

一般社団法人 情報サービス産業協会
関係各位

東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

INS ネット提供終了に伴う早期移行のお願い

東日本電信電話株式会社（以下、NTT東日本）および西日本電信電話株式会社（以下、NTT西日本）が提供している、INSネット^{※1}は、利用者が年々減少しており、2029年以降サービス提供に必要な設備部材が枯渇する見込みであることから、2028年12月31日（日）をもって、サービス提供を終了^{※2}いたします。

一般社団法人 情報サービス産業協会にご参加されている会員企業さまは、これまで積極的にインターネットEDIへの移行を進めていただき、多くの場合においてインターネットEDIへの移行が完了したものと認識しております。一方、現時点においても、INSネット（切替後のINSネット上のデータ通信（補完策））を用いてレガシーEDIをご利用されている可能性も否定できないことから、その場合においては各業界団体推奨のインターネットEDIに移行をお願いいたします。

また、現在、INSネットの利用形態は、大宗が電話等の音声利用となっており、既にインターネットEDIへ移行いただいた会員企業さまも含めて、INSネットをご利用いただいているケースが非常に多いものと想定されます。

サービス終了となる2028年12月31日（日）までに、INSネットを代替サービスへ切り替えていただく必要がございますが、サービス終了直前期の2027年度・2028年度においては、非常に多くのお申し込みを頂く事により、例えばご希望の工事日での工事が実施できない等のご迷惑をおかけする可能性もございますので、こうした事態を回避すべく、可能な限り早期でのサービス移行をお願いいたします。

※1 「INS ネット 64」、「INS ネット 64・ライト」、「INS ネット 1500」（「デジタル通信モード」のサービス終了に合わせて2024年1月より提供している「切替後のINS ネット上のデータ通信（補完策）」を含みます。）

※2 INS ネットの新規申込受付は、2024年8月31日（土）をもって終了しております。

（1）サービスの提供終了日

2028 年 12 月 31 日（日）

（2）提供終了となるサービス

「INS ネット 64」

「INS ネット 64・ライト」

「INS ネット 1500」

（「デジタル通信モード」のサービス終了に合わせて2024年1月より提供している「切替後のINS ネット上のデータ通信（補完策）」を含みます。）

対象サービスのサービス概要についてはホームページをご確認ください。

NTT 東日本：<https://web116.jp/phone/2028ins/outline.html>

NTT 西日本：<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/service/ins/>

（3）NTT 東日本および NTT 西日本の代替サービス

当社が提供する代替サービスのご利用を希望される場合、「フレッツ光」提供エリアのお客さまにおかれましては、「フレッツ光」・「ひかり電話」や「ひかり電話ネクスト」等のご利用をご検討くださいますようお願いいたします。

なお、「フレッツ光」への移行の際には「移行工事費割引^{※3}」をお申し込みいただくことで、「フレッツ光」への切替工事が無料となりますので、ぜひご活用ください。

また、「フレッツ光」未提供エリアのお客さまにおかれましては、「ワイヤレス固定電話^{※4}」等のご利用をご検討くださいますようお願いいたします。

※3 移行工事費割引の適用条件等の詳細は以下をご確認ください。「フレッツ光」の代表的な工事が割引の対象です。その他、加入電話休止工事費や「ひかり電話」の工事費等が別途必要となる場合があります。

NTT 東日本：<https://flets.com/2018hikariikou/>

NTT 西日本：https://flets-w.com/limited/ins_kouji/

※4 ワイヤレス固定電話については以下でご案内しております。

NTT 東日本：https://web116.jp/shop/annai/wireless/wireless_00.html

NTT 西日本：<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/wireless/>

（４）INS ネット提供終了に関するニュースリリース

NTT 東日本：https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20240307_02.html

NTT 西日本：<https://www.ntt-west.co.jp/news/2403/240307a.html>

<本件に関するお問い合わせ先>

NTT 東日本：NTT 東日本 受付センタ 0120-116-890

受付時間 午前 9 時～午後 5 時（土日・年末年始 12/29～1/3 を除きます）

NTT 西日本：NTT 西日本 サービス移行サポートセンタ 0120-556-339

受付時間 午前 9 時～午後 5 時（年末年始 12/29～1/3 を除きます）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

審査 25-81 【260520】