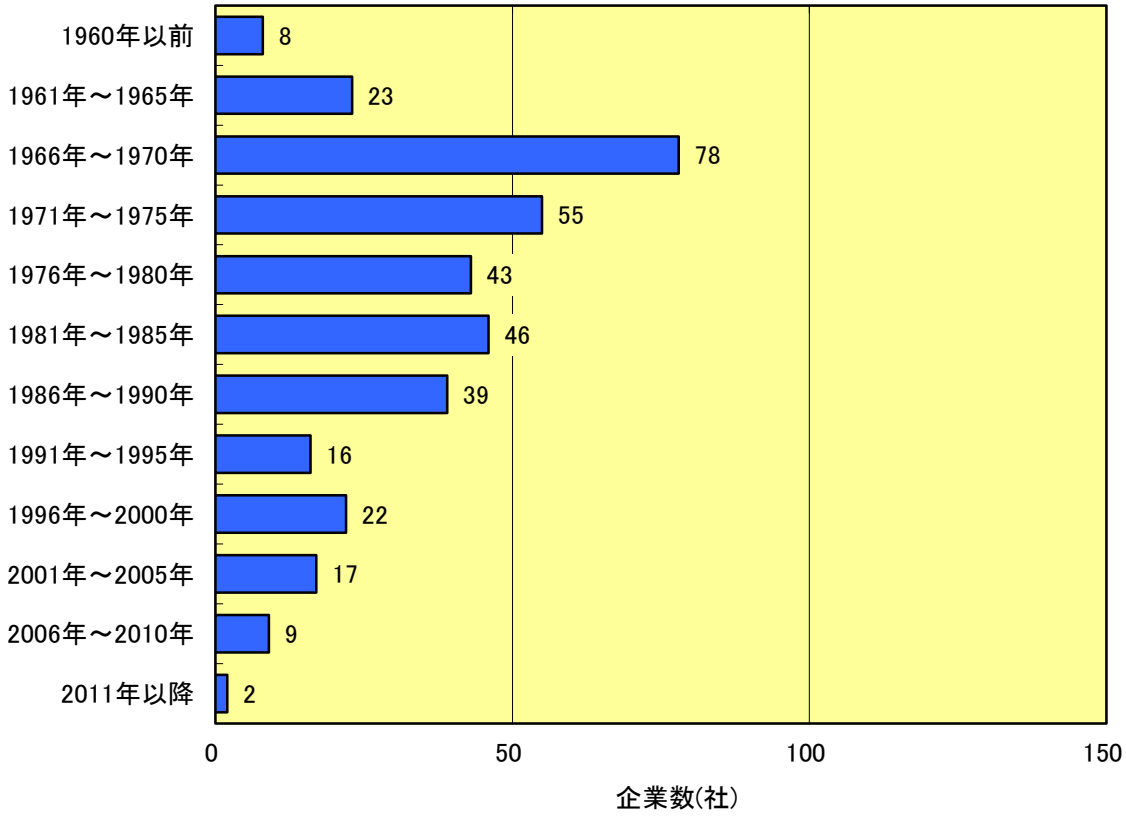
	企業数（社）	構成比（%）		企業数（社）	構成比（%）
北海道	4	1.1	滋賀	0	0.0
青森	1	0.3	京都	6	1.7
岩手	1	0.3	大阪	28	7.8
宮城	3	0.8	兵庫	4	1.1
秋田	0	0.0	奈良	0	0.0
山形	1	0.3	和歌山	0	0.0
福島	5	1.4	鳥取	0	0.0
茨城	1	0.3	島根	0	0.0
栃木	1	0.3	岡山	3	0.8
群馬	1	0.3	広島	1	0.3
埼玉	5	1.4	山口	0	0.0
千葉	2	0.6	徳島	1	0.3
東京	238	66.5	香川	1	0.3
神奈川	18	5.0	愛媛	0	0.0
新潟	4	1.1	高知	0	0.0
富山	3	0.8	福岡	5	1.4
石川	1	0.3	佐賀	0	0.0
福井	0	0.0	長崎	0	0.0
山梨	2	0.6	熊本	2	0.6
長野	3	0.8	大分	2	0.6
岐阜	0	0.0	宮崎	1	0.3
静岡	2	0.6	鹿児島	1	0.3
愛知	4	1.1	沖縄	2	0.6
三重	1	0.3	合計	358	100.0

図表2-2　本社地域別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
首都圏（埼玉･千葉･東京･神奈川）	263	73.5
その他	95	26.5
合計	358	100.0

2.1.2　設立時期別分布

図表2-3　設立時期別分布図

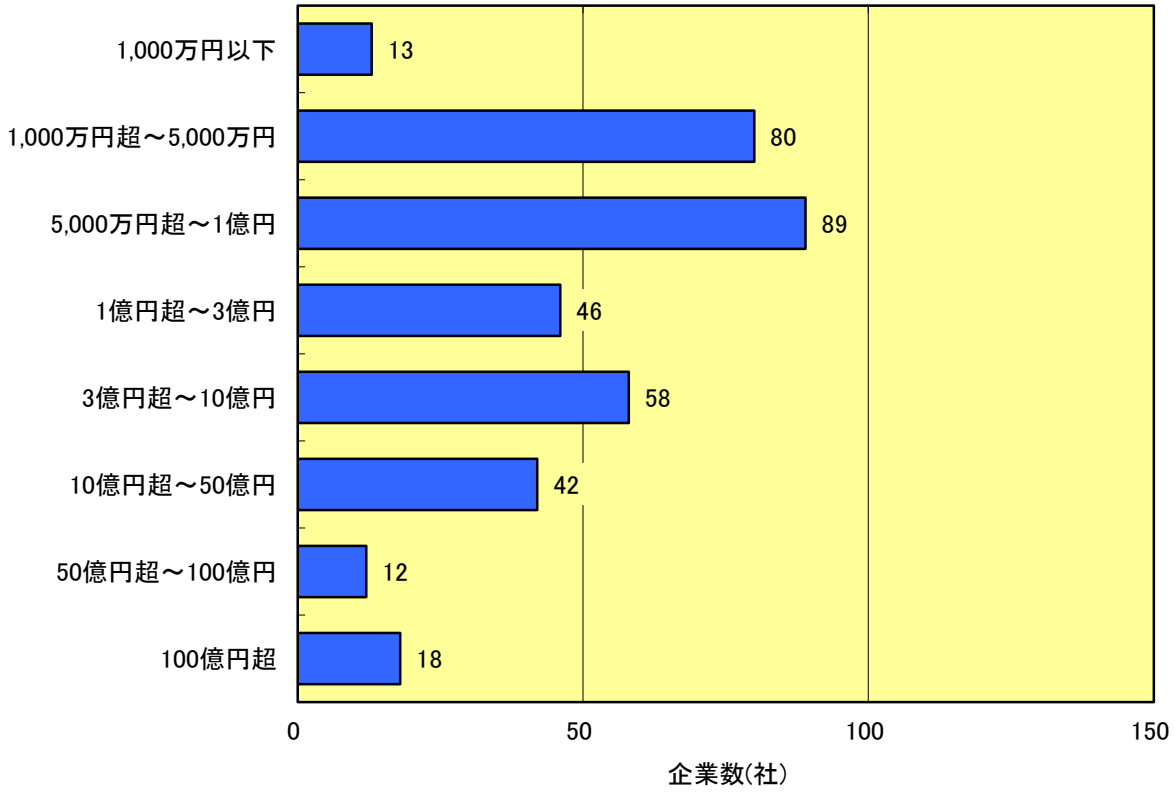


図表2-4　設立時期別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
1960年以前	8	2.2
1961年～1965年	23	6.4
1966年～1970年	78	21.8
1971年～1975年	55	15.4
1976年～1980年	43	12.0
1981年～1985年	46	12.8
1986年～1990年	39	10.9
1991年～1995年	16	4.5
1996年～2000年	22	6.1
2001年～2005年	17	4.7
2006年～2010年	9	2.5
2011年以降	2	0.6
合計	358	100.0

2.1.3　資本金規模別分布

図表2-5　資本金規模別分布図



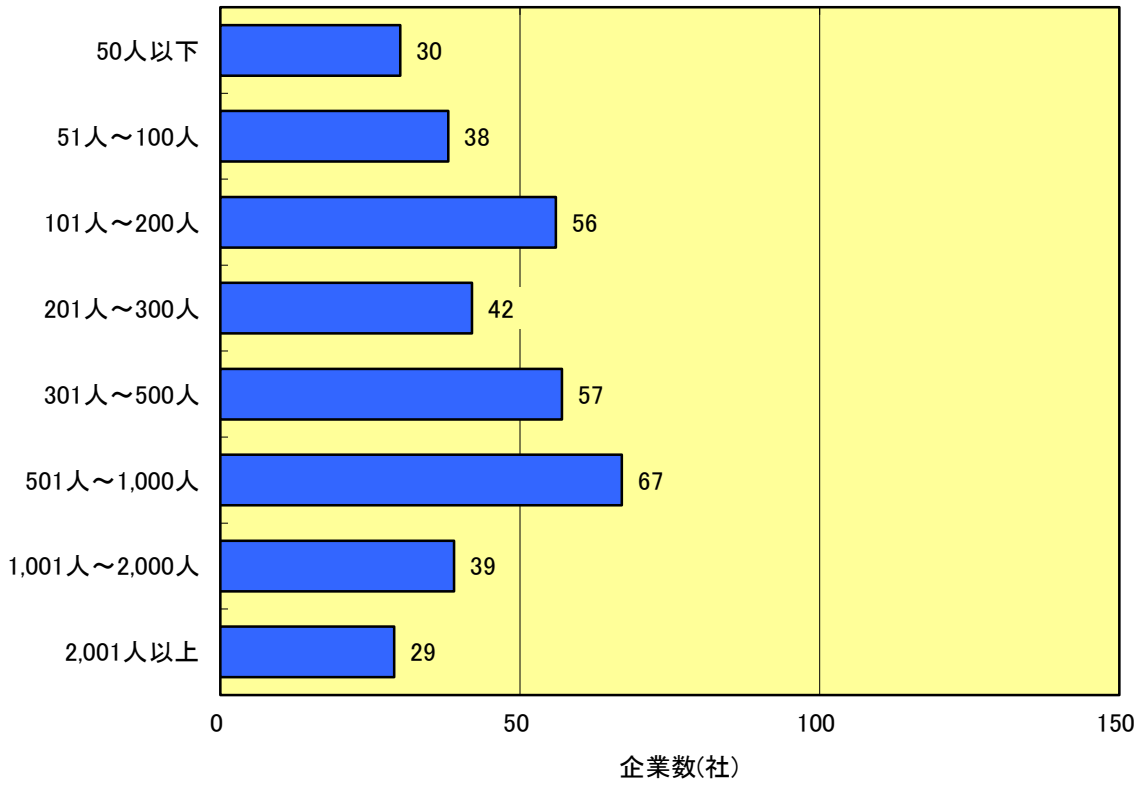
図表2-6　資本金規模別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
1,000万円以下	13	3.6
1,000万円超～5,000万円	80	22.3
5,000万円超～1億円	89	24.9
1億円超～3億円	46	12.8
3億円超～10億円	58	16.2
10億円超～50億円	42	11.7
50億円超～100億円	12	3.4
100億円超	18	5.0
合計	358	100.0

平均値	21億7,740万円
中央値	1億円

2.1.4　従業員規模別分布

図表2-7　従業員規模別分布図



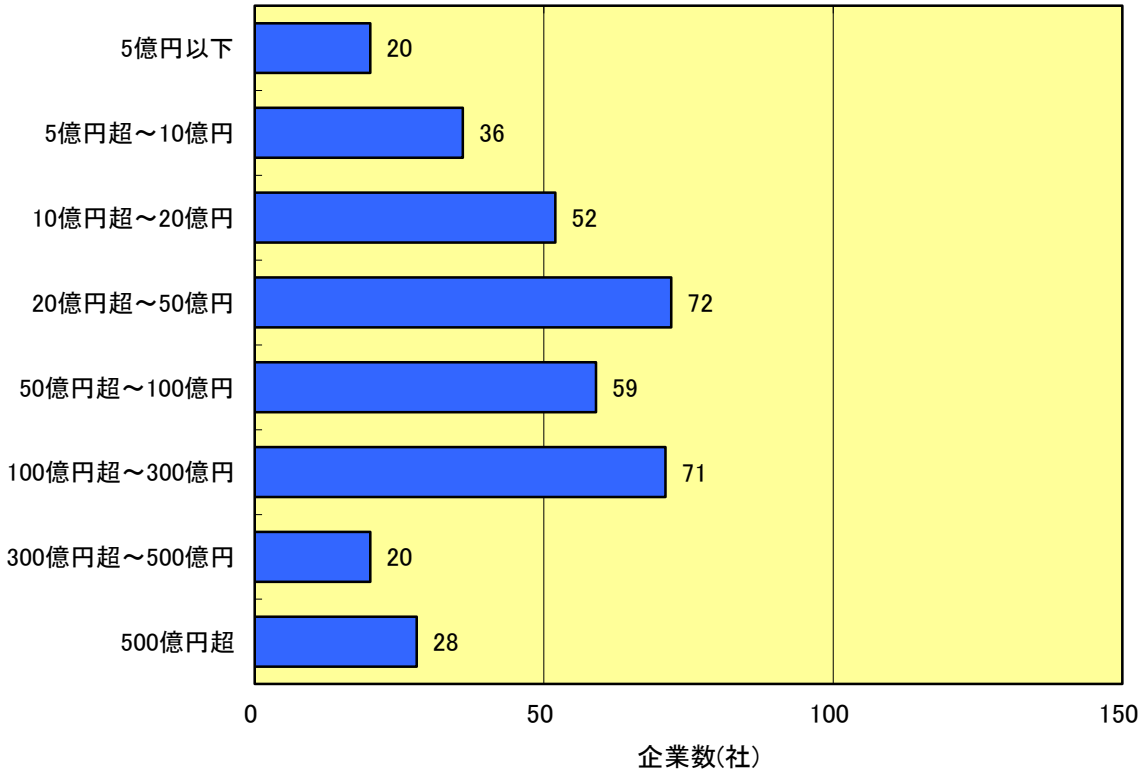
図表2-8　従業員規模別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
50人以下	30	8.4
51人～100人	38	10.6
101人～200人	56	15.6
201人～300人	42	11.7
301人～500人	57	15.9
501人～1,000人	67	18.7
1,001人～2,000人	39	10.9
2,001人以上	29	8.1
合計	358	100.0

平均値	771人
中央値	330人

2.1.5　売上高規模別分布

図表2-9　売上高規模別分布図



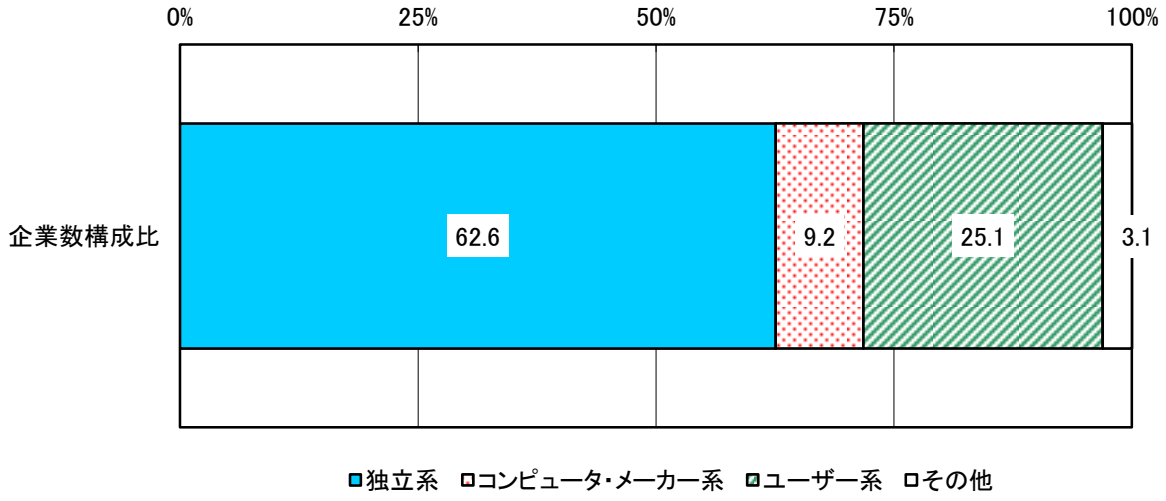
図表2-10　売上高規模別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
5億円以下	20	5.6
5億円超～10億円	36	10.1
10億円超～20億円	52	14.5
20億円超～50億円	72	20.1
50億円超～100億円	59	16.5
100億円超～300億円	71	19.8
300億円超～500億円	20	5.6
500億円超	28	7.8
合計	358	100.0

平均値	217億 6,308万円
中央値	48億 2,433万円

2.1.6　資本系列別構成

図表2-11　資本系列別構成図



図表2-12　資本系列別構成表

	企業数（社）	構成比（%）
独立系	224	62.6
コンピュータ・メーカー系	33	9.2
ユーザー系	90	25.1
その他	11	3.1
合　計	358	100.0

独立系：　コンピュータ・メーカー系、ユーザー系のいずれにもあてはまらず、資本的にも独立している企業。

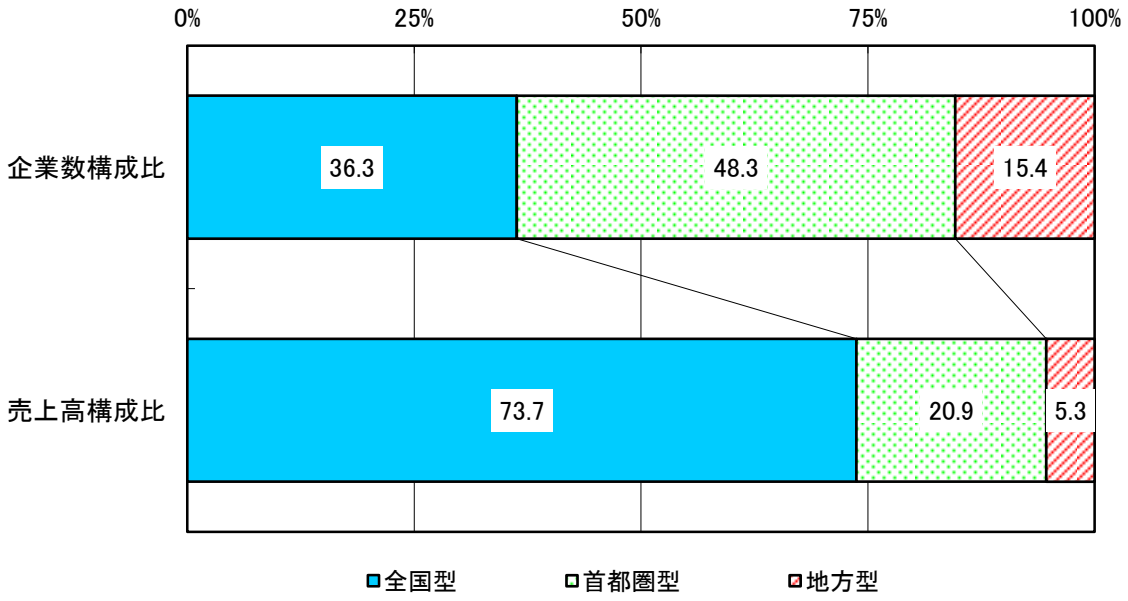
コンピュータ・メーカー系：
コンピュータ・メーカーの出資比率が50%以上の場合、または、経営上コンピュータ・メーカーの影響力が大きいと認められる、いわゆる「コンピュータ・メーカーの子会社」。

