R7-J003

2025 年版

情報サービス産業　基本統計調査

令和 8 年 4 月

一般社団法人 情報サービス産業協会

2025年版　情報サービス産業　基本統計調査

－ 目 次 －

1.　調査の概要と利用上の注意 …… 1

2.　概要編 …… 3

☆基本統計2025・概要編の主な数値 …… 5

2.1　会社概要 …… 6

2.2　売上高 …… 14

2.3　経営指標・投資 …… 18

2.4　就業状況 …… 29

2.5　採用・退職状況 …… 32

3.　詳細編 …… 33

☆基本統計2025・詳細編について …… 35

3.1　全体表 …… 36

3.2　主要項目の分布図 …… 40

4.　参考資料（調査票） …… 55

１．調査の概要と利用上の注意

１．調査の目的

「2025年版情報サービス産業基本統計調査」は、わが国情報サービス産業を代表する一般社団法人情報サービス産業協会(JISA) 正会員企業を対象として実施し、情報サービス産業の企業活動と経営の現状を明らかにし、会員各社の経営計画の策定に資することを目的としている。

２．調査対象と調査方法

令和7年7月現在の JISA・正会員企業468社(団体会員除く)を対象としている。

対象企業に調査票を送付し、電子データでの入力／提出及び郵送により回収した。

３．調査期間、回答数

調査票発送：令和7年7月

回収期間　：令和7年7月～12月

有効回答数：468中300社　（有効回答率：64.1％）

４．主な調査項目

基本情報　①本社所在地　②設立年月　③決算年月　④資本系列
⑤主たる営業地域　⑥資本金　⑦従業員数
⑧売上高　⑨業務別売上高　⑩主たる業務

経営指標　①人件費　②外注費　③営業利益　④経常利益
⑤材料費　⑥経費　⑦設備投資　⑧研究開発投資　⑨教育投資

労務状況　①従業員構成　②平均年齢　③給与・賞与　④労働時間
⑤有給休暇　⑥外国人・シニア・障がい者の従業員数
⑦テレワーク実施状況　⑧新規採用数　⑨初任給
⑩中途採用数　⑪退職数　⑫新規採用における10年後定着率

海外法人　①海外子会社保有数 ②海外子会社従業員数 ③海外子会社売上高

５．調査年度の基準

2025年版調査は、「2024年4月1日から2025年3月31日までに終了した事業年度」（便宜上「2024年度」とする）の「単独決算」の数値を用いている。ただし、一部、前年度／次年度の売上高、2025年4月の新規採用についての設問がある。

６．「概要編」「詳細編」について

(1)　「概要編」は、回答企業300社の合計値／平均値等の統計表とグラフを掲載し、回答企業の全体像を示している。

(2)　「詳細編」は、極端に売上高の大きい5社を除いた295社について、「サービス業態」「資本系列」「主たる営業地域」「従業員規模」に分けた「全体表」を掲載している。

　また、「主要項目の分布図」として「売上高」「従業員数」「従業員1人当たりの売上高」「売上高成長率」「売上高人件費率」「売上高営業利益率」「30歳平均年収」をグラフ化している。

７．数値について

　集計結果は、単位未満の数値を四捨五入しているため、内訳と合計が一致しない場合がある。また、有効回答のみで集計している部分や、一部、JISA による調査・推計を行っている部分がある。

　なお、本調査は JISA 正会員企業を対象に実施しているが、毎年、入退会・合併等による調査対象の変更や、有効回答、回答率、調査票未回答部分の変動がある。よって、同じ調査項目であっても過年度の数値と大きく異なる場合があるため、経年変化として使用する際にはご留意いただきたい。

一般社団法人 情報サービス産業協会
e-mail：toukei@jisa.or.jp

２．概　要　編

基本統計2025・概要編の主な数値

★「2025年版情報サービス産業基本統計調査」回答企業の概要

調査対象（JISA正会員企業）	468 社
回答企業数	300 社（回答率 64.1%）
売上高合計	10 兆 6,695 億円
内、情報サービス売上高	10 兆 132 億円
従業員数合計	27 万 9,677 人

★回答企業の主な平均値

資本金 20億1767万円 従業員 932 人
売上高 355億6496万円 （ 3,815 万円／人）
※情報サービス売上高のみの場合
333億7728万円 （ 3,580 万円／人）

売上高成長率（2024年度）
5.08 % *1
同 （2025年度・見込み）
6.68 % *2

年間労働時間

所定労働時間	1,867 時間
所定内実労働時間	1,748 時間
所定外労働時間（ITエンジニア）	220 時間

平均年齢

全従業員	41.2 歳
（男性従業員	42.4 歳）
（女性従業員	37.3 歳）

売上高人件費率	27.34 % *3
売上高営業利益率	10.79 % *4
売上高経常利益率	11.81 % *5

年次有給休暇取得状況

平均年間取得日数	13.3 日
取得率	73.1 %

初任給・大学院卒	257,647 円
初任給・大卒	243,878 円
初任給・専門学校卒	224,040 円

新規採用	45.2 人／社
（大学院卒	8.9 人）
（大卒	32.6 人）
（専門学校卒まで	3.8 人）
中途採用	26.7 人／社
退職（定年除く）	37.2 人／社

