

情報サービス産業白書 2015「変化する時代の顧客との市場共創に向けて」講演会開催

平成 25 年 3 月 16 日(月)、ラーニングスクエア新橋にて、「情報サービス産業白書 2015『変化する時代の顧客との市場共創に向けて』講演会」が約 60 名の参加者を得て開催された。

情報サービス産業白書は、情報サービス産業の現状と動向を把握するため、当業界各種統計及び最新情報の集大成として、1986 年より JISA が毎年編纂しているものである。29 冊目となる「情報サービス産業白書 2015 年版」は今年 1 月に日経 BP 社より刊行され、当業界の経営環境変化の中で、業界各社や業界全体の改革に向けた取り組みの現状を把握するとともに、今後なすべき事を提言している。

当日は横塚裕志副会長・政策委員長の挨拶に続き、「変化する時代の顧客との市場共創に向けて」と題するパネルディスカッションが行われた。最初に委託先の(株)三菱総合研究所・川口修司氏が情報サービス産業白書のテーマ「変化する時代の顧客との市場共創に向けて」の内容について、アンケートの集計分析結果等に基づき説明した。次に、ユーザ企業のデジタル戦略への取組事例として、インテル(株)邱天意氏及び日本交通(株)濱暢宏氏よりそれぞれプレゼンテーションがあり、その後、明神知白書部会長の司会によりディスカッションが行われた。

休憩を挟んで後半は「グローバル化の課題とビジネス改革の方向性」と題するパネルディスカッションが行われた。最初に JISA 国際連携委員会グローバルビジネス部会の伊藤整一副部長より部会の活動紹介及び問題提起があり、引き続き大須賀正之部会長より「グローバル化とグローバル人材」について、細谷竜一委員より「グローバル展開において経験したこと」について、宮越一郎氏委員より「顧客の海外展開と SIer の課題」についてそれぞれプレゼンテーションがあり、その後ディスカッションが行われた。

なお、講演の概要は JISA 会報に掲載予定である。

※情報サービス産業白書 2015 を追加でご入り用の際は下記申込書にてお申し込み下さい。

<http://www.jisa.or.jp/Portals/0/resource/news/968/101.pdf>

※白書アンケート集計結果（Excel 形式）をウェブにアップしました。

白書 329 ページに記載の URL とパスワードにてアクセスしダウンロードいただけます。

（田畑）