ユーザー系：　各種事業会社や金融機関等の系列にある、いわゆる「ユーザー企業の子会社」。複数ユーザーや団体等による共同出資を含む。

その他：　海外企業の出資比率が50%以上の企業、各種団体、前記の系列にあてはまらない企業。

2.1.7　主たる営業地域別構成

図表2-13　主たる営業地域別構成図



図表2-14　主たる営業地域別構成表

	企業数（社）	構成比（%）	売上高（百万円）	構成比（%）
全国型	130	36.3	5,745,817	73.7
首都圏型	173	48.3	1,630,066	20.9
地方型	55	15.4	415,302	5.3
合計	358	100.0	7,791,184	100.0

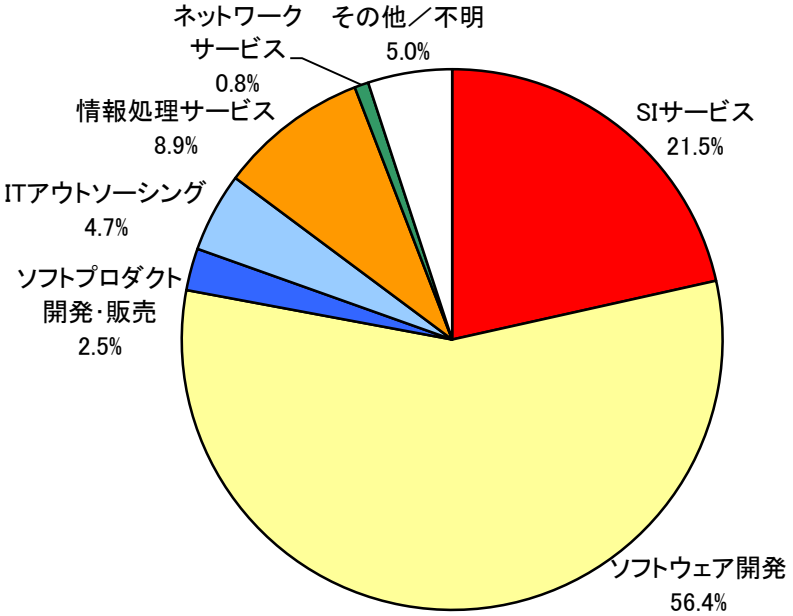
全 国 型　：概ね5以上の都道府県に事業所を持ち、広く全国を商圏としている企業。

首都圏型：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

地 方 型　：首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

2.1.8　主たる業務別構成

図表2-15　主たる業務別構成図（企業数構成比）



図表2-16　主たる業務別構成表

	企業数（社）	構成比（%）
SIサービス	77	21.5
ソフトウェア開発	202	56.4
ソフトプロダクト開発・販売	9	2.5
ITアウトソーシング	17	4.7
情報処理サービス	32	8.9
ネットワークサービス	3	0.8
その他／不明	18	5.0
	358	100.0

原則として、最も売上高の大きい業務。
ただし、売上の多寡にかかわらず、主力としている業務の場合は、その業務。

SIサービス：　いわゆる「システムインテグレーション」「システムソリューション」などと呼ばれる「システム構築を一括して提供するサービス」。システム構築用のハードウェアを含む。

ソフトウェア開発：　特定ユーザー向けの「オーダーメイド型」のプログラム作成やソフトウェア保守。組込ソフトを含む。

ｿﾌﾄﾌﾟﾛﾀﾞｸﾄ開発・販売：　不特定ユーザー向けの「レディメイド型」「イージーオーダー型」のプログラム作成や仕入販売。輸入ソフトのメンテナンス販売を含む。

ITアウトソーシング：　情報システム(ホスト系、CSS系含む)の管理運用サービス。SaaS/ASPやIDCを含む。

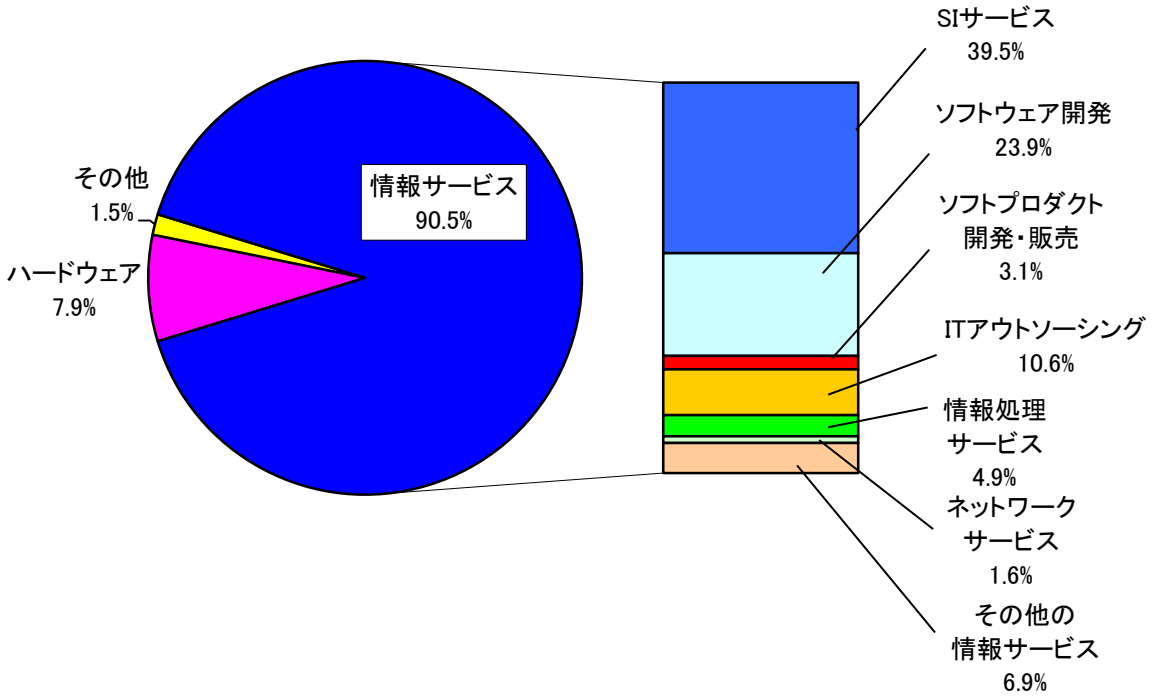
情報処理サービス：　オンライン/オフラインを問わず、「受託計算サービス」。

ネットワークサービス：　インターネット接続サービス、VAN、通信回線提供等。

その他：　オペレーター派遣、データ入力、データベースサービス、調査・コンサルティング、IT教育・研修等、上記以外の情報サービス関連業務。

2.2　売上高
2.2.1　業務別売上高構成

図表2-17　業務別売上高構成図

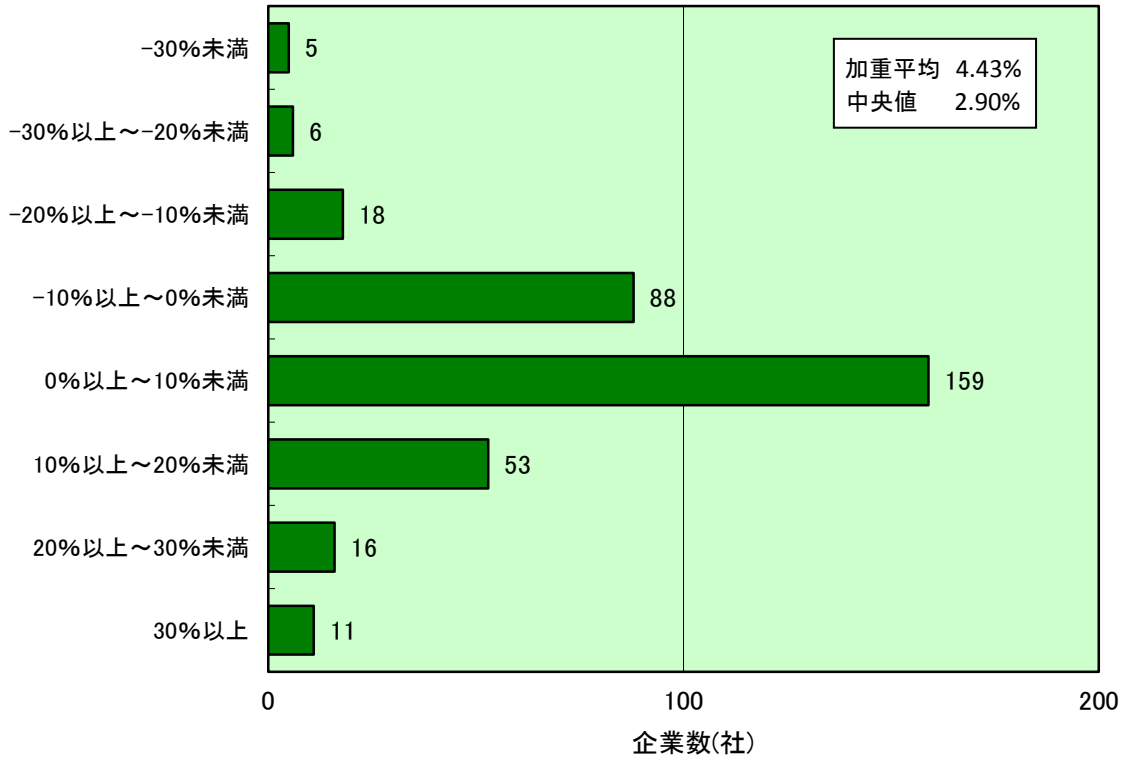


図表2-18　業務別売上高構成表

	金額（百万円）	構成比（%）
情報サービス	7,053,804	90.5
SIサービス	3,079,014	39.5
ソフトウェア開発	1,860,243	23.9
ソフトプロダクト開発・販売	241,701	3.1
ITアウトソーシング	829,711	10.6
情報処理サービス	379,454	4.9
ネットワークサービス	125,093	1.6
その他の情報サービス	538,588	6.9
ハードウェア販売	617,705	7.9
その他	119,676	1.5
合　計	7,791,184	100.0

2.3　経営指標・投資
2.3.1　売上高成長率

図表2-19　売上高成長率図



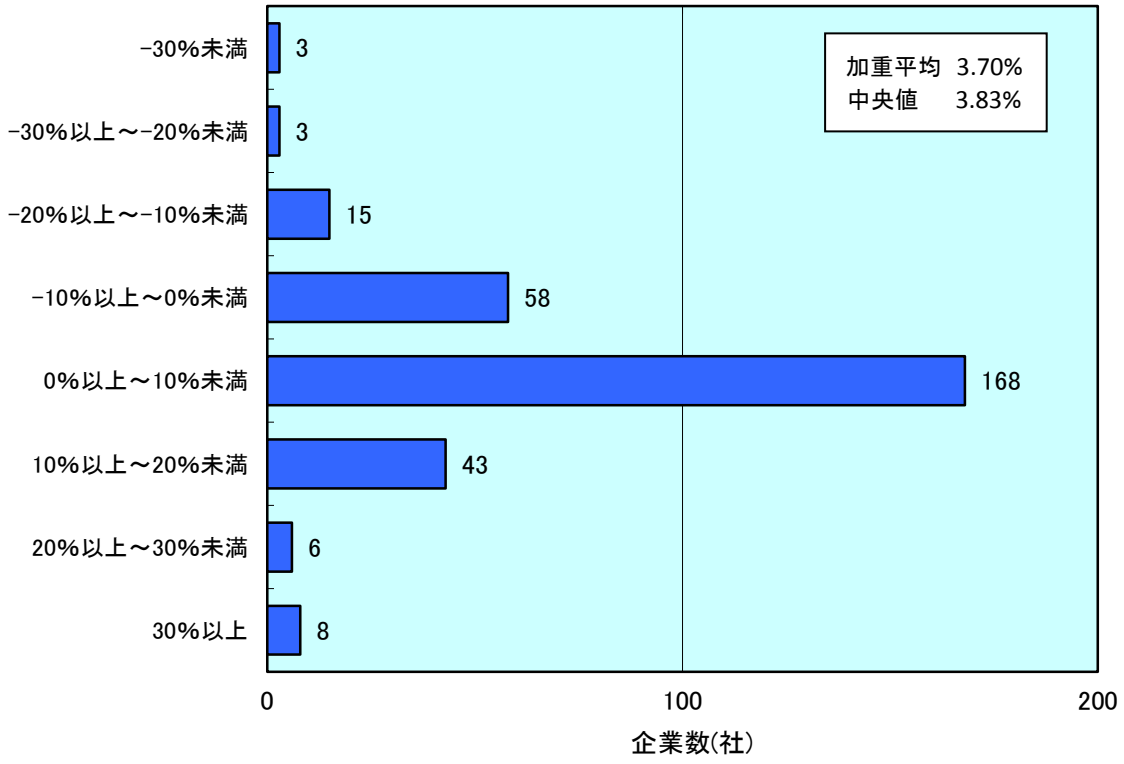
図表2-20　売上高成長率表

売上高成長率	企業数（社）	構成比（%）
-30%未満	5	1.4
-30%以上～-20%未満	6	1.7
-20%以上～-10%未満	18	5.0
-10%以上～0%未満	88	24.6
0%以上～10%未満	159	44.4
10%以上～20%未満	53	14.8
20%以上～30%未満	16	4.5
30%以上	11	3.1
その他／不明	2	0.6
合計	358	100.0

平均値(加重平均)	4.43%
中央値	2.90%

2.3.2　売上高成長率(次年度見込み)

図表2-21　売上高成長率(次年度見込み)図



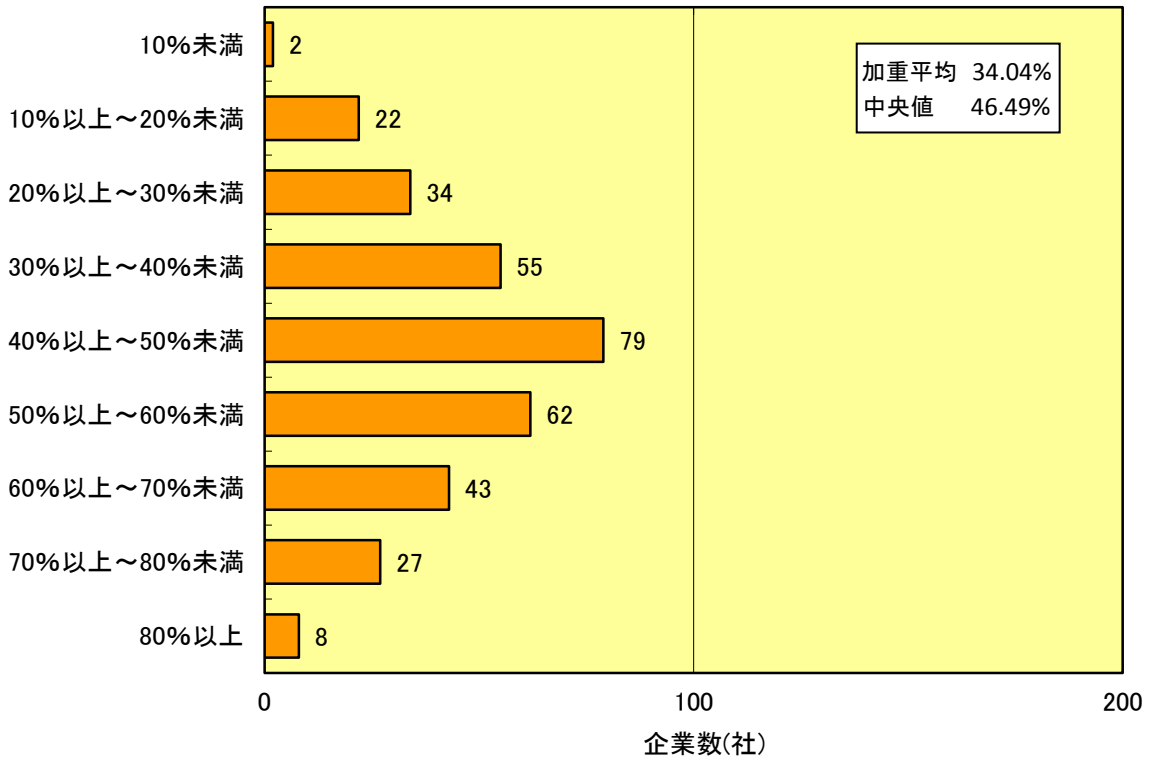
図表2-22　売上高成長率(次年度見込み)表

売上高成長率	企業数(社)	構成比(%)
-30%未満	3	0.8
-30%以上～-20%未満	3	0.8
-20%以上～-10%未満	15	4.2
-10%以上～0%未満	58	16.2
0%以上～10%未満	168	46.9
10%以上～20%未満	43	12.0
20%以上～30%未満	6	1.7
30%以上	8	2.2
その他／不明	54	15.1
合計	358	100.0

平均値(加重平均)	3.70%
中央値	3.83%

2.3.3　売上高人件費率

図表2-23　売上高人件費率図



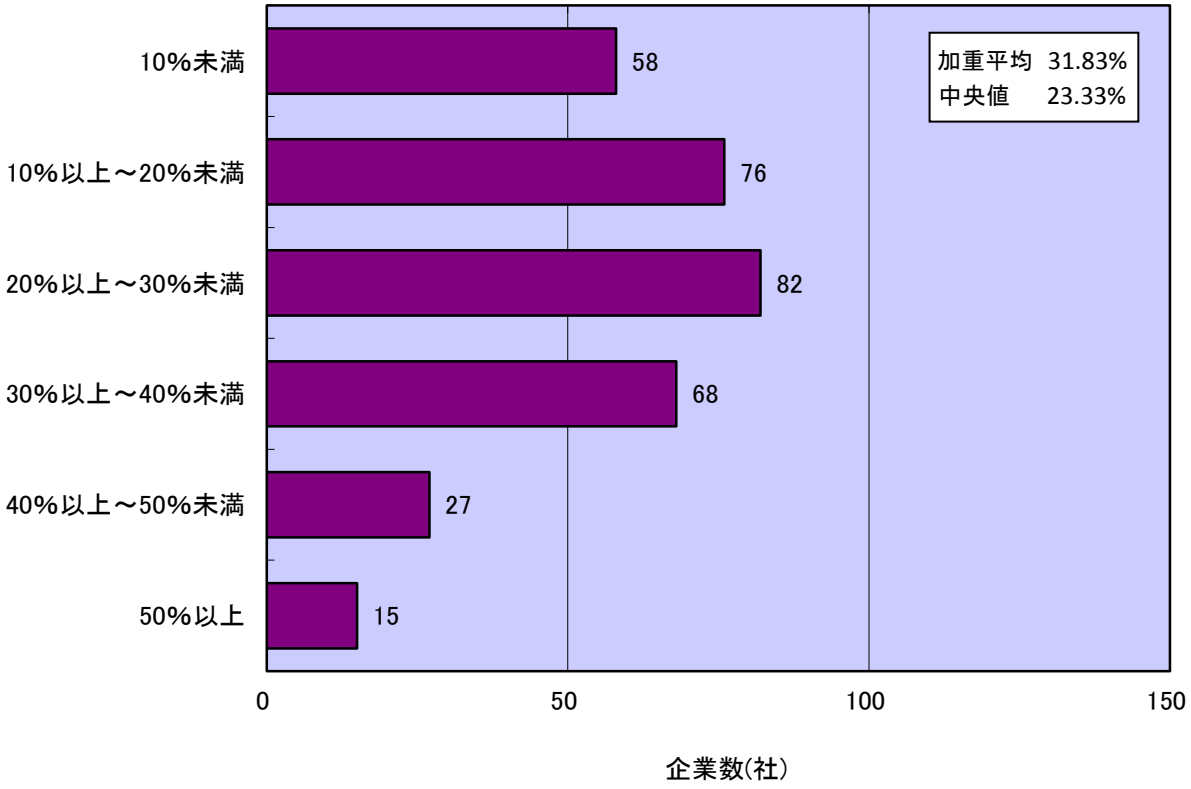
図表2-24　売上高人件費率表

	企業数（社）	構成比（%）
10%未満	2	0.6
10%以上～20%未満	22	6.1
20%以上～30%未満	34	9.5
30%以上～40%未満	55	15.4
40%以上～50%未満	79	22.1
50%以上～60%未満	62	17.3
60%以上～70%未満	43	12.0
70%以上～80%未満	27	7.5
80%以上	8	2.2
その他／不明	26	7.3
合計	358	100.0