*1 前年度および今年度の数値を回答した298社の加重平均
*2 今年度および来年度の数値を回答した234社の加重平均
*3 有効回答270社の加重平均
*4 有効回答286社の加重平均
*5 有効回答287社の加重平均

本調査は、2024年4月1日から2025年3月31日までに終了した事業年度（便宜上「2024年度」とする）の「単独決算」を基準に調査したものです。

2.1　会社概要
2.1.1　本社所在地別分布

図表2-1　本社都道府県別分布表

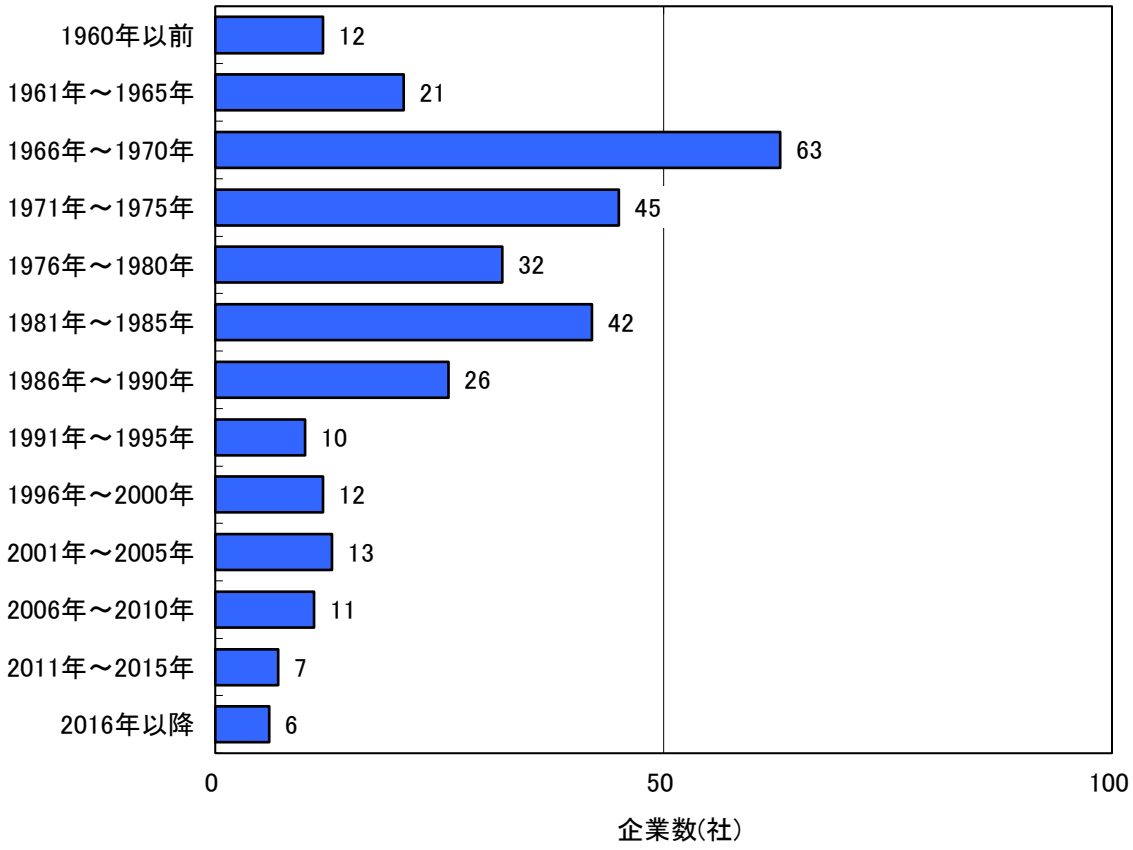
	企業数（社）	構成比（%）		企業数（社）	構成比（%）
北海道	3	1.0	滋賀	0	0.0
青森	1	0.3	京都	3	1.0
岩手	1	0.3	大阪	25	8.3
宮城	3	1.0	兵庫	1	0.3
秋田	0	0.0	奈良	0	0.0
山形	0	0.0	和歌山	0	0.0
福島	3	1.0	鳥取	1	0.3
茨城	0	0.0	島根	0	0.0
栃木	1	0.3	岡山	3	1.0
群馬	2	0.7	広島	3	1.0
埼玉	3	1.0	山口	0	0.0
千葉	2	0.7	徳島	1	0.3
東京	193	64.3	香川	1	0.3
神奈川	21	7.0	愛媛	0	0.0
新潟	2	0.7	高知	0	0.0
富山	3	1.0	福岡	3	1.0
石川	1	0.3	佐賀	0	0.0
福井	0	0.0	長崎	0	0.0
山梨	2	0.7	熊本	2	0.7
長野	3	1.0	大分	1	0.3
岐阜	0	0.0	宮崎	1	0.3
静岡	2	0.7	鹿児島	1	0.3
愛知	4	1.3	沖縄	2	0.7
三重	2	0.7	合計	300	100.0

