



個人情報に関わる重大な事故が発生したら すぐにご連絡を！

重大な事故が発生したら

プライバシーマーク付与事業者は、個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、審査機関（JIPDECを含む）へ**事故報告**をする必要があります。

特に、**重大な事故または重大な事故に発展する恐れがある場合は、速やかに審査機関へご一報ください。**



連絡先はこちら

重大な事故発生の可能性を察知したら、
「もしかしたら」という場合でもご連絡ください。
判断できない場合はJIPDECへご相談・お問い合わせください！

● 審査機関で審査を受けた事業者

プライバシーマーク指定審査機関

一般社団法人情報サービス産業協会
審査業務部

TEL: 03-5289-7656

● JIPDECで審査を受けた事業者

プライバシーマーク付与機関

一般財団法人日本情報経済社会推進協会
プライバシーマーク推進センター

TEL: **03-5860-7565**

JIPDEC

速やかな対応の重要性

速やかな連絡

- 関係各所と連携した適切な対応ができる



早期の解決

- 審査機関等からの情報提供を受け、迅速・適正な対応ができる

説明責任

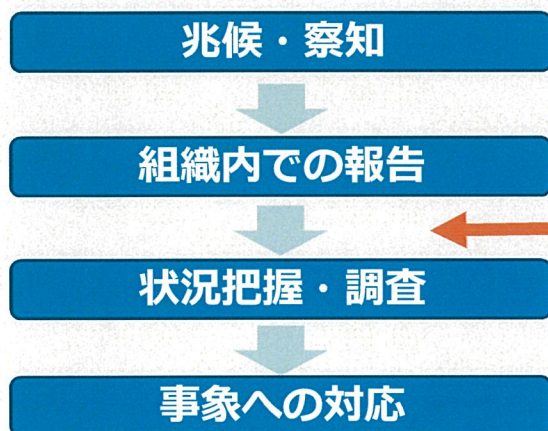
- 透明性のある誠実な対応姿勢が示せる

信頼の回復

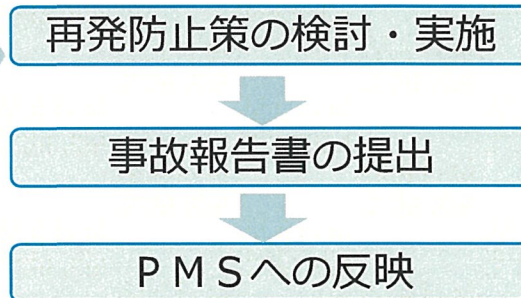


事故対応のステップ

迅速な対応の実施



この段階で速やかに
審査機関にご連絡を！
原因特定ができなくても構いません。



重大な事故とは

- 要配慮個人情報[※]が漏えいした場合
- 二次被害（金銭的な被害等）が発生する可能性が高い信用情報、クレジットカード番号等を含む個人情報[※]が漏えいした場合
- 漏えい等の事故（特に同種事案）が繰り返し発生した場合
- 事業者の個人情報を不特定多数の人間が閲覧できる状態になった場合
- 不正アクセス等による大量の個人情報流出あるいはその可能性がある場合
- 従業員が不正に個人情報を持ち出した場合

こんな場合もご連絡ください。

- 事案に関して報道発表を行う場合、またはマスコミで報道された場合
- インターネットにおいていわゆる「炎上」している場合 等

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）
プライバシーマーク推進センター

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内
TEL : 03-5860-7563 FAX : 03-5573-0562
<https://privacymark.jp>