平均値(加重平均)	34.04%
中央値	46.49%

2.3.4　売上高外注費率

図表2-25　売上高外注費率図



図表2-26　売上高外注費率表

	企業数（社）	構成比（%）
10%未満	58	16.2
10%以上～20%未満	76	21.2
20%以上～30%未満	82	22.9
30%以上～40%未満	68	19.0
40%以上～50%未満	27	7.5
50%以上	15	4.2
その他／不明	32	8.9
合計	358	100.0

平均値(加重平均)	31.83%
中央値	23.33%

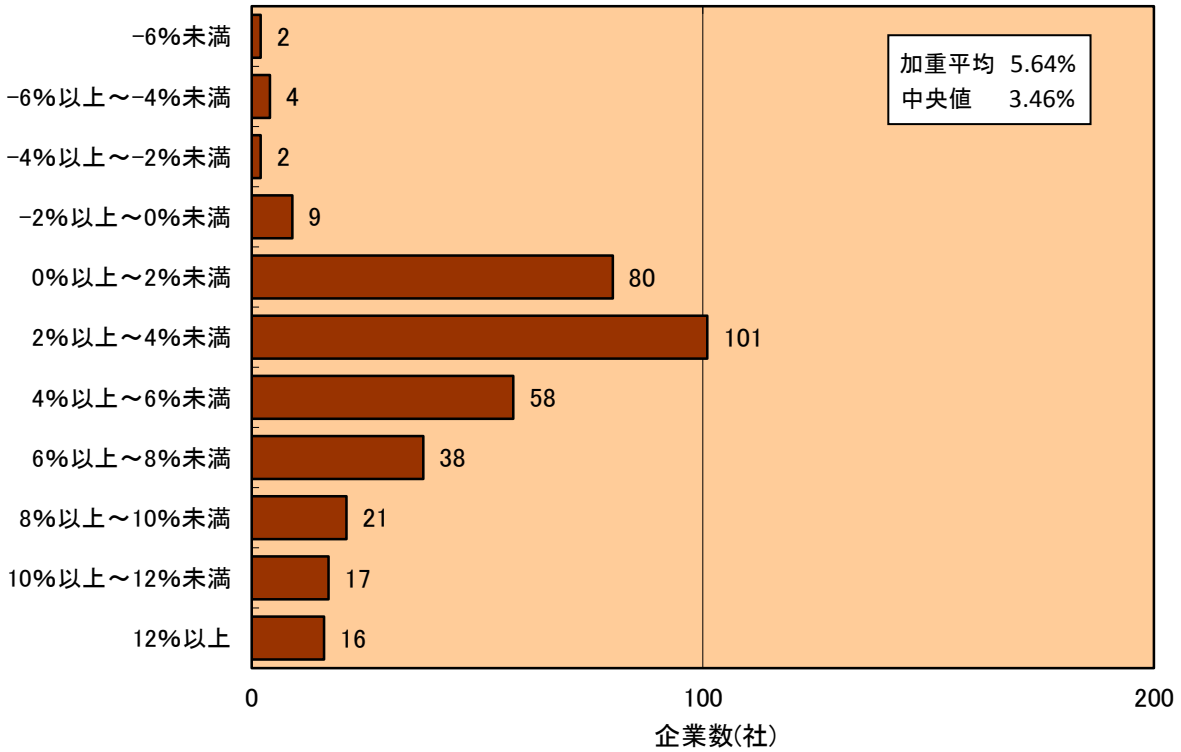
図表2-27　売上高海外外注費率表

	企業数（社）	構成比（%）
0.5%未満	187	52.2
0.5%以上～1%未満	9	2.5
1%以上～5%未満	22	6.1
5%以上～10%未満	1	0.3
10%以上～50%未満	3	0.8
50%以上	2	0.6
その他／不明	134	37.4
合計	358	100.0

平均値(加重平均)	0.70%

2.3.5　売上高営業利益率

図表2-28　売上高営業利益率図



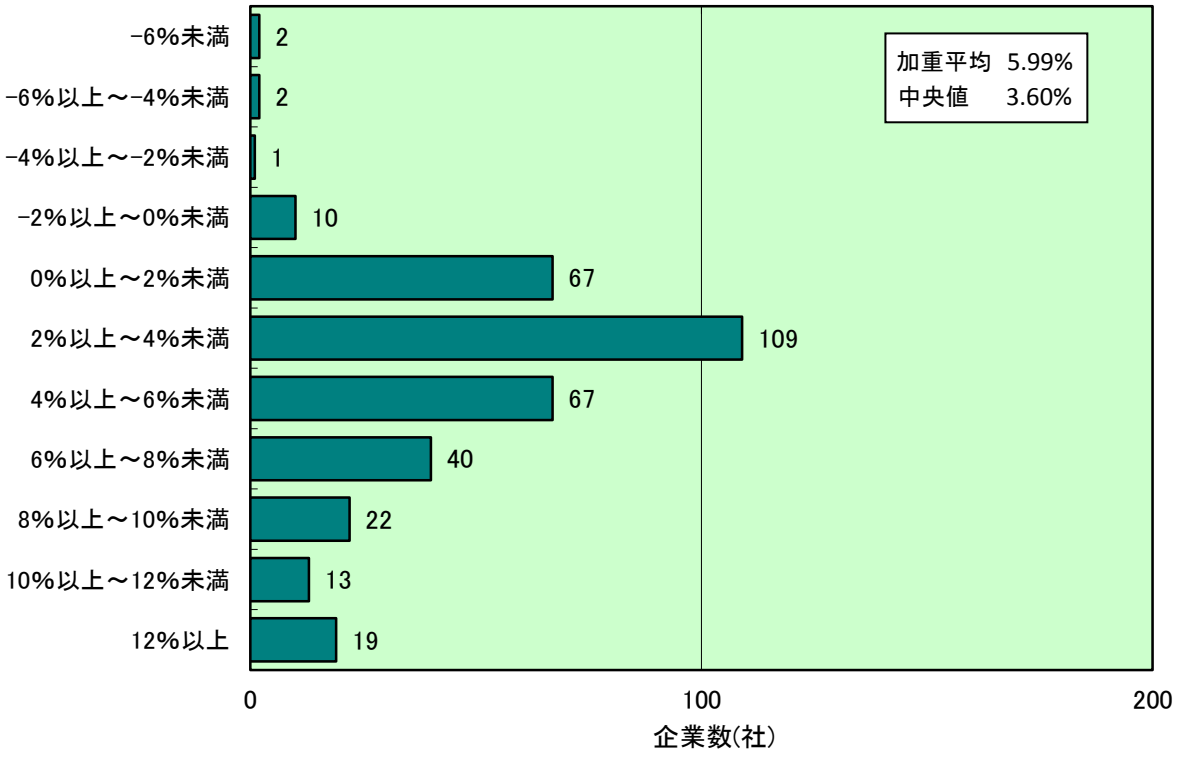
図表2-29　売上高営業利益率表

	企業数（社）	構成比（%）
-6%未満	2	0.6
-6%以上～-4%未満	4	1.1
-4%以上～-2%未満	2	0.6
-2%以上～0%未満	9	2.5
0%以上～2%未満	80	22.3
2%以上～4%未満	101	28.2
4%以上～6%未満	58	16.2
6%以上～8%未満	38	10.6
8%以上～10%未満	21	5.9
10%以上～12%未満	17	4.7
12%以上	16	4.5
その他／不明	10	2.8
合計	358	100.0

平均値(加重平均)	5.64%
中央値	3.46%

2.3.6　売上高経常利益率

図表2-30　売上高経常利益率図



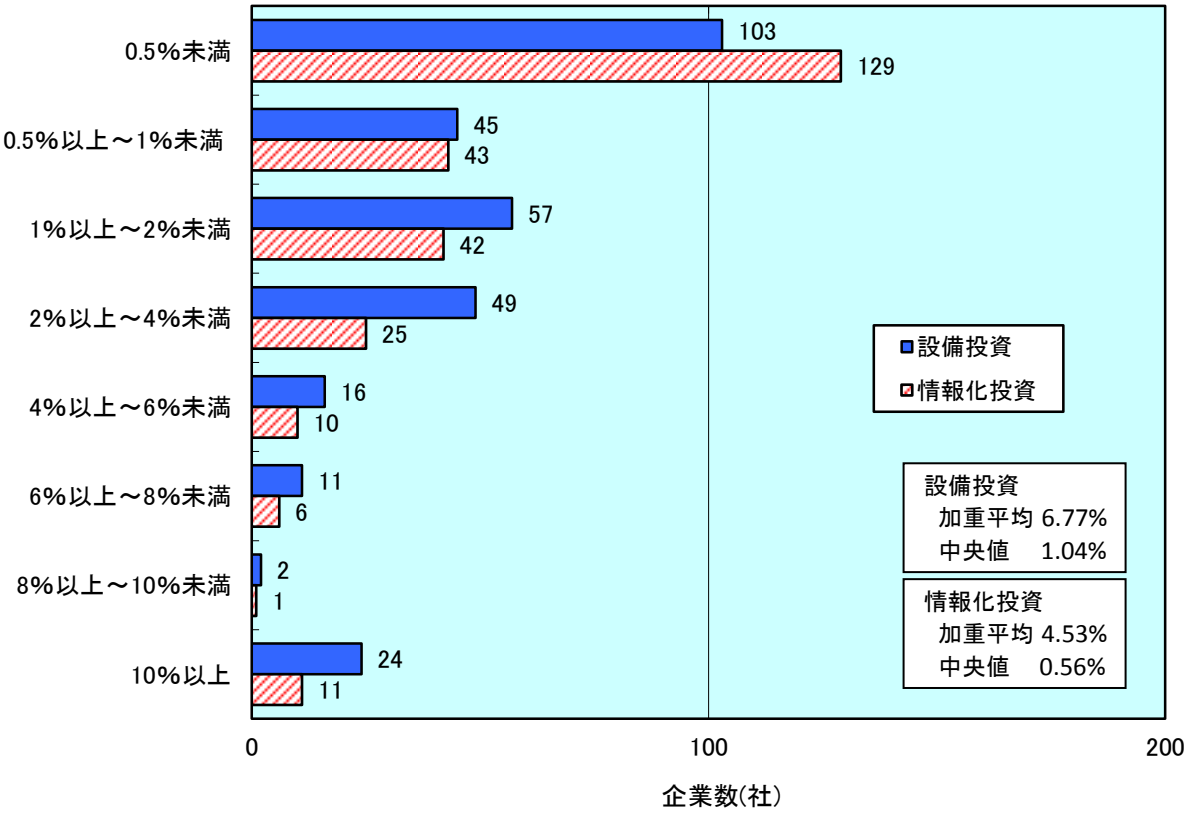
図表2-31　売上高経常利益率表

	企業数（社）	構成比（%）
-6%未満	2	0.6
-6%以上～-4%未満	2	0.6
-4%以上～-2%未満	1	0.3
-2%以上～0%未満	10	2.8
0%以上～2%未満	67	18.7
2%以上～4%未満	109	30.4
4%以上～6%未満	67	18.7
6%以上～8%未満	40	11.2
8%以上～10%未満	22	6.1
10%以上～12%未満	13	3.6
12%以上	19	5.3
その他／不明	6	1.7
合計	358	100.0

平均値(加重平均)	5.99%
中央値	3.60%

2.3.7　売上高設備投資率・情報化投資率

図表2-32　売上高設備投資率・情報化投資率図



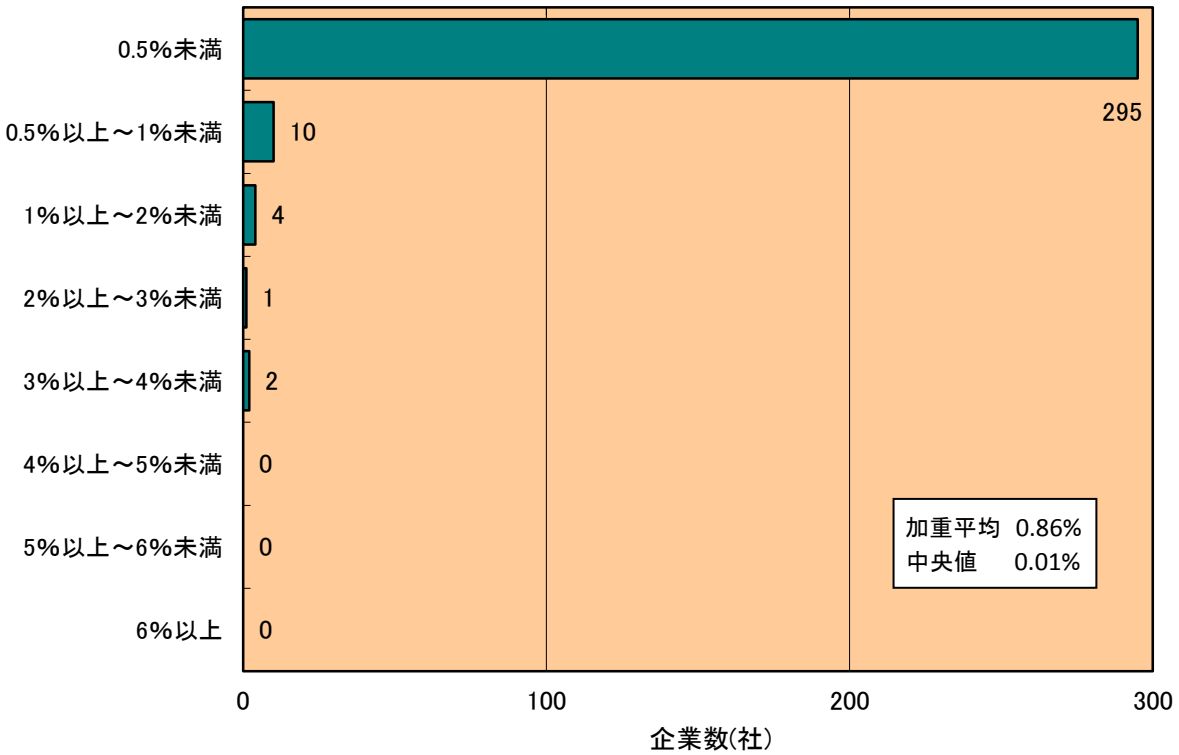
図表2-33　売上高設備投資率・情報化投資率表

	設備投資		情報化投資	
	企業数(社)	構成比(%)	企業数(社)	構成比(%)
0.5%未満	103	28.8	129	36.0
0.5%以上～1%未満	45	12.6	43	12.0
1%以上～2%未満	57	15.9	42	11.7
2%以上～4%未満	49	13.7	25	7.0
4%以上～6%未満	16	4.5	10	2.8
6%以上～8%未満	11	3.1	6	1.7
8%以上～10%未満	2	0.6	1	0.3
10%以上	24	6.7	11	3.1
その他／不明	51	14.2	91	25.4
合計	358	100.0	358	100.0

平均値(加重平均)	6.77%	4.53%
中央値	1.04%	0.56%

2.3.8　売上高研究開発投資率

図表2-34　売上高研究開発投資率図



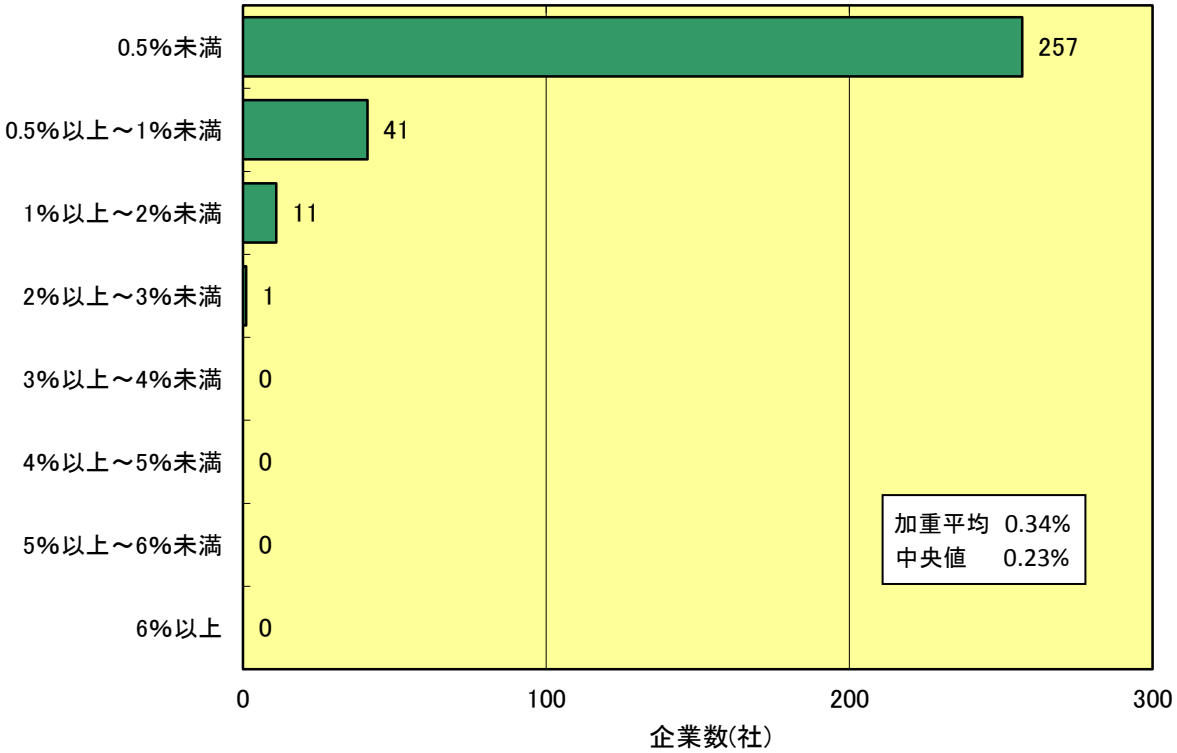
図表2-35　売上高研究開発投資率表

	企業数（社）	構成比（%）
0.5%未満	295	82.4
0.5%以上～1%未満	10	2.8
1%以上～2%未満	4	1.1
2%以上～3%未満	1	0.3
3%以上～4%未満	2	0.6
4%以上～5%未満	0	0.0
5%以上～6%未満	0	0.0
6%以上	0	0.0
その他／不明	46	12.8
合計	358	100.0