図表2-2　本社地域別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
首都圏（埼玉･千葉･東京･神奈川）	219	73.0
その他	81	27.0
合計	300	100.0

2.1.2　　設立時期別分布

図表2-3　設立時期別分布図

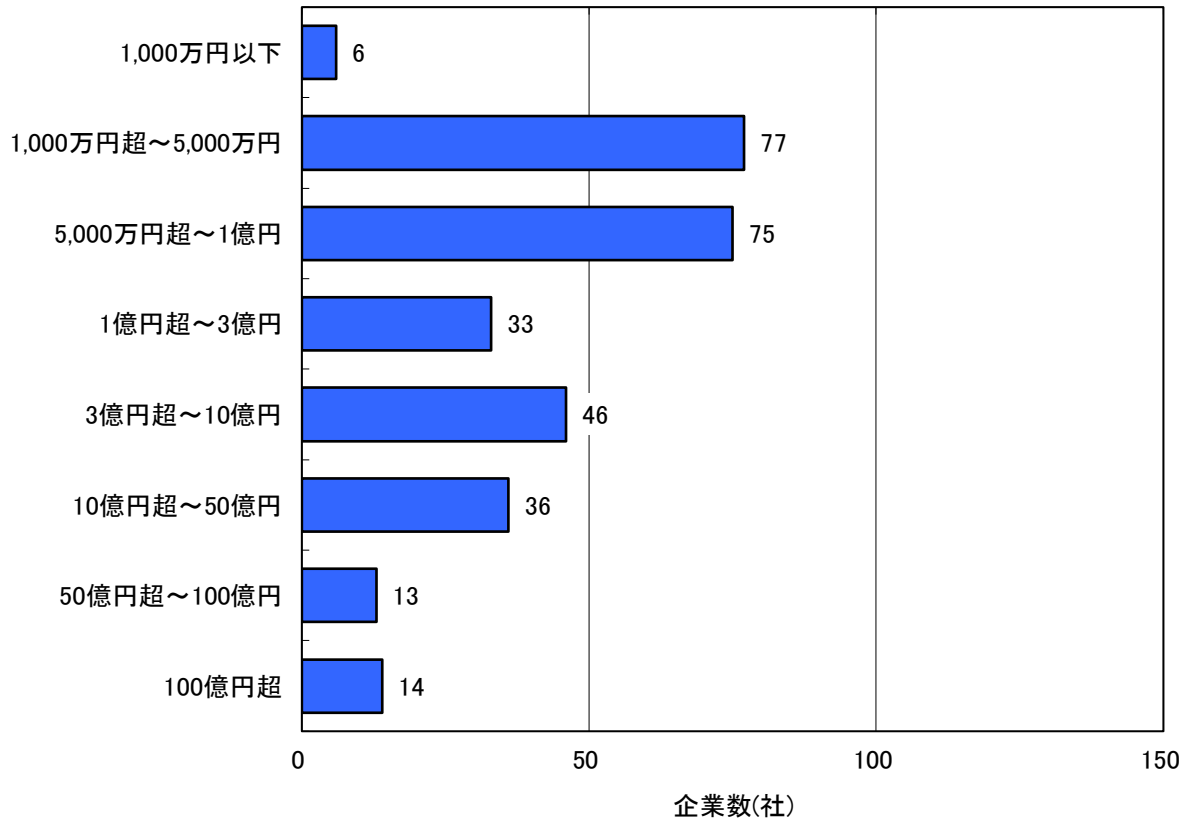


図表2-4　設立時期別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
1960年以前	12	4.0
1961年～1965年	21	7.0
1966年～1970年	63	21.0
1971年～1975年	45	15.0
1976年～1980年	32	10.7
1981年～1985年	42	14.0
1986年～1990年	26	8.7
1991年～1995年	10	3.3
1996年～2000年	12	4.0
2001年～2005年	13	4.3
2006年～2010年	11	3.7
2011年～2015年	7	2.3
2016年以降	6	2.0
合計	300	100.0

2.1.3　資本金規模別分布

図表2-5　資本金規模別分布図



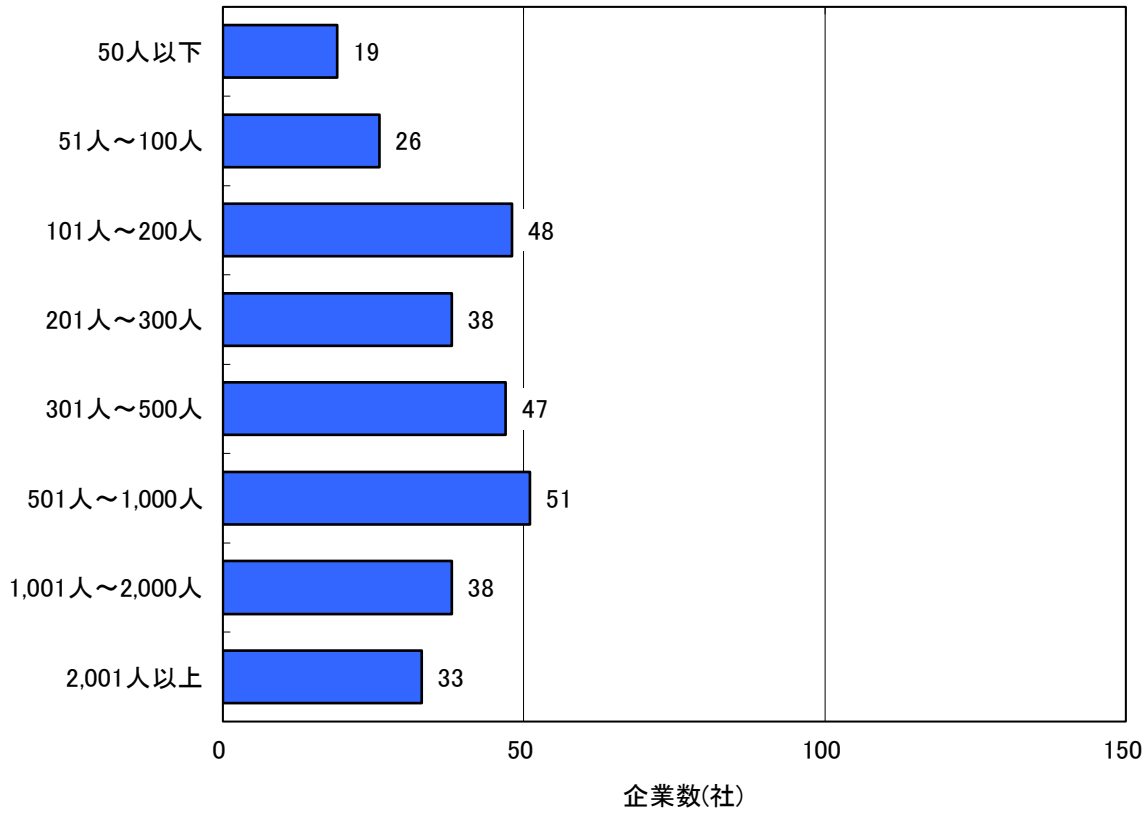
図表2-6　資本金規模別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
1,000万円以下	6	2.0
1,000万円超～5,000万円	77	25.7
5,000万円超～1億円	75	25.0
1億円超～3億円	33	11.0
3億円超～10億円	46	15.3
10億円超～50億円	36	12.0
50億円超～100億円	13	4.3
100億円超	14	4.7
合計	300	100.0

平均値	20億1767万円
中央値	1億円

2.1.4　　従業員規模別分布

図表2-7　従業員規模別分布図



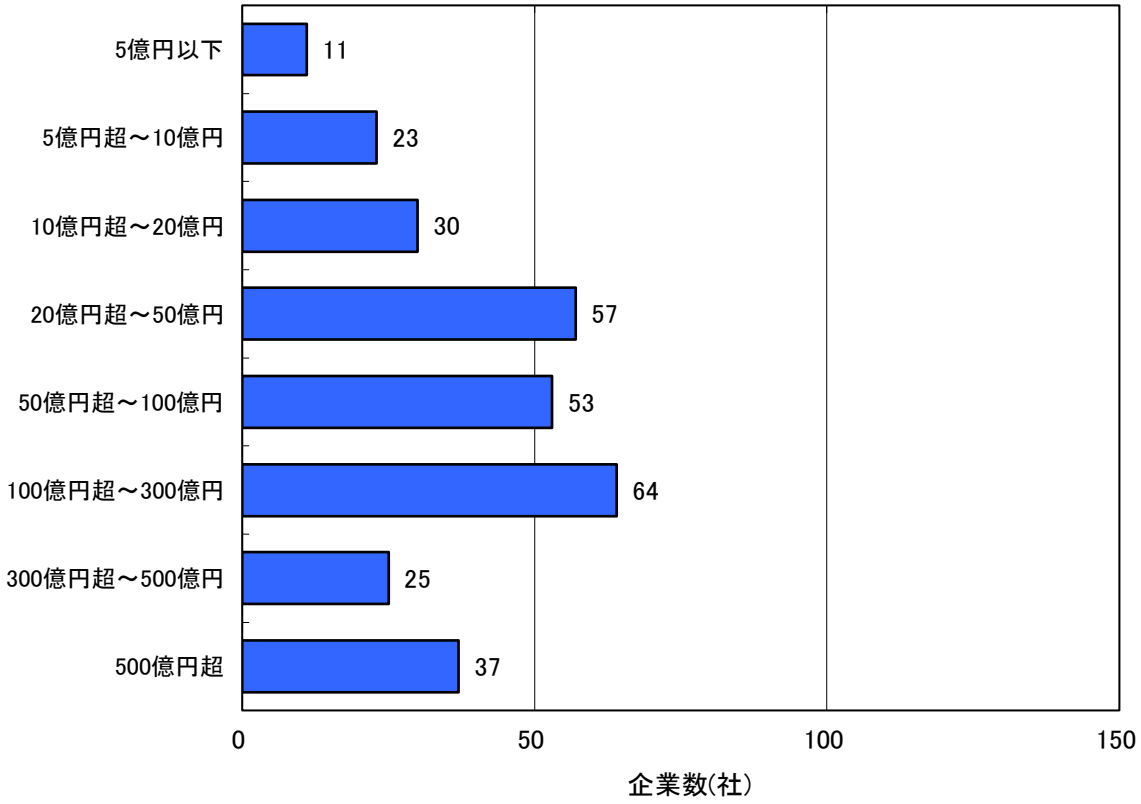
図表2-8　従業員規模別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
50人以下	19	6.3
51人～100人	26	8.7
101人～200人	48	16.0
201人～300人	38	12.7
301人～500人	47	15.7
501人～1,000人	51	17.0
1,001人～2,000人	38	12.7
2,001人以上	33	11.0
合計	300	100.0