平均値(加重平均)	0.86%
中央値	0.01%

2.3.9　売上高教育投資率

図表2-36　売上高教育投資率図



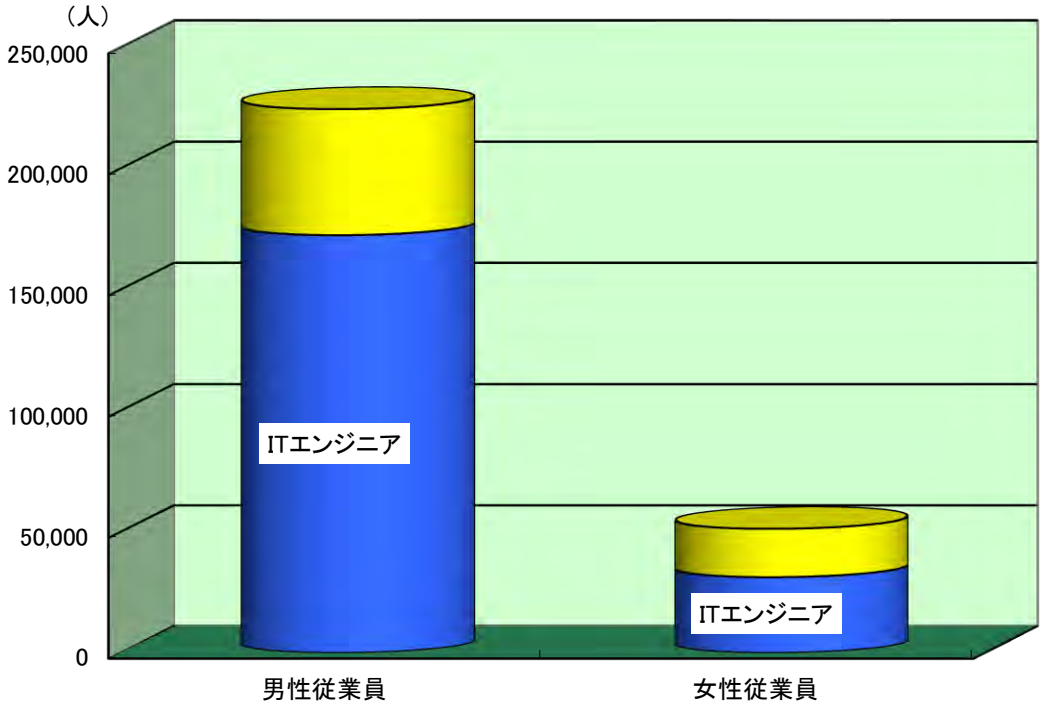
図表2-37　売上高教育投資率表

	企業数（社）	構成比（%）
0.5%未満	257	71.8
0.5%以上～1%未満	41	11.5
1%以上～2%未満	11	3.1
2%以上～3%未満	1	0.3
3%以上～4%未満	0	0.0
4%以上～5%未満	0	0.0
5%以上～6%未満	0	0.0
6%以上	0	0.0
その他／不明	48	13.4
合計	358	100.0

平均値(加重平均)	0.34%
中央値	0.23%

2.4　就業状況
2.4.1　従業員構成、労働時間

図表2-38　従業員構成図



図表2-39　従業員構成表

	従業員			（うち、ITエンジニア）		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
人数(人)	224,662	51,501	276,163	172,660	31,438	204,098
1社平均(人)	628	144	771	482	88	570
構成比(%)	81.4	18.6	100.0	62.5	11.4	73.9
平均年齢(歳)	39.4	35.0	38.6			

※上記構成比は従業員合計に対する比率

	管理職		
	男性	女性	合計
人数(人)	50,184	3,371	53,555
1社平均(人)	141	9	150
構成比(%)	93.7	6.3	100.0

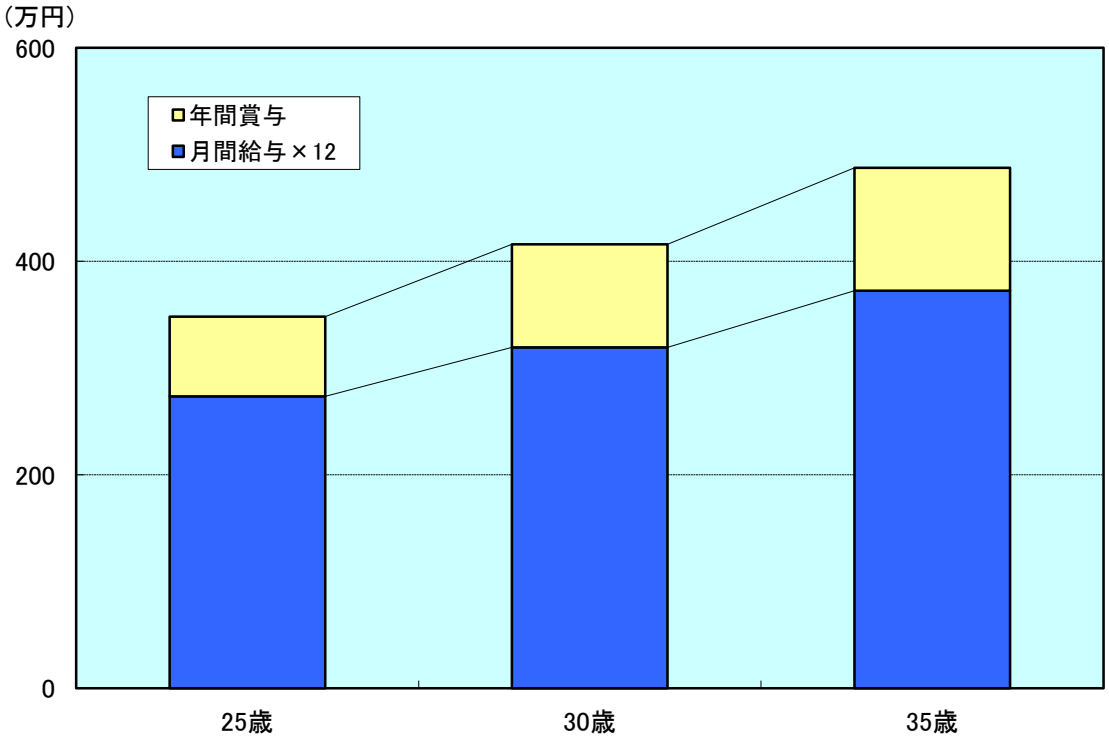
図表2-40　労働時間

	平均値
所定労働時間（一日の所定労働時間×年間所定労働日数）	1,888 時間
所定内実労働時間（上記より有休等を除いた労働時間）	1,774 時間
ITエンジニア・所定外労働時間（残業、休日出勤等）	296 時間

・各社の回答を単純平均した数値。加重平均ではない。

2.4.2　賃金状況

図表2-41　賃金状況図



※残業手当は含まない

図表2-42　賃金状況表

	給与(月間) 平均値(円)	賞与(年間) 平均値(円)	年　収 平均値(円)
25歳	227,959	747,235	3,482,747
30歳	266,100	966,100	4,159,297
35歳	310,377	1,152,195	4,876,719

・各社の回答を単純平均した数値。加重平均ではない。

・年齢は決算日、給与は決算月、賞与は決算年度を基準とし、各社の実情に合わせて年度内の適切な数値で代用している。

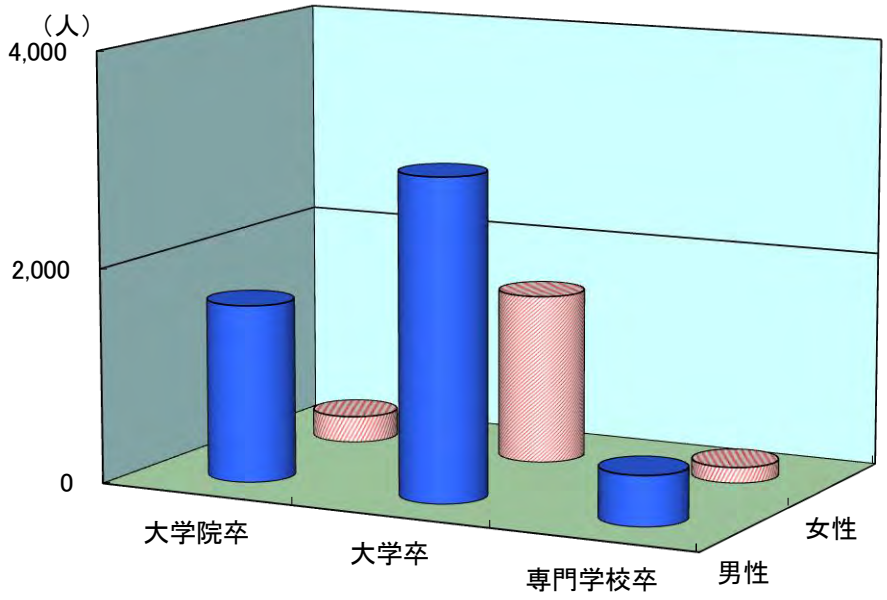
・給与は、基本給、役職手当、通勤手当等の「所定内給与」を基準としている。残業手当は含まない。

・年収は、(給与×12＋賞与)の値とした。残業手当は含まない。

2.5　採用・退職状況

2.5.1　新規採用状況

図表2-43　新規採用状況図



図表2-44　新規採用状況・初任給表

	人数(人)			構成比(%)			従業員百人あたり(人)	初任給(円)
	男性	女性	合計	男性	女性	合計		
大学院卒	1,651	248	1,899	23.3	3.5	26.8	0.69	215,357
大学卒	2,981	1,579	4,560	42.1	22.3	64.5	1.65	211,046
専門学校卒	466	148	614	6.6	2.1	8.7	0.22	184,188
合　計	5,098	1,975	7,073	72.1	27.9	100.0	2.56	―――

・新規採用は、平成25年(2013年)4月採用の数値。
・専門学校卒の人数には、短大卒、高専卒、高校卒等を含む。
・従業員百人あたりの数値は、便宜上、本調査における従業員数合計より算出した。
・初任給は各社の回答を単純平均した数値。加重平均ではない。

2.5.2　中途採用・退職状況

図表2-45　中途採用・退職状況表

	人数(人)			構成比(%)			従業員百人あたり(人)
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	
中途採用	2,674	1,277	3,951	67.7	32.3	100.0	1.43
退　職（定年を除く）	6,986	2,723	9,709	72.0	28.0	100.0	3.52

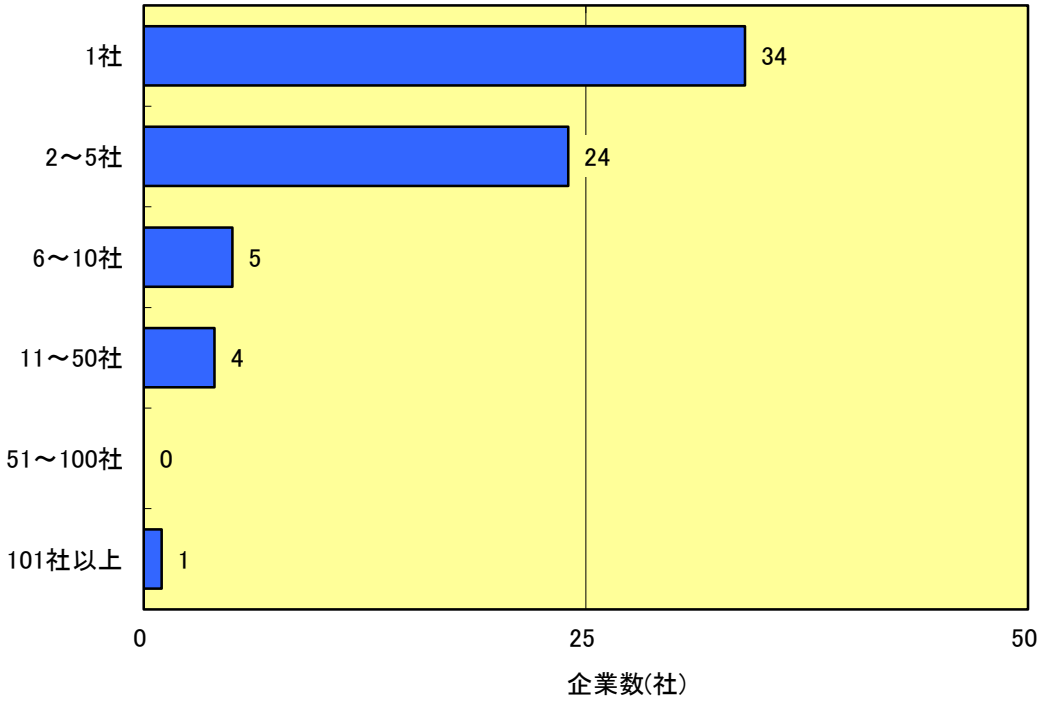
・中途採用、退職は平成24年4月から平成25年3月、または、各社の決算年度内の数値。
・従業員百人あたりの数値は、便宜上、本調査における従業員数合計より算出した。

2.6　海外法人

2.6.1　海外子会社の保有状況について

海外法人を保有している企業	68社（回答企業全体の19.0%）
海外子会社保有数合計	369社（平均5.4社）
海外子会社従業員数合計	43,353人
（1社あたりの従業員数平均）	117.5人
海外子会社売上高合計	3,289億9,571万円
（1社あたりの売上高平均）	8億9,159万円

図表2-46　海外子会社保有数分布図



図表2-47　海外子会社保有数分布表

	企業数（社）	構成比（%）
1社	34	50.0
2～5社	24	35.3
6～10社	5	7.4
11～50社	4	5.9
51～100社	0	0.0
101社以上	1	1.5
合計	68	100.0

平均値	5.4社

３．詳　細　編

基本統計 2013･詳細編について

１．2013年版情報サービス産業基本統計調査・詳細編は、回答企業358社のうち極端に売上高の大きい5社を除いた353社の数値を使用している。

２．詳細編は「全体表」「主要項目の分布図」で構成されている。

(1)　「全体表」は「サービス業態別」「資本系列別」「主たる営業地域別」「従業員規模別」の4種類に分かれている。

※「サービス業態」は原則として「売上高の最も大きい業務」を基準としている。
(ただし、売上高にかかわらず、主力としている業務の場合は、その業務で集計)

(2)　「主要項目の分布図」は「売上高」「従業員数」「従業員1人当たりの売上高」「売上高成長率」「売上高人件費率」「売上高営業利益率」「30歳平均年収」をグラフ化している。

３．単位未満を四捨五入しているため、内訳と合計が一致しないことがある。また、一部推計により算出している部分がある。

3.1　全体表

3.1.1　サービス業態別全体表

	単位	詳細編 353社	SIサービス型	ソフトウェア開発型	ITｱｳﾄｿｰｼﾝｸﾞ/情報処理型	その他の情報サービス
企業数	(社)	353	74	210	51	18
構成比	(%)	100.0	21.0	59.5	14.4	5.1
会社概要						
資本金	(百万円)	1,428	3,106	994	673	1,739
従業員数	(人)	680	1,103	555	586	658
売上高	(百万円)	15,330	30,010	11,022	12,799	12,407
サービス業務別売上高						
SIサービス	(%)	27.8	55.8	9.1	5.8	8.2
ソフトウェア開発	(%)	32.6	18.5	52.9	17.8	5.3
ソフトプロダクト開発・販売	(%)	4.5	3.7	5.9	2.3	3.4
ITアウトソーシング	(%)	11.0	9.7	8.3	27.6	4.0
情報処理サービス	(%)	6.6	2.0	6.3	24.4	2.5
ネットワークサービス	(%)	1.6	0.7	1.2	6.3	1.2
その他の情報サービス	(%)	7.6	4.3	5.2	4.6	73.7
情報サービス以外	(%)	8.3	5.3	11.0	11.1	1.7
経営指標						
売上高成長率	(%)	103.30	103.59	103.85	101.03	101.69
売上高人件費率	(%)	35.87	30.69	40.06	34.23	44.42
売上高外注費率	(%)	28.52	30.25	29.94	21.94	18.28
売上高国外外注比率	(%)	0.70	0.60	0.94	0.16	0.67
売上高営業利益率	(%)	5.13	4.87	4.61	6.21	9.98
売上高経常利益率	(%)	5.42	5.13	4.96	6.35	10.46
売上高設備投資率	(%)	6.32	6.85	3.19	16.03	2.49
売上高情報化投資率	(%)	4.80	5.04	1.81	12.67	1.32
売上高研究開発投資率	(%)	0.70	0.88	0.63	0.44	0.44
売上高教育投資率	(%)	0.34	0.37	0.31	0.35	0.18
従業員一人あたりの売上高	(千円)	22,558	27,209	19,860	21,839	18,867
従業員一人あたりの売上高(情報関連外注費を除く)	(千円)	17,466	21,298	14,894	17,371	16,606
従業員一人あたりの人件費	(千円)	7,583	8,052	7,515	7,201	6,538
従業員一人あたりの営業利益	(千円)	1,157	1,332	911	1,357	1,871
従業員一人あたりの経常利益	(千円)	1,222	1,400	979	1,387	1,961
就業状況						
従業員平均年齢	(歳)	38.5	39.2	38.1	37.8	38.9
平均給与 (25歳・月間)	(円)	227,959	228,823	229,746	222,043	216,195
平均給与 (30歳・月間)	(円)	266,095	268,185	268,692	253,821	260,828
平均給与 (35歳・月間)	(円)	310,377	313,204	314,866	287,993	310,770
平均賞与 (25歳・年間)	(円)	747,235	854,279	708,069	716,313	945,755
平均賞与 (30歳・年間)	(円)	964,548	1,136,473	913,825	891,698	1,163,199
平均賞与 (35歳・年間)	(円)	1,152,195	1,500,201	1,049,533	1,046,111	1,403,749
年間所定内実労働時間	(時間)	1,775	1,781	1,779	1,760	1,726
年間残業時間 (ITエンジニア)	(時間)	295	309	296	269	296
管理職女性比率	(%)	6.73	9.13	4.08	7.56	8.23
採用状況						
新卒採用数	(人／社)	17.1	28.1	13.7	17.1	11.7
初任給(大卒)	(円)	211,011	203,545	204,452	254,355	206,279
中途採用数	(人／社)	10.7	10.8	6.3	17.7	41.7
退職数(定年退職を除く)	(人／社)	25.9	29.3	22.5	25.5	53.8

1　基本統計回答企業358社のうち、詳細編では極端に売上高の大きい5社を除いた353社を集計対象としている。
2　企業数の構成比は353社に対する割合としている。
3　数値は、各カテゴリーの企業一社あたりの平均値(加重平均)である。ただし、給与、賞与、労働時間、初任給は、単純平均である。また、一部、JISAによる推計を含む。
4　サービス業態は、原則として、最も売上高の大きい業務で分類している。(ただし、売上の多寡にかかわらず、主力としている業務の場合は、その業務。)