平均値	932人
中央値	373人

2.1.5　売上高規模別分布

図表2-9　売上高規模別分布図



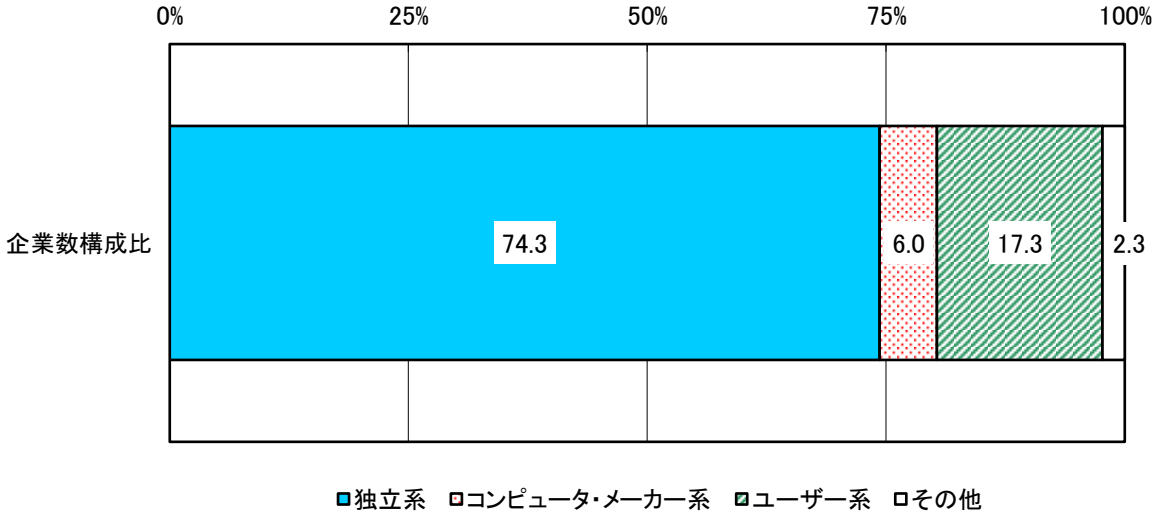
図表2-10　売上高規模別分布表

	企業数（社）	構成比（%）
5億円以下	11	3.7
5億円超～10億円	23	7.7
10億円超～20億円	30	10.0
20億円超～50億円	57	19.0
50億円超～100億円	53	17.7
100億円超～300億円	64	21.3
300億円超～500億円	25	8.3
500億円超	37	12.3
合計	300	100.0

平均値	355億6496万円
中央値	73億4297万円

2.1.6　資本系列別構成

図表2-11　資本系列別構成図



図表2-12　資本系列別構成表

	企業数（社）	構成比（%）
独立系	223	74.3
コンピュータ・メーカー系	18	6.0
ユーザー系	52	17.3
その他	7	2.3
合　計	300	100.0

独立系：　コンピュータ・メーカー系、ユーザー系のいずれにもあてはまらず、資本的にも独立している企業。

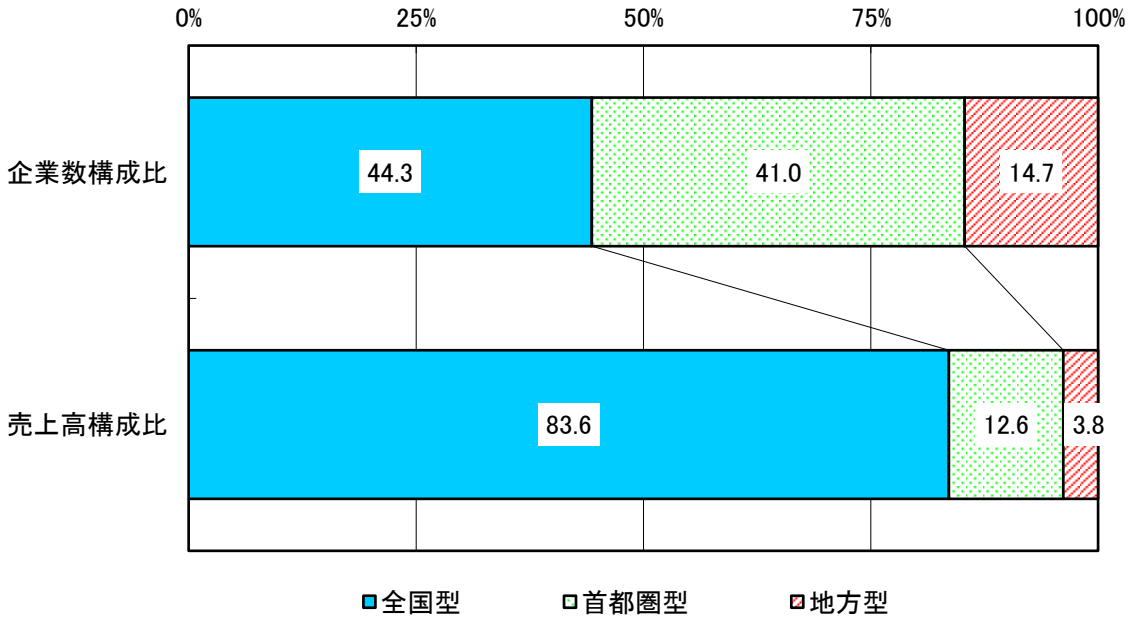
コンピュータ・メーカー系：
コンピュータ・メーカーの出資比率が50%以上の場合、または、経営上コンピュータ・メーカーの影響力が大きいと認められる、いわゆる「コンピュータ・メーカーの子会社」。

ユーザー系：　各種事業会社や金融機関等の系列にある、いわゆる「ユーザー企業の子会社」。複数ユーザーや団体等による共同出資を含む。

その他：　海外企業の出資比率が50%以上の企業、各種団体、上記の系列にあてはまらない企業。

2.1.7　主たる営業地域別構成

図表2-13　主たる営業地域別構成図



図表2-14　主たる営業地域別構成表

	企業数（社）	構成比（%）	売上高（百万円）	構成比（%）
全国型	133	44.3	8,919,108	83.6
首都圏型	123	41.0	1,342,282	12.6
地方型	44	14.7	408,097	3.8
合計	300	100.0	10,669,487	100.0

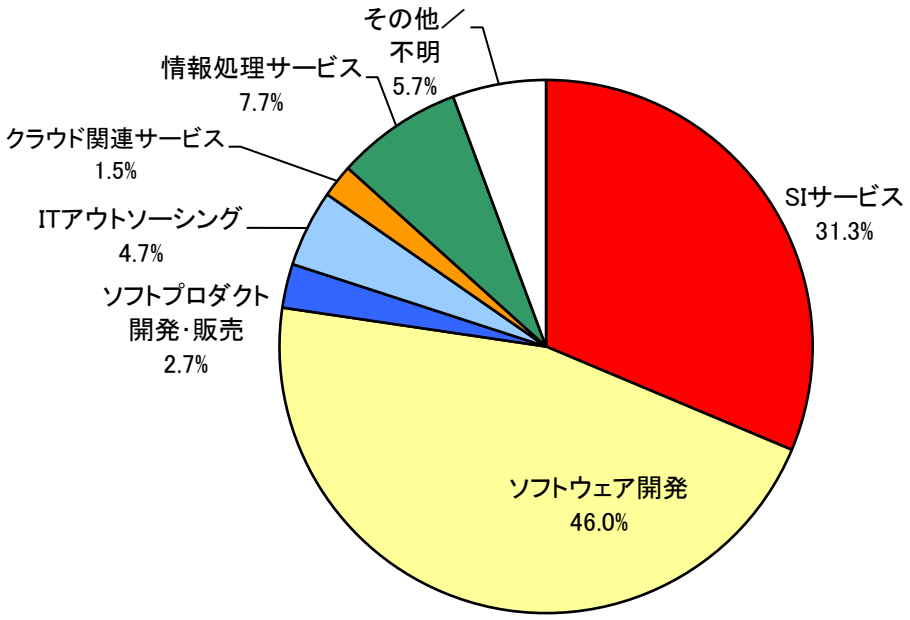
全 国 型 ： 概ね5以上の都道府県に事業所を持ち、広く全国を商圏としている企業。