3.1.2　資本系列別全体表

	単位	詳細編 353社	独立系	コンピュータメーカー系	ユーザー系	その他
企業数	(社)	353	220	32	90	11
構成比	(%)	100.0	62.3	9.1	25.5	3.1
会社概要						
資本金	(百万円)	1,428	1,190	3,511	1,316	1,049
従業員数	(人)	680	502	1,751	748	549
売上高	(百万円)	15,330	8,611	44,523	22,356	7,297
サービス業務別売上高						
SIサービス	(%)	27.8	18.5	33.3	33.6	5.8
ソフトウェア開発	(%)	32.6	39.4	37.9	21.7	52.1
ソフトプロダクト開発・販売	(%)	4.5	5.1	4.7	3.8	1.2
ITアウトソーシング	(%)	11.0	12.2	9.3	11.5	2.7
情報処理サービス	(%)	6.6	6.6	0.6	11.1	0.1
ネットワークサービス	(%)	1.6	1.2	2.3	1.6	0.0
その他の情報サービス	(%)	7.6	11.0	4.2	5.9	31.5
情報サービス以外	(%)	8.3	6.0	7.7	11.0	6.5
経営指標						
売上高成長率	(%)	103.30	103.00	103.94	103.25	100.35
売上高人件費率	(%)	35.87	42.86	37.04	28.51	50.47
売上高外注費率	(%)	28.52	24.38	29.61	32.04	17.08
売上高国外外注比率	(%)	0.70	0.83	0.96	0.22	1.19
売上高営業利益率	(%)	5.13	6.26	4.83	4.22	6.63
売上高経常利益率	(%)	5.42	6.78	4.93	4.42	7.04
売上高設備投資率	(%)	6.32	3.33	3.47	12.03	2.26
売上高情報化投資率	(%)	4.80	1.80	2.57	10.06	0.91
売上高研究開発投資率	(%)	0.70	0.74	0.97	0.43	0.39
売上高教育投資率	(%)	0.34	0.28	0.37	0.36	0.35
従業員一人あたりの売上高	(千円)	22,558	17,146	25,423	29,885	13,297
従業員一人あたりの売上高(情報関連外注費を除く)	(千円)	17,466	13,828	20,027	21,862	11,246
従業員一人あたりの人件費	(千円)	7,583	6,664	8,912	8,204	6,516
従業員一人あたりの営業利益	(千円)	1,157	1,073	1,232	1,260	857
従業員一人あたりの経常利益	(千円)	1,222	1,161	1,258	1,318	908
就業状況						
従業員平均年齢	(歳)	38.5	37.0	40.5	39.0	41.0
平均給与 (25歳・月間)	(円)	227,959	228,815	230,640	224,595	229,763
平均給与 (30歳・月間)	(円)	266,095	265,686	272,368	264,862	266,787
平均給与 (35歳・月間)	(円)	310,377	312,890	305,447	303,404	331,991
平均賞与 (25歳・年間)	(円)	747,235	711,168	785,389	830,693	662,628
平均賞与 (30歳・年間)	(円)	964,548	926,509	1,068,029	1,037,781	802,034
平均賞与 (35歳・年間)	(円)	1,152,195	1,127,418	1,260,212	1,197,362	921,275
年間所定内実労働時間	(時間)	1,775	1,786	1,736	1,762	1,746
年間残業時間 (ITエンジニア)	(時間)	295	280	325	316	347
管理職女性比率	(%)	6.73	10.46	3.22	4.21	2.65
採用状況						
新卒採用数	(人／社)	17.1	15.5	31.3	17.2	8.2
初任給(大卒)	(円)	211,011	205,021	204,751	227,867	203,417
中途採用数	(人／社)	10.7	11.8	6.9	8.4	16.4
退職数(定年退職を除く)	(人／社)	25.9	23.9	43.5	24.7	26.5

1　基本統計回答企業358社のうち、詳細編では極端に売上高の大きい5社を除いた353社を集計対象としている。
2　企業数の構成比は353社に対する割合としている。
3　数値は、各カテゴリーの企業一社あたりの平均値(加重平均)である。ただし、給与、賞与、労働時間、初任給は、単純平均である。また、一部、JISAによる推計を含む。
4　資本系列は以下の分類としている。
独立系:　コンピュータ・メーカー系、ユーザー系のいずれにもあてはまらず、資本的にも独立している企業。
コンピュータ・メーカー系:　コンピュータ・メーカーの出資比率が50%以上の場合、または、経営上影響力が大きいと認められる、いわゆる「コンピュータ・メーカーの子会社」。
ユーザー系:　各種事業会社や金融機関等の系列にある、いわゆる「ユーザー企業の子会社」。複数ユーザーや団体等による共同出資を含む。
その他:　海外企業の出資比率が50%以上の企業、各種団体、前記の系列にあてはまらない企業。

3.1.3　主たる営業地域別全体表

	単位	詳細編 353社	全国型	首都圏型	地方型
企業数	(社)	353	126	172	55
構成比	(%)	100.0	35.7	48.7	15.6
会社概要					
資本金	(百万円)	1,428	3,030	596	363
従業員数	(人)	680	1,182	406	383
売上高	(百万円)	15,330	29,526	7,418	7,551
サービス業務別売上高					
SIサービス	(%)	27.8	33.2	14.3	20.9
ソフトウェア開発	(%)	32.6	29.4	43.2	28.5
ソフトプロダクト開発・販売	(%)	4.5	4.4	5.0	3.7
ITアウトソーシング	(%)	11.0	11.0	12.4	7.3
情報処理サービス	(%)	6.6	5.4	7.6	13.9
ネットワークサービス	(%)	1.6	1.9	1.1	1.1
その他の情報サービス	(%)	7.6	7.3	9.9	3.7
情報サービス以外	(%)	8.3	7.5	6.5	20.9
経営指標					
売上高成長率	(%)	103.30	104.63	101.66	97.14
売上高人件費率	(%)	35.87	33.44	41.83	34.90
売上高外注費率	(%)	28.52	27.75	32.07	23.44
売上高国外外注比率	(%)	0.70	0.87	0.54	0.32
売上高営業利益率	(%)	5.13	5.61	4.12	3.92
売上高経常利益率	(%)	5.42	5.93	4.39	4.01
売上高設備投資率	(%)	6.32	5.83	6.85	7.91
売上高情報化投資率	(%)	4.80	4.91	4.95	3.50
売上高研究開発投資率	(%)	0.70	0.83	0.36	0.66
売上高教育投資率	(%)	0.34	0.32	0.37	0.38
従業員一人あたりの売上高	(千円)	22,558	24,977	18,258	19,715
従業員一人あたりの売上高(情報関連外注費を除く)	(千円)	17,466	19,890	12,951	15,303
従業員一人あたりの人件費	(千円)	7,583	7,878	7,287	6,902
従業員一人あたりの営業利益	(千円)	1,157	1,400	749	773
従業員一人あたりの経常利益	(千円)	1,222	1,481	794	790
就業状況					
従業員平均年齢	(歳)	38.5	38.9	37.3	39.1
平均給与 (25歳・月間)	(円)	227,959	226,650	233,264	215,117
平均給与 (30歳・月間)	(円)	266,095	266,910	272,455	245,761
平均給与 (35歳・月間)	(円)	310,377	313,653	318,998	279,070
平均賞与 (25歳・年間)	(円)	747,235	757,763	699,396	864,467
平均賞与 (30歳・年間)	(円)	964,548	998,327	863,238	1,193,339
平均賞与 (35歳・年間)	(円)	1,152,195	1,191,087	1,085,241	1,276,377
年間所定内実労働時間	(時間)	1,775	1,786	1,758	1,804
年間残業時間 (ITエンジニア)	(時間)	295	321	285	275
管理職女性比率	(%)	6.73	7.56	5.26	4.05
採用状況					
新卒採用数	(人／社)	17.1	28.2	11.2	10.4
初任給(大卒)	(円)	211,011	205,035	220,601	194,488
中途採用数	(人／社)	10.7	13.0	10.4	6.3
退職数(定年退職を除く)	(人／社)	25.9	40.9	19.5	11.9

1 基本統計回答企業358社のうち、詳細編では極端に売上高の大きい5社を除いた353社を集計対象としている。
2 企業数の構成比は353社に対する割合としている。
3 数値は、各カテゴリーの企業一社あたりの平均値(加重平均)である。ただし、給与、賞与、労働時間、初任給は、単純平均である。また、一部、JISAによる推計を含む。
4 主たる営業地域は以下の分類としている。
全 国 型 ： 概ね5以上の都道府県に事業所を持ち、広く全国を商圏としている企業。
首都圏型 ： 首都圏(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県)を主要な商圏としている企業。
地 方 型 ： 首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

3.1.4　従業員規模別全体表

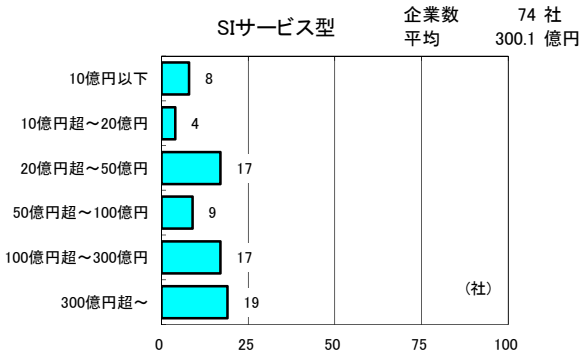
	単位	詳細編 353社	大企業	中企業	小企業
企業数	(社)	353	130	99	124
構成比	(%)	100.0	36.8	28.0	35.1
会社概要					
資本金	(百万円)	1,428	3,538	221	180
従業員数	(人)	680	1,504	326	98
売上高	(百万円)	15,330	35,767	5,856	1,467
サービス業務別売上高					
SIサービス	(%)	27.8	29.1	21.9	13.9
ソフトウェア開発	(%)	32.6	30.4	46.4	45.2
ソフトプロダクト開発・販売	(%)	4.5	4.3	5.7	5.8
ITアウトソーシング	(%)	11.0	11.9	5.2	7.4
情報処理サービス	(%)	6.6	6.1	8.4	12.1
ネットワークサービス	(%)	1.6	1.7	1.4	0.9
その他の情報サービス	(%)	7.6	8.0	4.2	8.9
情報サービス以外	(%)	8.3	8.6	6.8	5.9
経営指標					
売上高成長率	(%)	103.30	103.54	102.21	100.91
売上高人件費率	(%)	35.87	35.07	39.09	43.04
売上高外注費率	(%)	28.52	28.77	27.60	25.72
売上高国外外注比率	(%)	0.70	0.61	0.33	3.53
売上高営業利益率	(%)	5.13	5.26	3.55	6.45
売上高経常利益率	(%)	5.42	5.57	3.84	6.50
売上高設備投資率	(%)	6.32	6.35	7.14	2.45
売上高情報化投資率	(%)	4.80	4.73	6.15	0.88
売上高研究開発投資率	(%)	0.70	0.78	0.25	0.21
売上高教育投資率	(%)	0.34	0.34	0.32	0.26
従業員一人あたりの売上高	(千円)	22,558	23,786	17,978	14,967
従業員一人あたりの売上高(情報関連外注費を除く)	(千円)	17,466	18,463	13,553	11,820
従業員一人あたりの人件費	(千円)	7,583	7,810	6,928	6,124
従業員一人あたりの営業利益	(千円)	1,157	1,252	621	963
従業員一人あたりの経常利益	(千円)	1,222	1,324	674	965
就業状況					
従業員平均年齢	(歳)	38.5	38.7	37.6	37.2
平均給与 (25歳・月間)	(円)	227,959	227,629	226,003	230,134
平均給与 (30歳・月間)	(円)	266,095	265,807	264,090	268,269
平均給与 (35歳・月間)	(円)	310,377	311,932	307,910	310,933
平均賞与 (25歳・年間)	(円)	747,235	796,956	760,052	677,791
平均賞与 (30歳・年間)	(円)	964,548	1,018,482	970,582	896,905
平均賞与 (35歳・年間)	(円)	1,152,195	1,215,506	1,151,195	1,083,624
年間所定内実労働時間	(時間)	1,775	1,753	1,790	1,784
年間残業時間 (ITエンジニア)	(時間)	295	327	282	274
管理職女性比率	(%)	6.73	6.99	4.45	7.45
採用状況					
新卒採用数	(人／社)	17.1	36.4	10.7	2.1
初任給(大卒)	(円)	211,011	206,831	200,855	228,558
中途採用数	(人／社)	10.7	19.2	7.7	4.1
退職数(定年退職を除く)	(人／社)	25.9	51.6	15.8	7.1

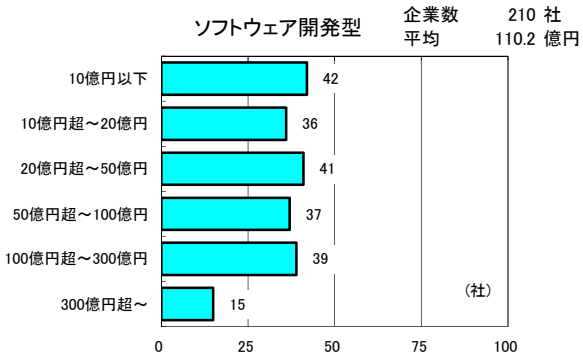
1 基本統計回答企業358社のうち、詳細編では極端に売上高の大きい5社を除いた353社を集計対象としている。
2 企業数の構成比は353社に対する割合としている。
3 数値は、各カテゴリーの企業一社あたりの平均値(加重平均)である。ただし、給与、賞与、労働時間、初任給は、単純平均である。また、一部、JISAによる推計を含む。
4 従業員規模は以下の分類としている。
大企業 ： 従業員501人以上
中企業 ： 従業員201～500人
小企業 ： 従業員200人以下

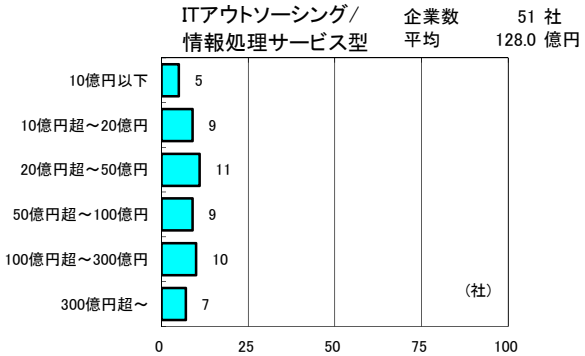
3.2 主要項目の分布図

3.2.1 売上高の分布

サービス業態別 売上高の分布

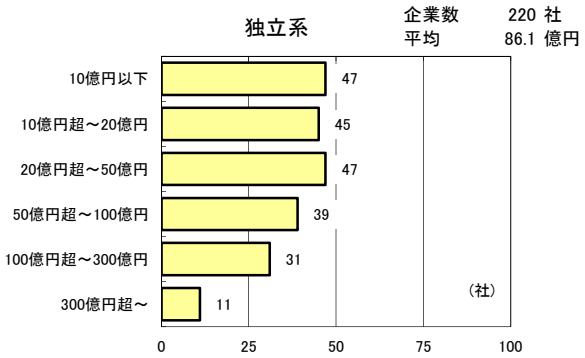


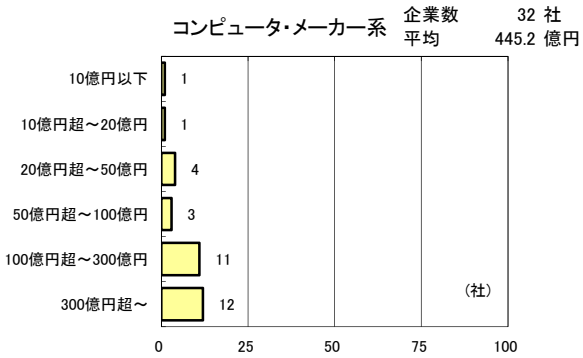


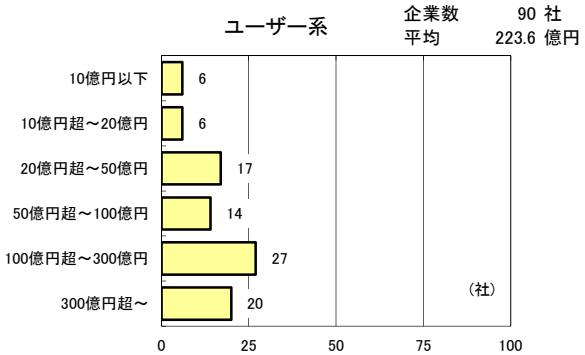


※「その他の情報サービス」は該当企業数が少ないため省略。

資本系列別 売上高の分布

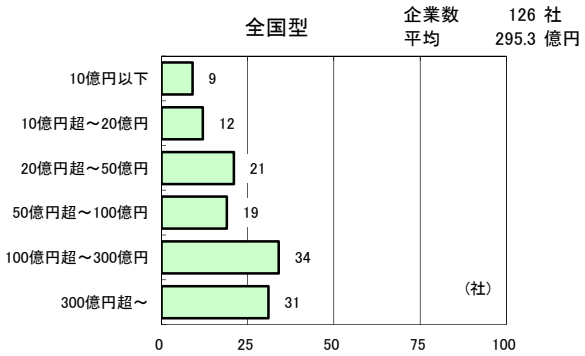


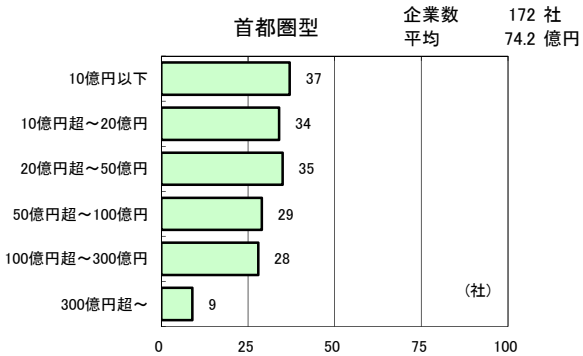


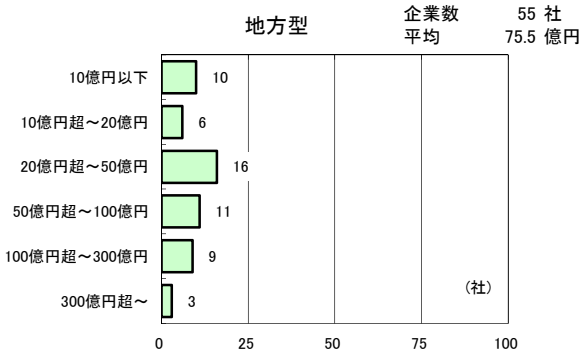


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　売上高の分布





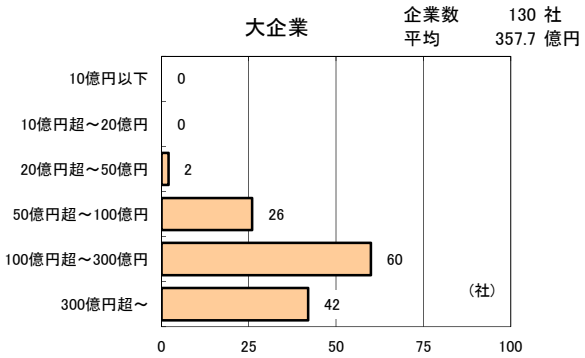


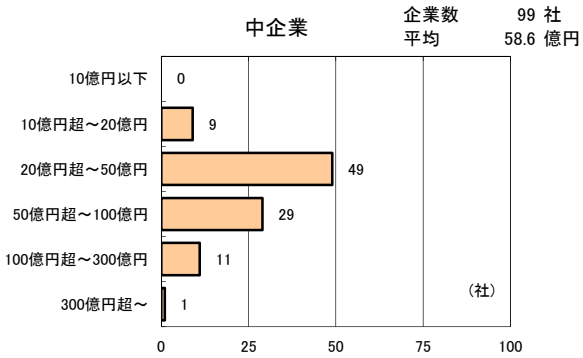
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

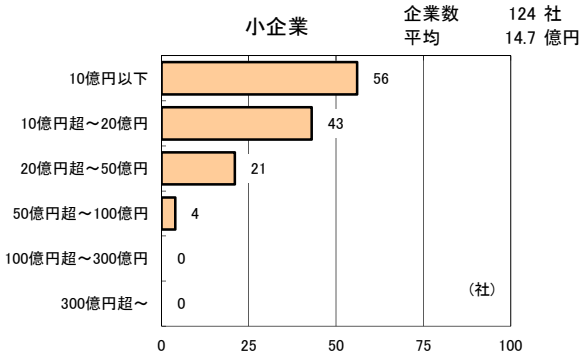
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　売上高の分布