首都圏型 ： 首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

地 方 型 ： 首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

2.1.8 主たる業務別構成

図表2-15　主たる業務別構成図（企業数構成比）



図表2-16　主たる業務別構成表

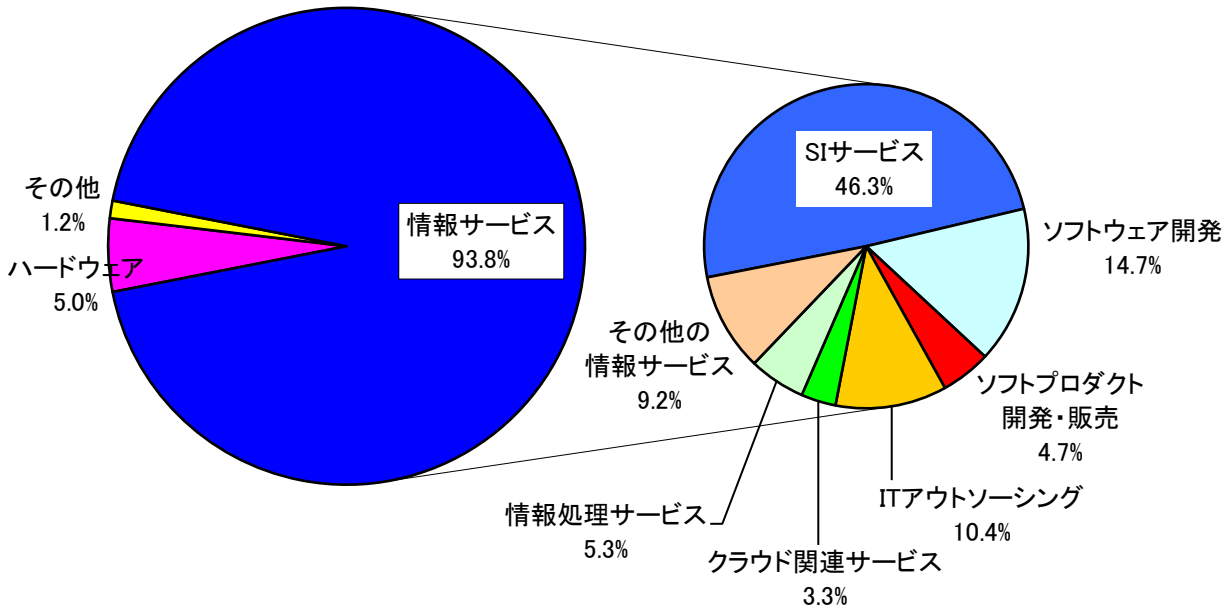
	企業数（社）	構成比（%）
SIサービス	94	31.3
ソフトウェア開発	138	46.0
ソフトプロダクト開発･販売	8	2.7
ITアウトソーシング	14	4.7
クラウド関連サービス	6	2.0
情報処理サービス	23	7.7
その他／不明	17	5.7
合　計	300	100.0

原則として、最も売上高の大きい業務。
ただし、売上の多寡にかかわらず、主力としている業務の場合は、その業務。

SIサービス：	いわゆる「システムインテグレーション」「システムソリューション」などと呼ばれる「システム構築を一括して提供するサービス」。システム構築用のハードウェア、構築に関わる企画・コンサルティング・要求定義を含む。
ソフトウェア開発：	特定ユーザー向けの「オーダーメイド型」のプログラム作成やソフトウェア保守。組込ソフトを含む。
ｿﾌﾄﾌﾟﾛﾀﾞｸﾄ開発･販売：	不特定ユーザー向けの「レディメイド型」「イージーオーダー型」のプログラム作成や仕入販売。輸入ソフトのメンテナンス販売を含む。
ITアウトソーシング：	情報システム(ホスト系、CSS系含む)の管理運用サービス。
クラウド関連サービス：	ASP/SaaS/PaaSやHaaS･IaaS等のクラウド関連サービス。
情報処理サービス：	オンライン/オフラインを問わず、いわゆる「受託計算サービス」。
その他：	オペレーター派遣、データ入力、データベースサービス、BPO、調査･コンサルティング、IT教育･研修、インターネット接続サービス、VAN、通信回線提供等、、「上記以外の情報サービス関連業務」。