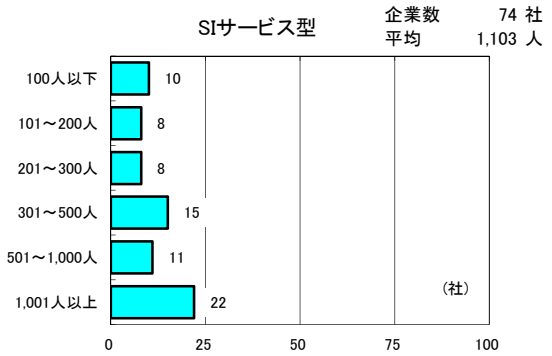


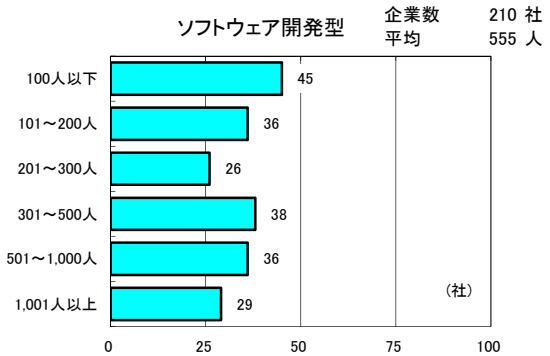


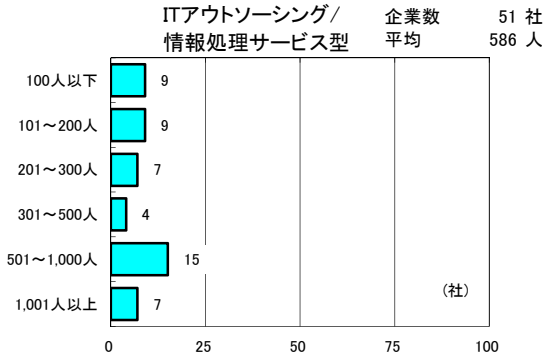
大企業501人以上、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

3.2.2　従業員数の分布

サービス業態別　従業員数の分布

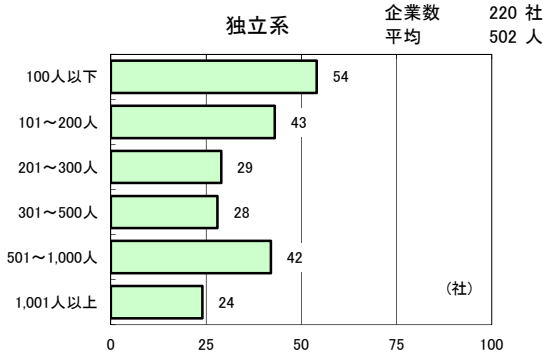


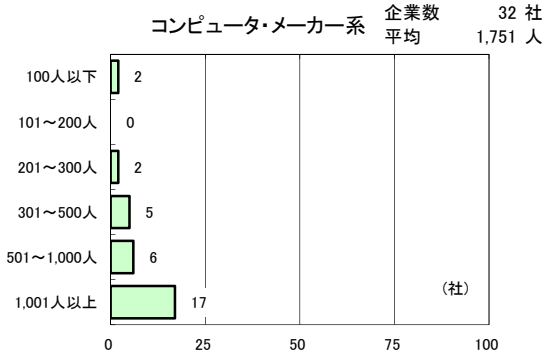


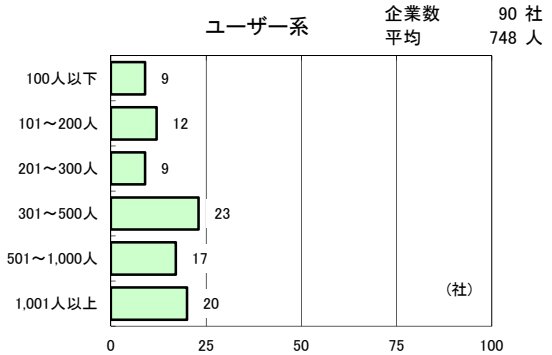


※「その他の情報サービス」は該当企業数が少ないため省略。

資本系列別　従業員数の分布

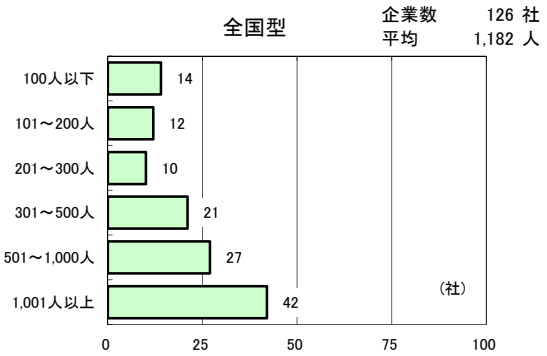


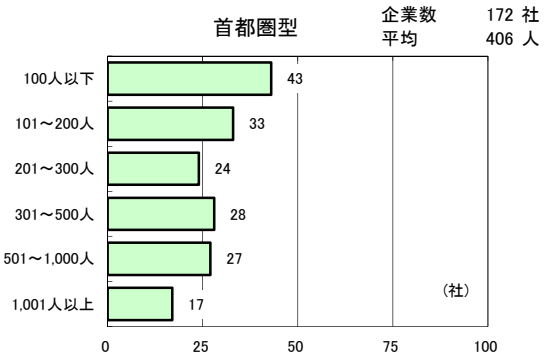


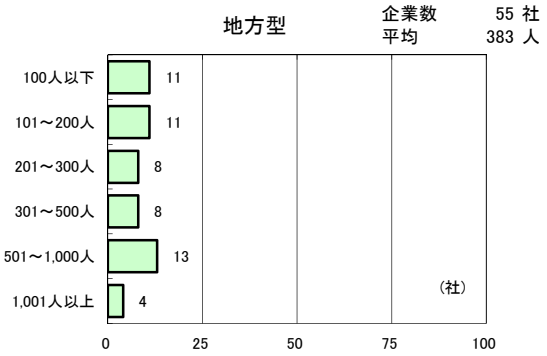


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　従業員数の分布







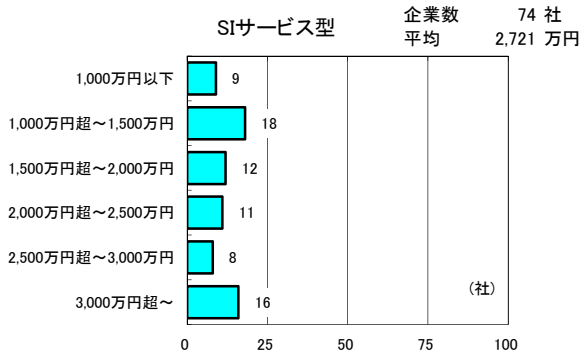
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

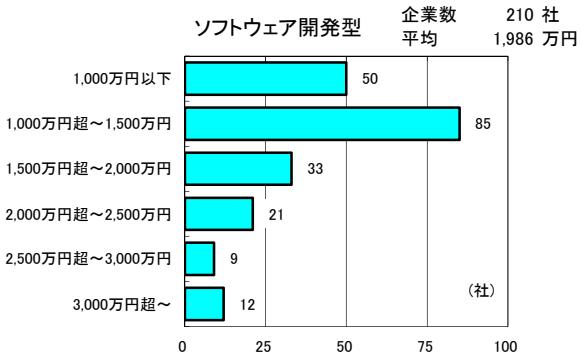
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

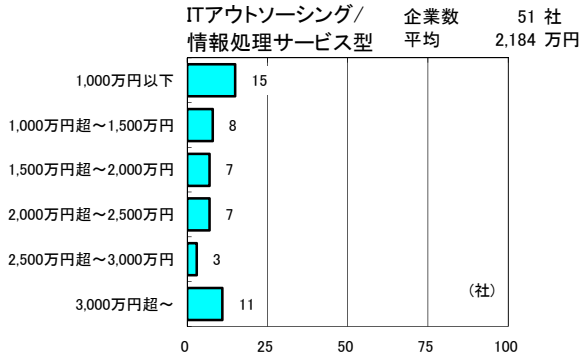
地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

3.2.3　従業員１人あたりの売上高の分布

サービス業態別　従業員１人あたりの売上高の分布

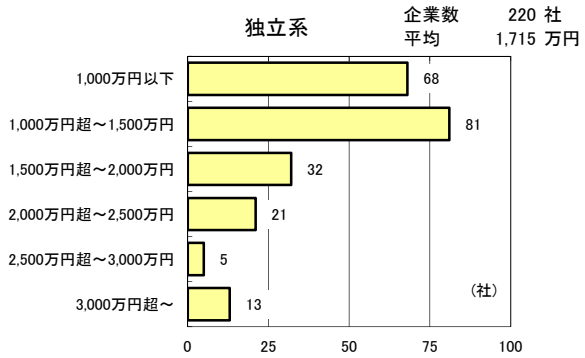


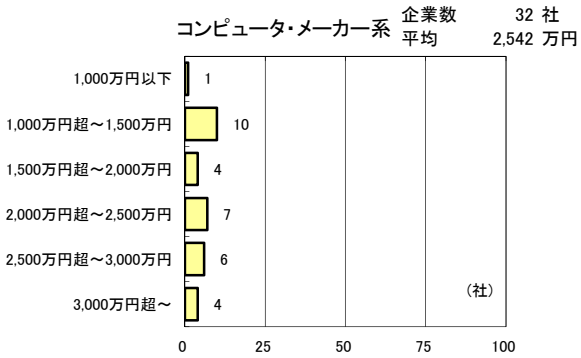


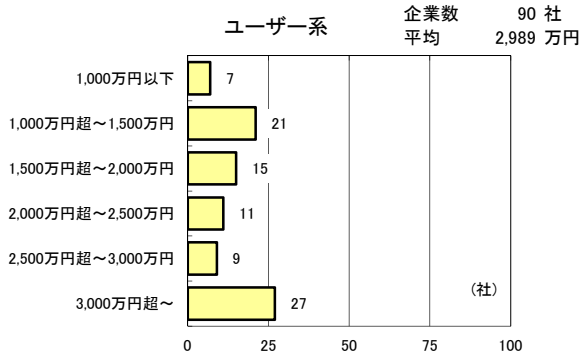


※「その他の情報サービス」は該当企業数が少ないため省略。

資本系列別　従業員１人あたりの売上高の分布

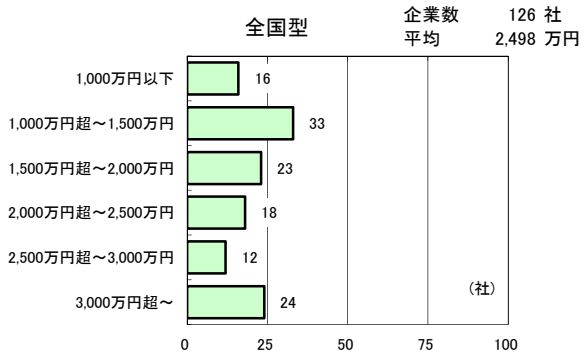


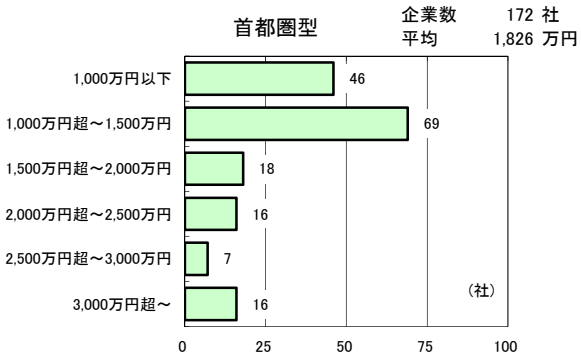


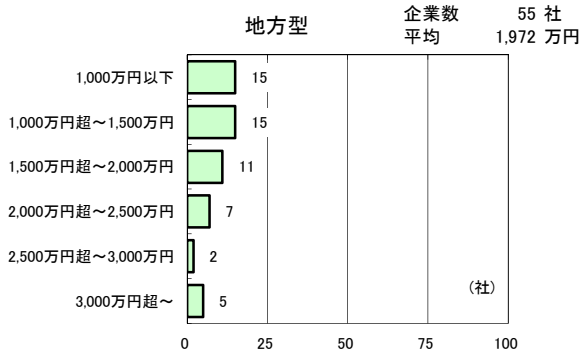


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　従業員１人あたりの売上高の分布





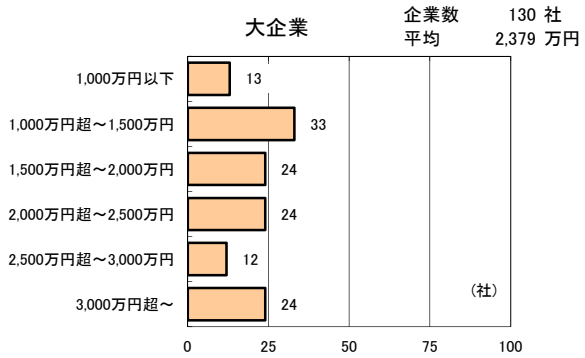


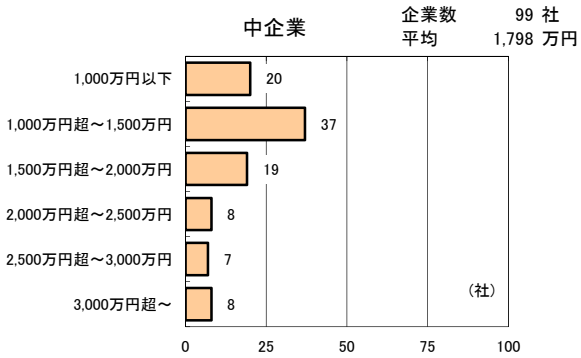
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

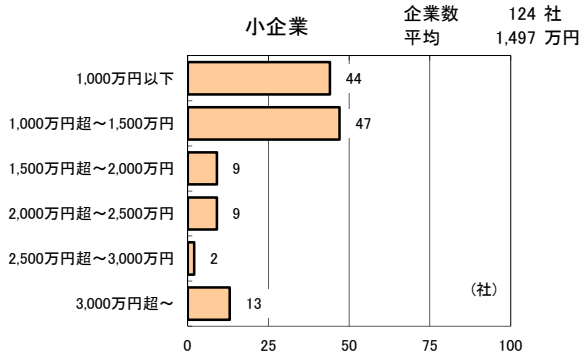
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　従業員１人あたりの売上高の分布



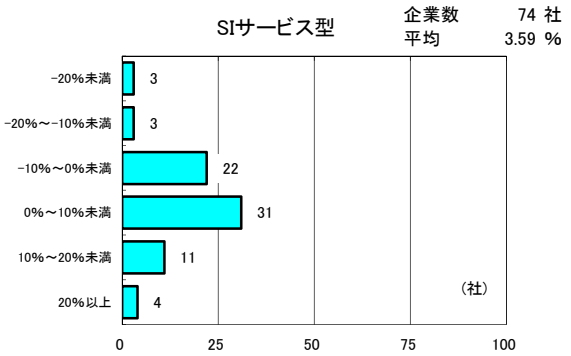


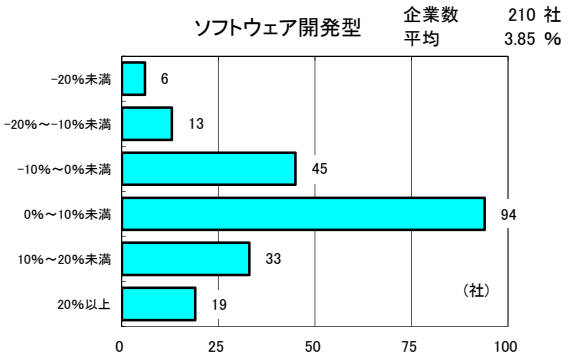


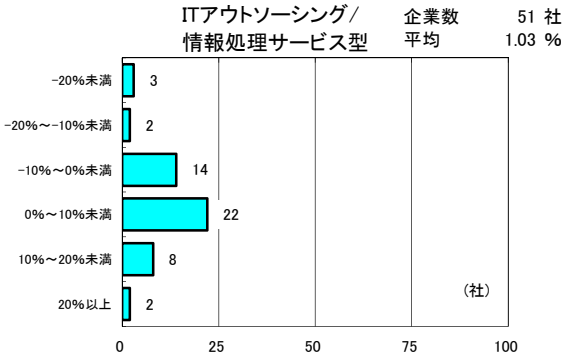
大企業501人以上、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

3.2.4　売上高成長率の分布

サービス業態別　売上高成長率の分布

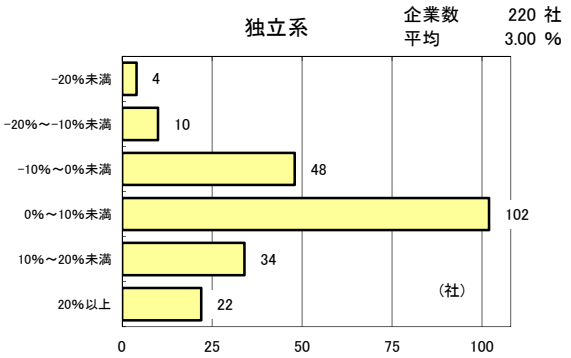


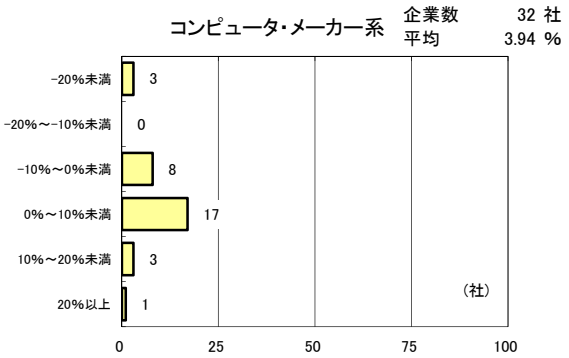


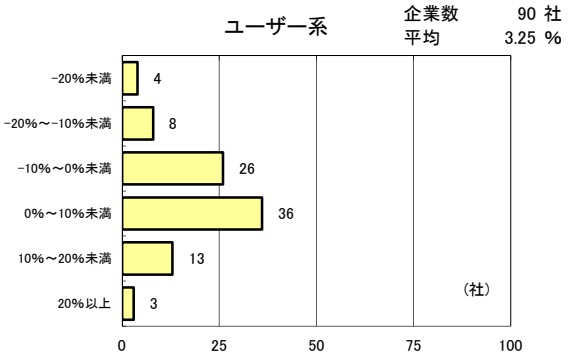


※「その他の情報サービス」は該当企業数が少ないため省略。

資本系列別　売上高成長率の分布

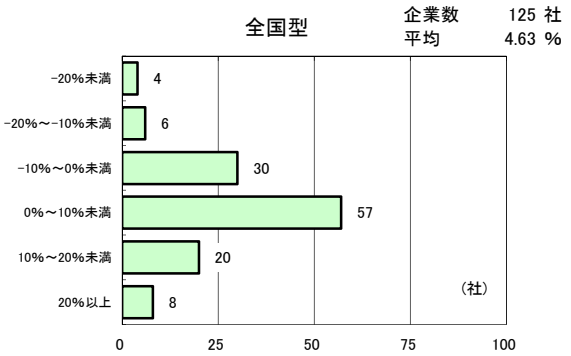


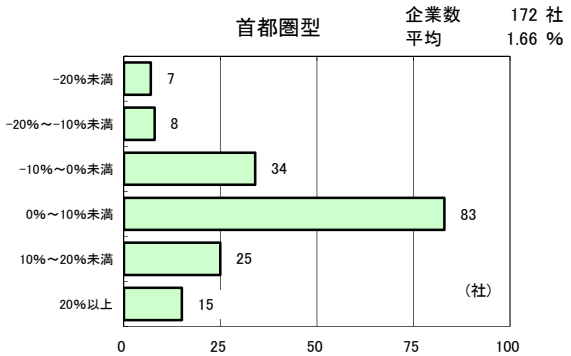


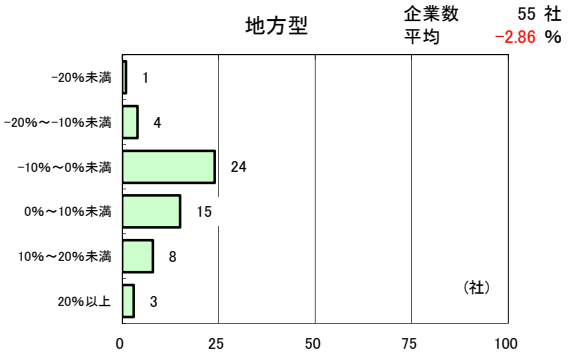


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　売上高成長率の分布





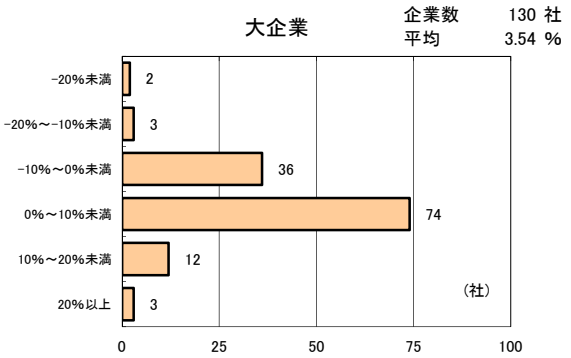


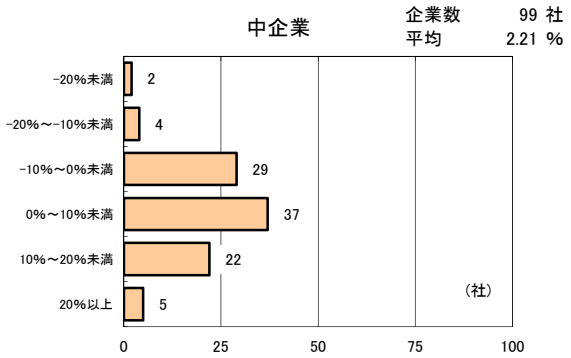
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

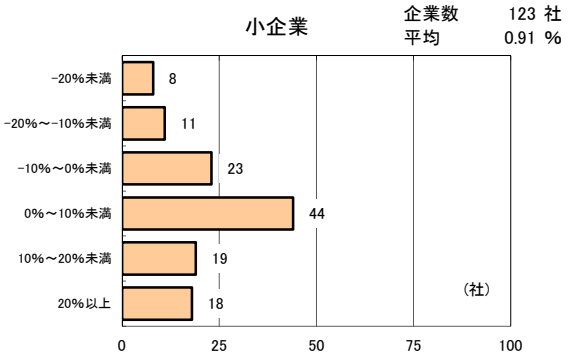
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　売上高成長率の分布



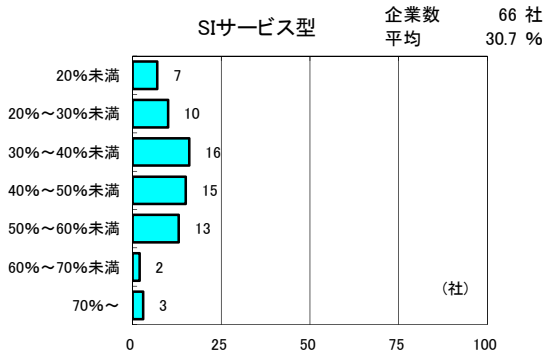


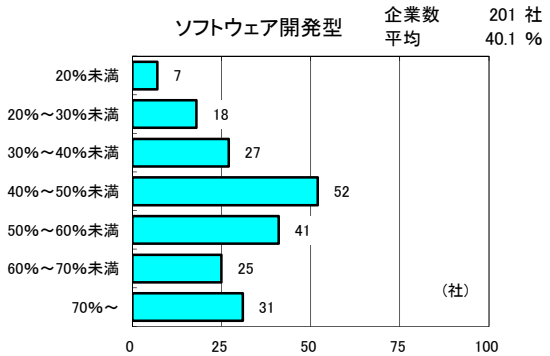


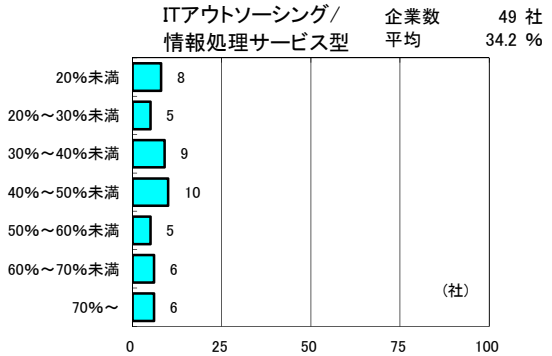
大企業501人以上、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

3.2.5 売上高人件費率の分布

サービス業態別 売上高人件費率の分布

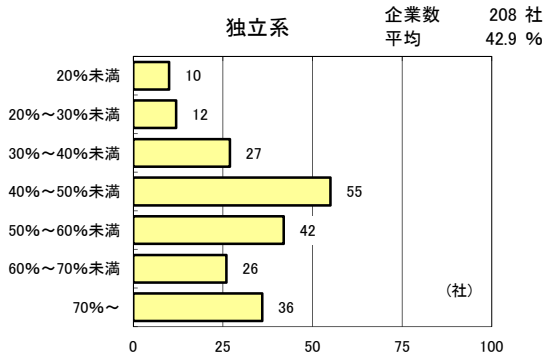


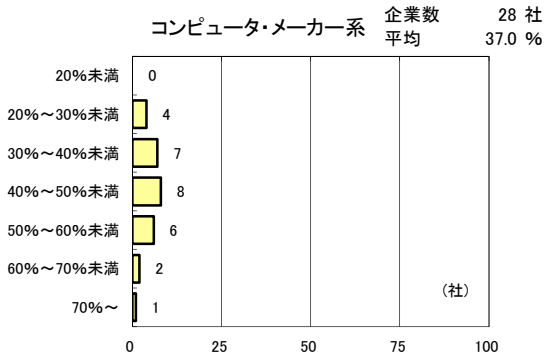


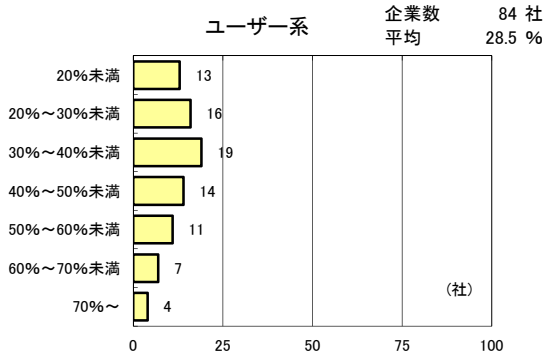


※「その他の情報サービス」は該当企業数が少ないため省略。

資本系列別 売上高人件費率の分布

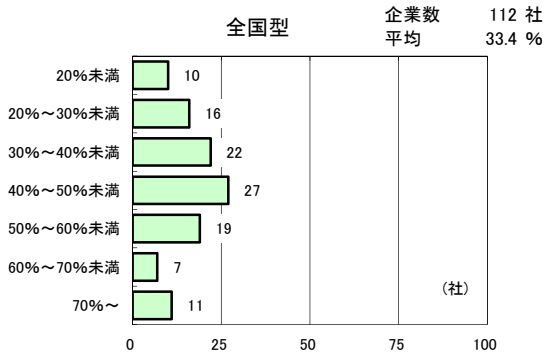


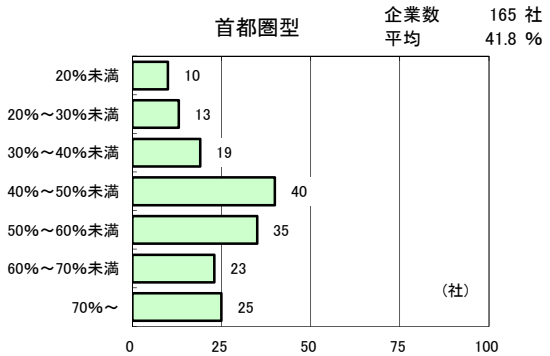


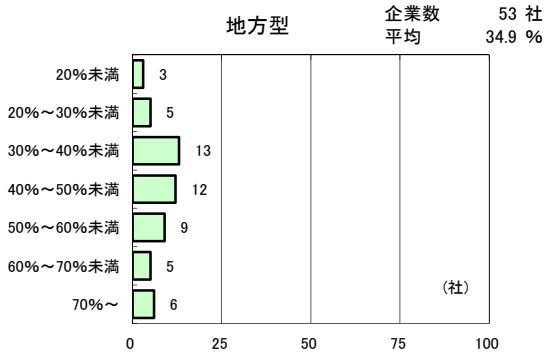


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　売上高人件費率の分布





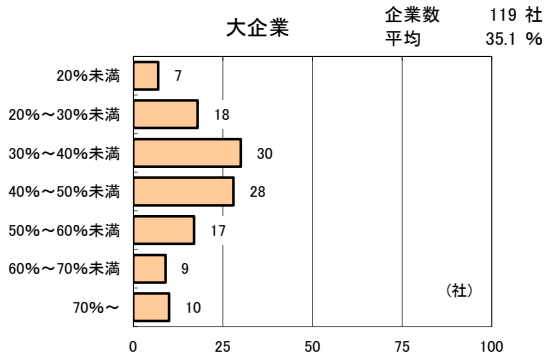


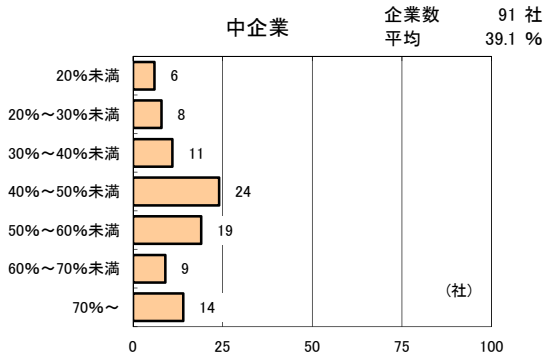
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

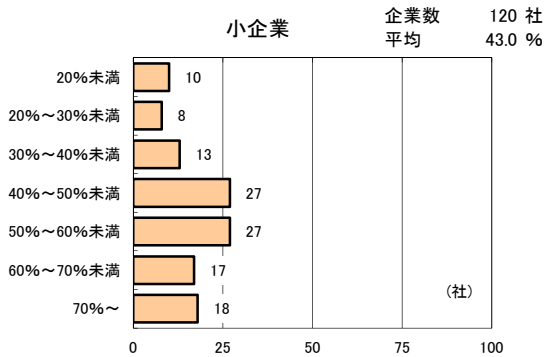
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　売上高人件費率の分布



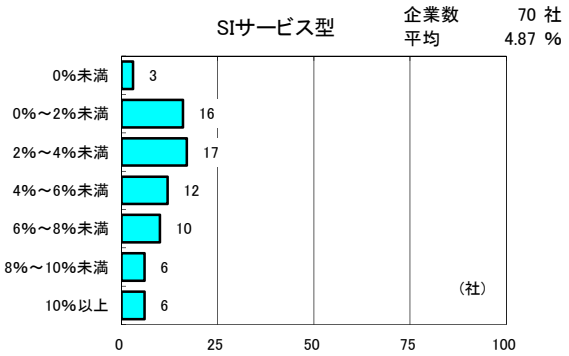


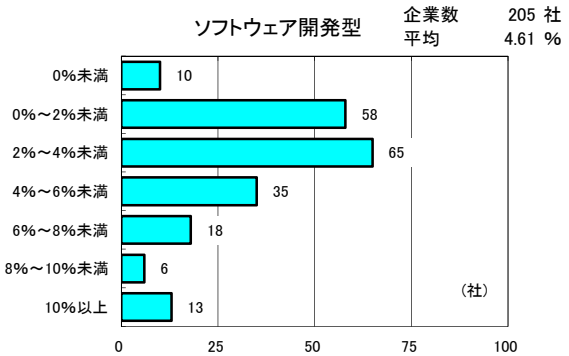


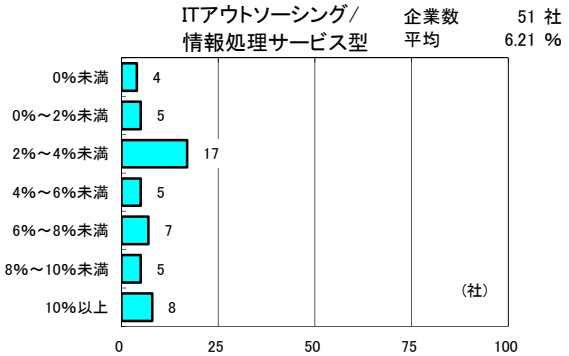
大企業501人以上、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

3.2.6　売上高営業利益率の分布

サービス業態別　売上高営業利益率の分布

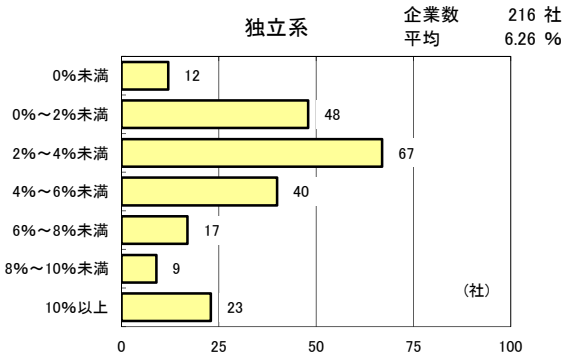


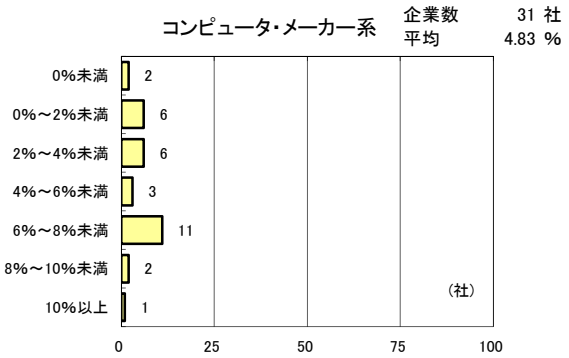


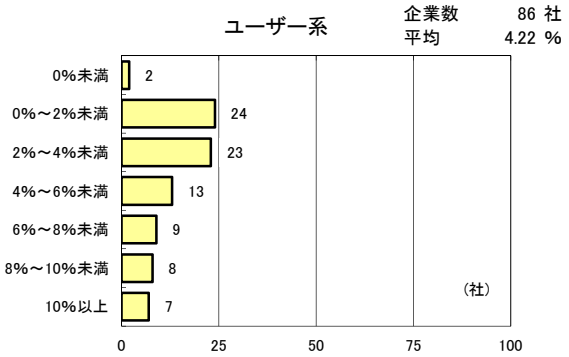


※「その他の情報サービス」は該当企業数が少ないため省略。

資本系列別　売上高営業利益率の分布

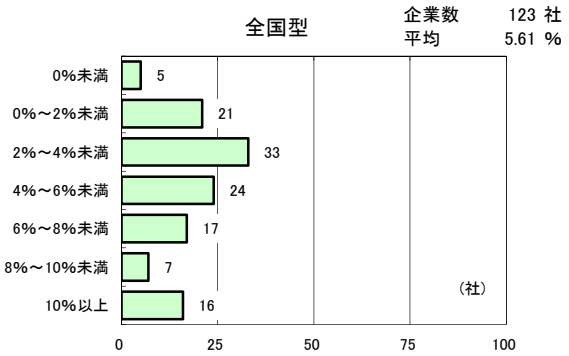


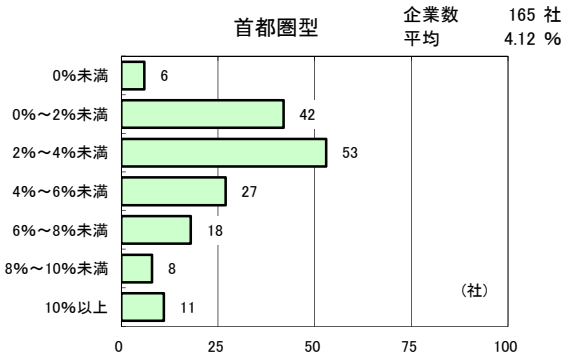


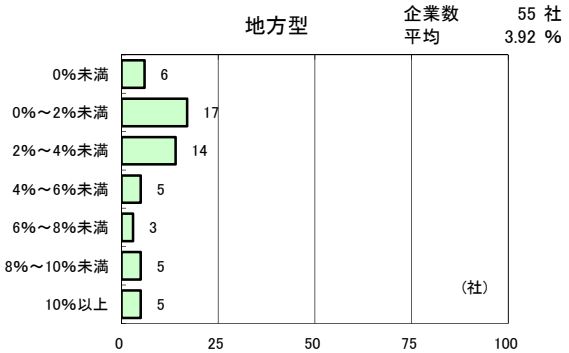


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　売上高営業利益率の分布





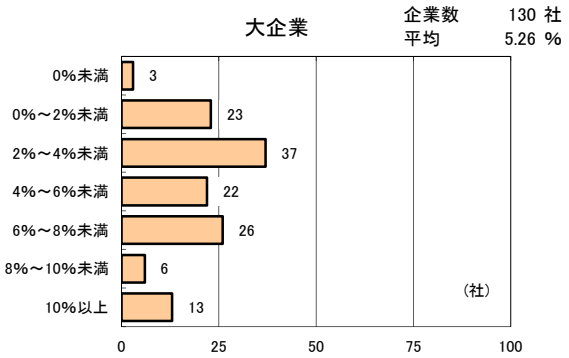


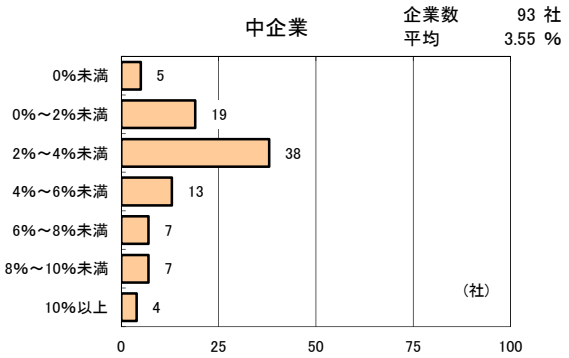
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

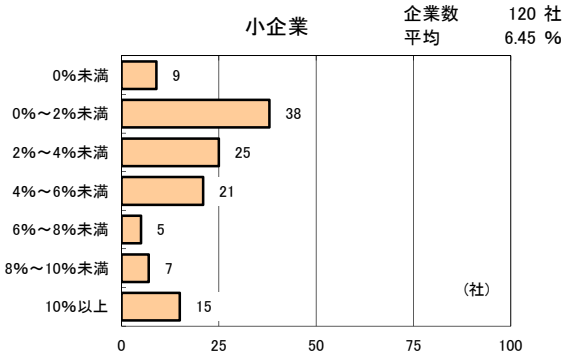
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　売上高営業利益率の分布





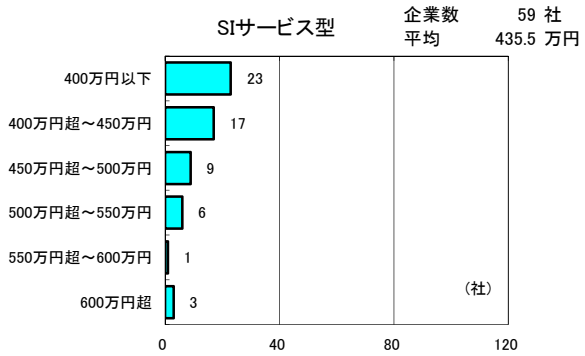


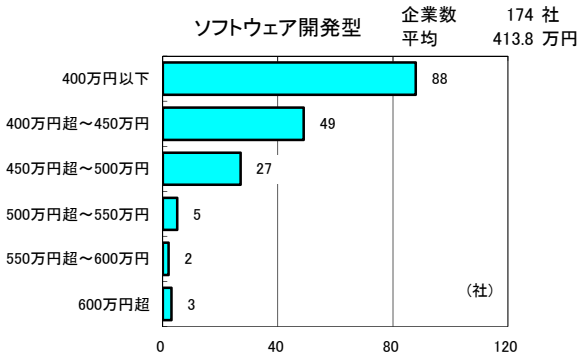
大企業501人以上、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

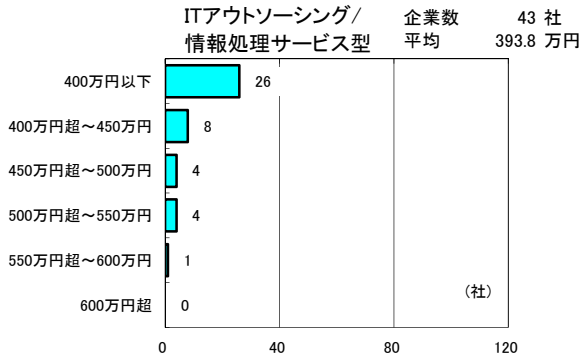
3.2.7　30歳平均年収の分布

※「月収×12＋年間賞与」として算出している。(残業手当は含まない)

サービス業態別　30歳平均年収の分布

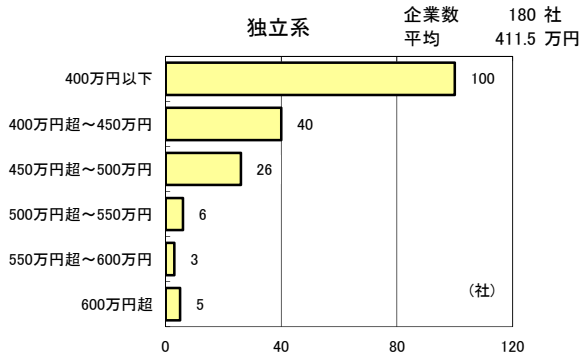


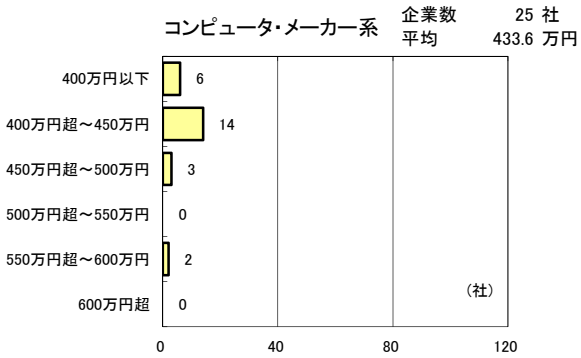


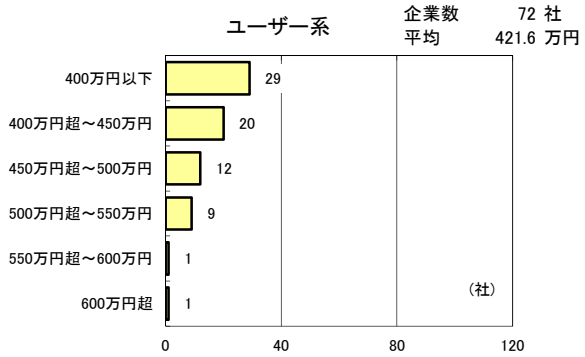


※「その他の情報サービス」は該当企業数が少ないため省略。

資本系列別　30歳平均年収の分布



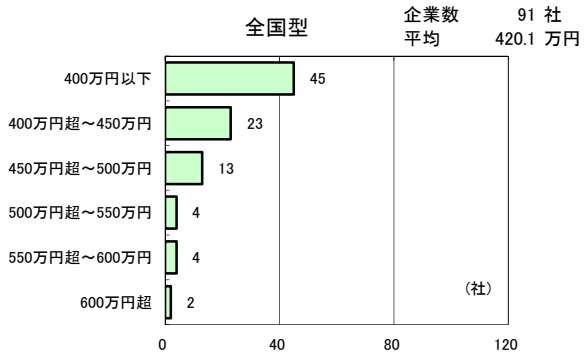


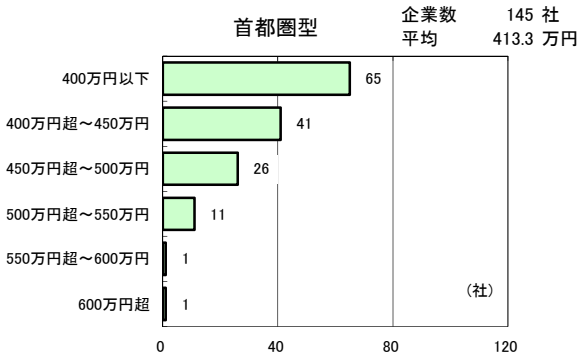


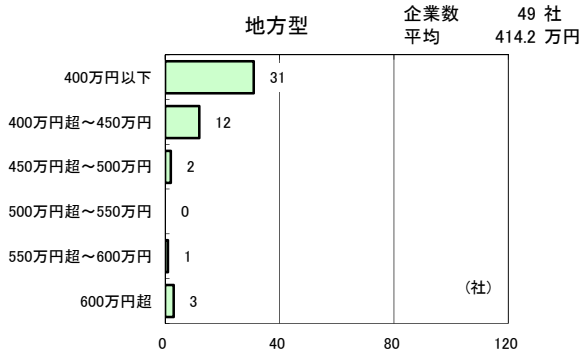
※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

※「月収×12＋年間賞与」として算出している。(残業手当は含まない)

主たる営業地域別　30歳平均年収の分布





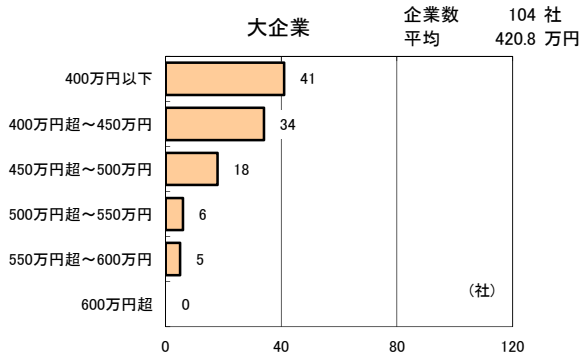


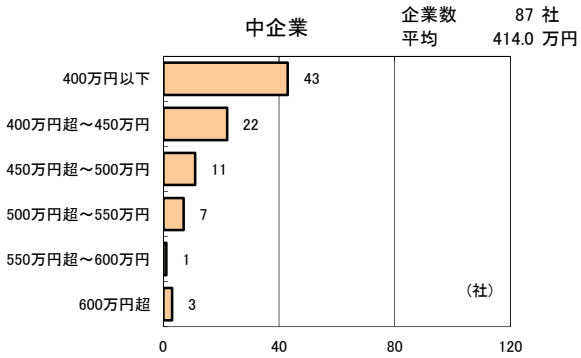
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

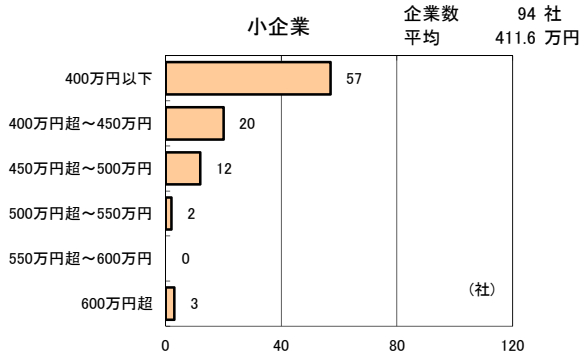
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　30歳平均年収の分布







大企業501人以上、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

４．参　考　資　料
(調 査 票)

記入上のお願い

1 本調査は、JISA会員企業の「2012年4月1日から2013年3月31日までに終了した事業年度」(便宜上「2012年度」と呼びます)の、「単独決算」の数値についてご回答をお願いするものです。(一部、前年度／次年度の売上高、2013年4月の新規採用についての設問もあります。)

2 単位未満の数値は、四捨五入して下さい。ただし、個々の数値と合計値が合うよう、下一桁を適宜加減していただいても結構です。

3 設問の分類や基準日等が合わない場合は、貴社のご判断で適宜読み替えていただいて結構ですので、なるべく多くの箇所への記入をお願い申し上げます。**特に、「問1 基本情報」は報告書の核となる部分でもあり、多くの皆様からのご回答ご協力をいただければ幸いです。**

4 調査結果は「2013年版情報サービス産業基本統計調査」報告書として、会員企業、関係機関等に配布いたします。また、回答企業には、別冊で、企業規模業態別の「クロス集計表」もお送りする予定です。

(※1) 資本系列

1「独立系」	コンピュータ･メーカー系、ユーザー系のいずれにもあてはまらず、資本的にも独立している企業とします。
2「コンピュータ･メーカー系」	コンピュータ･メーカーの出資比率が50%以上の場合、または、経営上コンピュータ･メーカーの影響が大きいと認められる、いわゆる「コンピュータ･メーカーの子会社」とします。
3「ユーザー系」	各種事業会社や金融機関等の系列にある、いわゆる「ユーザー企業の子会社」。複数ユーザーや団体等による共同出資を含みます。
4「外資系／その他」	海外企業の出資比率が50%以上の企業、各種団体、前記1～3にあてはまらない企業とします。

(※2) 主たる営業地域

1「全国型」	概ね5以上の都道府県に事業所を持ち、広く全国を商圏としている企業とします。
2「首都圏型」	首都圏(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)を主要な商圏としている企業とします。
3「地方型」	首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業とします。

(※3) 業務別売上高

A ①～⑦の合計をお書き下さい。

① いわゆる「システムインテグレーション」「システムソリューション」などと呼ばれる「システム構築を一括して提供するサービス」とします。システム構築用のハードウェアを含みます。

② 特定ユーザー向けの「オーダーメイド型」のプログラム作成やソフトウェア保守とします。組込ソフトを含みます。

③ 不特定ユーザー向けの「レディメイド型」「イージーオーダー型」のプログラム作成や仕入販売とします。輸入ソフトのメンテナンス販売を含みます。

④ 情報システム(ホスト系、CSS系含む)の管理運用サービスとします。SaaS/ASPやIDCを含みます。単なるオペレーター派遣は含みません。

⑤ オンライン/オフラインを問わず、いわゆる「受託計算サービス」とします。単なるオペレーター派遣は含みません。

⑥ インターネット接続サービス、VAN、通信回線提供等とします。

⑦ オペレーター派遣、データ入力、データベースサービス、調査･コンサルティング、IT教育･研修等、「上記(①～⑥)以外の情報サービス関連業務」とします。

B 単独の機器販売、サプライ用品販売、リース･レンタル等とします。SIサービスの一部として提供する場合は①に含めて下さい。

C 株取引、不動産取引等の売上や収入とします。

(※4) 主たる業務

1 原則として、上記①～⑦の分類で、最も売上高の大きい業務番号をお書き下さい。

2 ただし、売上の多寡にかかわらず、貴社が主力としている業務の場合は、その番号をお書き下さい。

(※5) 人件費

従業員の給与･賞与の他、福利厚生費、退職給付引当金等を含みます。

(※6) 外注費 (情報サービス関連)

プログラム作成、データ入力等、「情報サービス業務」に関する外部業者への発注金額です。

(※7) 設備投資

該当年度における、社屋／社宅／保養所等の設置や補修、ハードウェア／ソフトウェア／ITサービス等の購入、利用、保守等にかかった費用とします。同様のリース、レンタル等を含みます。

(※8) 情報化投資

上記、該当年度における設備投資のうち、ハードウェア／ソフトウェア／ITサービス等の購入･利用や保守にかかった費用とします。同様のリース、レンタル等を含みます。

(※9) 研究開発投資

該当年度における、情報技術や自社製品、サービスの研究開発に要した費用とします。

(※10) 教育投資

該当年度における、人材育成・教育研修等に要した費用とします。

問1. 基本情報

原則として、2012年度の「単独決算」の数値をお書き下さい。

問1－1　本社所在地　　都・道・府・県

複数本社制の場合は「主」とする所をお書き下さい。

問1－2　事業所数(本社・支社・営業所等)　合計　　事業所

国内の事業所数をお書き下さい。連結子会社等の数は含めないでください。

問1－3　設立年月　西暦　　年　　月

問1－4　決算年月　西暦　　年　　月

2012年4月1日から2013年3月31日までに終了した決算の年月をお書き下さい。

問1－5　資本系列
(※1)

回答欄

1.独立系
2.コンピュータ・メーカー系
3.ユーザー系
4.外資系／その他

問1－6　主たる営業地域
(※2)

回答欄

1.全国型
2.首都圏型
3.地方型

問1－7　資本金　　億　　万円

問1－8　従業員数　　万　　人

役員、臨時雇および派遣労働者等を除く「全ての常用労働者」とします。また、親会社等からの出向者でも、実質上、常用労働者であれば、本調査ではここに含めて下さい。

問1－9　売上高(2012年度)(消費税含む)　　兆　　億　　万円

消費税を含まない金額でご記入の場合は右記に レ 印を入れて下さい。　消費税含まず

問1－10　業務別売上高　前問「売上高(2012年度)」の内訳
(※3)

		千億 百億 十億 億		千万 百万 十万 万	
A 情報サービス			億		万円
内訳	①SIサービス		億		万円
	②ソフトウェア開発		億		万円
	③ソフトプロダクト開発・販売		億		万円
	④ITアウトソーシング		億		万円
	⑤情報処理サービス		億		万円
	⑥ネットワークサービス		億		万円
	⑦その他の情報サービス		億		万円
B ハードウェア販売			億		万円
C その他			億		万円

問1－11　主たる業務　前問の①～⑦の最有力業務
(※4)

回答欄

問2. 前年度・次年度売上高

問2－1　前年度売上高、次年度売上高見込み

	兆		千億	百億	十億	億		千万	百万	十万	万	
①前年度(2011年度) 売上高		兆					億					万円
②次年度(2013年度) 売上高見込み		兆					億					万円

問3. 経営指標と投資

問1-9「売上高(2012年度)」における各数値。

		千億	百億	十億	億		千万	百万	十万	万	
問3－1	人件費 (※5)					億					万円
問3－2	外注費（情報サービス関連）					億					万円
	うち海外に発注した費用					億					万円
問3－3	営業利益					億					万円
問3－4	経常利益					億					万円
問3－5	設備投資 (※7)(※8)					億					万円
	うち、情報化投資					億					万円
問3－6	研究開発投資 (※9)					億					万円
問3－7	教育投資 (※10)					億					万円

※海外発注には、海外での開発等を前提として外国籍企業の日本法人に発注する場合も含めてください。

問4. 海外法人

問4－1	海外子会社の保有状況											社
問4－2	海外子会社の従業員合計						万					人
問4－3	海外子会社の売上高合計	兆	兆	千億	百億	十億	億	億	千万	百万	十万	万	万円

問5. 就業状況

問5－1　従業員構成

問1-8「従業員数」の内訳。

全従業員（問1-8「従業員数」）

	万	千	百	十	一	
①男性従業員						人
①－２　うち、ITエンジニア						人
②女性従業員						人
②－２　うち、ITエンジニア						人

※ ITエンジニアは、SE、プログラマー、プロジェクトマネジャー、ITコンサルタント、IT関連研究者等の能力や資格を有する従業員とします。

問5－2　従業員構成（管理職）

	万	千	百	十	一	
①全管理職						人
②男性管理職						人
③女性管理職						人

※ ここでの管理職は、一般にいう「課長」クラス以上とします。

問5－3　平均年齢

	十	一		0.1	
①全従業員　平均年齢			.		歳
②男性従業員　平均年齢			.		歳
③女性従業員　平均年齢			.		歳

※決算日を基準としますが、年度内の適切な数値でも結構です。
※四捨五入して小数第一位までお書き下さい。

問5－4　月間給与／年間賞与（25歳、30歳、35歳の平均値）

	月間給与							年間賞与							
	十万	万	千	百	十	一		百万	十万	万	千	百	十	一	
①25歳　平均							円								円
②30歳　平均							円								円
③35歳　平均							円								円

※ 年齢は決算日、月間給与は決算月、年間賞与は決算年度を基準としますが、年度内の適切な数値で代用していただいても結構です。
※ 月間給与は、基本給、役職手当、通勤手当等の「所定内給与」として下さい。残業手当は含みません。
※ 中途採用、長期休養等で、通年の数値がない方は、対象から除いて下さい。
※ 該当する年齢の方が一人もいない場合は空欄で結構です。

問6. 労働時間

以下、「**年間の数値**」です。ご留意下さい。

問6－1　年間所定労働時間

千	百	十	一	
				時間

就業規則の[1日の所定労働時間]×[年間労働日数]です。（休憩時間含まず）

問6－2　年間所定内実労働時間の平均

千	百	十	一	
				時間

問6-1から、有給休暇取得分、慶弔休暇、欠勤等を差し引いた時間の1人あたりの平均です。
（例えば、20日間休暇を取得した場合、前問より150時間程度少ない数値となります。）

問6－3　ITエンジニアの年間所定外労働時間の平均

百	十	一	
			時間

ITエンジニアの、いわゆる「年間残業時間」です。集計できる範囲の方々の数値で結構です。
中途採用等で通年の数値がない方は、対象から除いて下さい。

問7. 採用状況

問7－1　　新規採用数　　（2013年4月採用）

	千	百	十	一	
①全新規採用数					人
②大学院卒　男性					人
③大学院卒　女性					人
④大卒　男性					人
⑤大卒　女性					人
⑥専門学校卒・その他　男性					人
⑦専門学校卒・その他　女性					人

※①＝②+③+④+⑤+⑥+⑦となるように記入して下さい。
※専門学校卒・その他には、短大卒、高専卒、高校卒等を含めて下さい。

問7－2　　学歴別初任給（月間給与）　　（2013年4月採用）

	十万	万	千	百	十	一	
①大学院卒　初任給							円
②大卒　初任給							円
③専門学校卒　初任給							円

問7－3　　中途採用数　　（決算年度内）

	千	百	十	一	
①全中途採用数					人
②中途採用数　男性					人
③中途採用数　女性					人

※①＝②+③となるように記入して下さい。

問7－4　　退職数　※定年退職を除く　　（決算年度内）

	千	百	十	一	
①全退職数					人
②退職数　男性					人
③退職数　女性					人

※①＝②+③となるように記入して下さい。

以上です。調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

ー 禁 無 断 転 載 ー

2013年版 情報サービス産業基本統計調査

平成26年1月発行
発行所： 一般社団法人 情報サービス産業協会
〒104-0028 東京都中央区八重洲2-8-1 日東紡ビル9F
TEL 03-6214-1121
FAX 03-6214-1123
©Copyright, 2014; JISA All Rights Reserved