2.2　売上高
2.2.1　業務別売上高構成

図表2-17　業務別売上高構成図

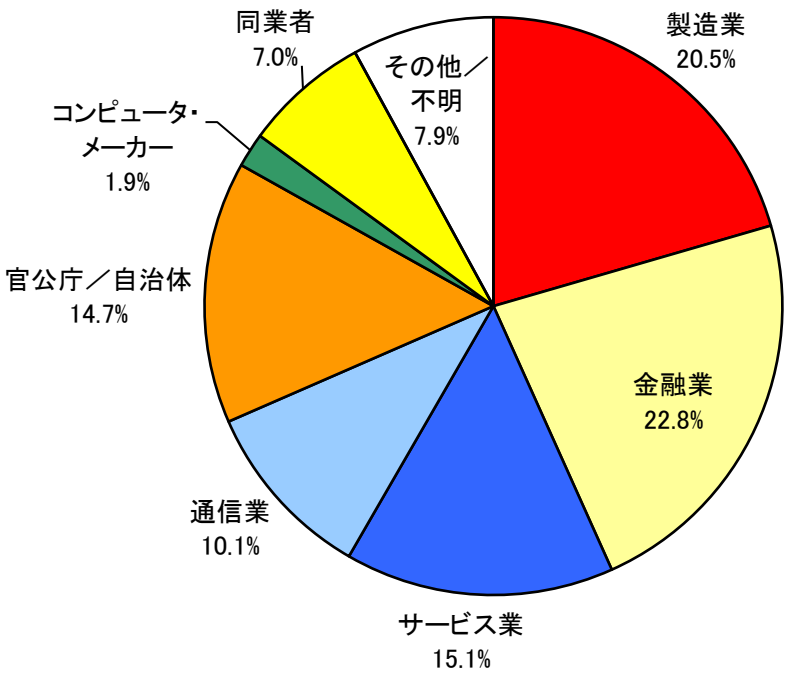


図表2-18　業務別売上高構成表

		金額（百万円）	構成比（%）	
情報サービス		10,013,183		93.8
	SIサービス	4,942,319	49.4	46.3
	ソフトウェア開発	1,565,235	15.6	14.7
	ソフトプロダクト開発･販売	502,332	5.0	4.7
	ITアウトソーシング	1,113,228	11.1	10.4
	クラウド関連サービス	346,968	3.5	3.3
	情報処理サービス	564,025	5.6	5.3
	その他の情報サービス	979,076	9.8	9.2
ハードウェア販売		528,969		5.0
その他		127,334		1.2
合　計		10,669,487		100.0

2.2.2　取引先別売上高構成

図表2-19　取引先別売上高構成図（企業数構成比）

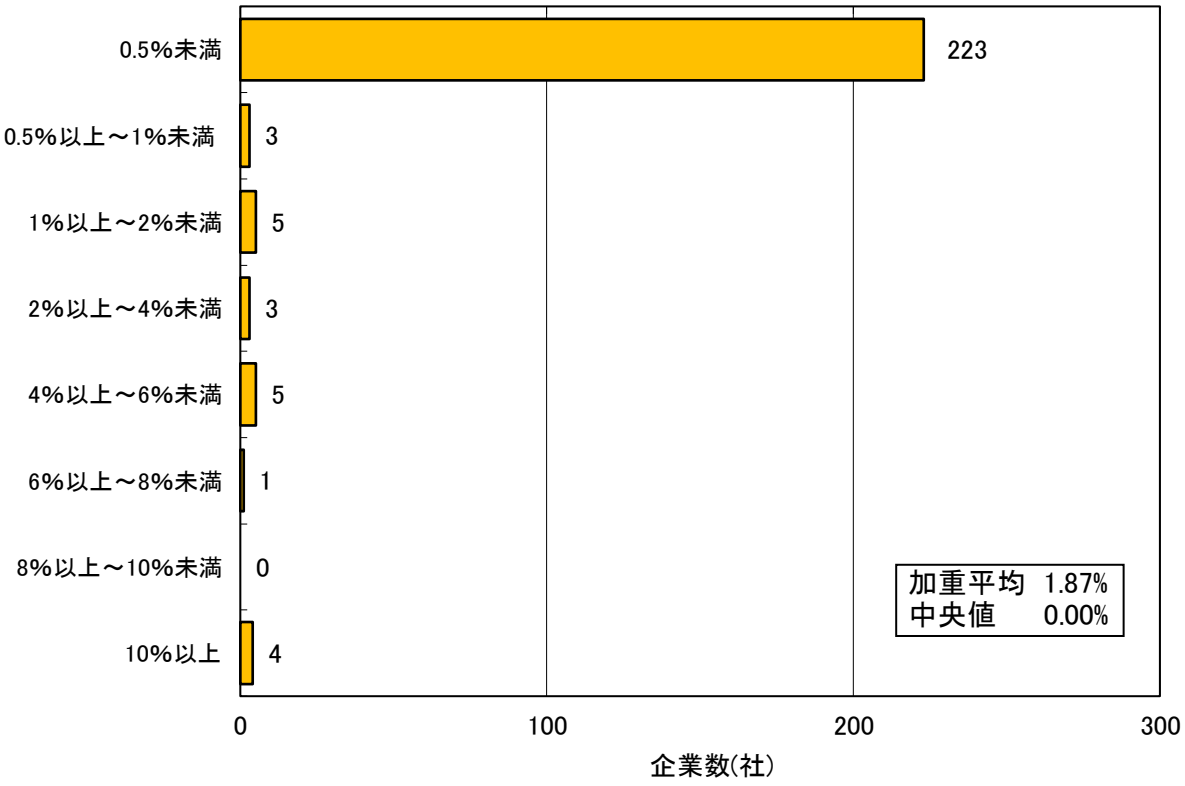


図表2-20　取引先別売上高構成表

	金額 （百万円）	構成比 （%）
製造業	2,187,731	20.5
金融業	2,430,195	22.8
サービス業	1,606,212	15.1
通信業	1,080,138	10.1
官公庁／自治体	1,564,073	14.7
コンピュータ・メーカー	204,396	1.9
同業者	748,826	7.0
その他／不明	847,916	7.9
合　計	10,669,487	100.0

2.2.4　海外売上高比率

図表2-23　海外売上高比率図



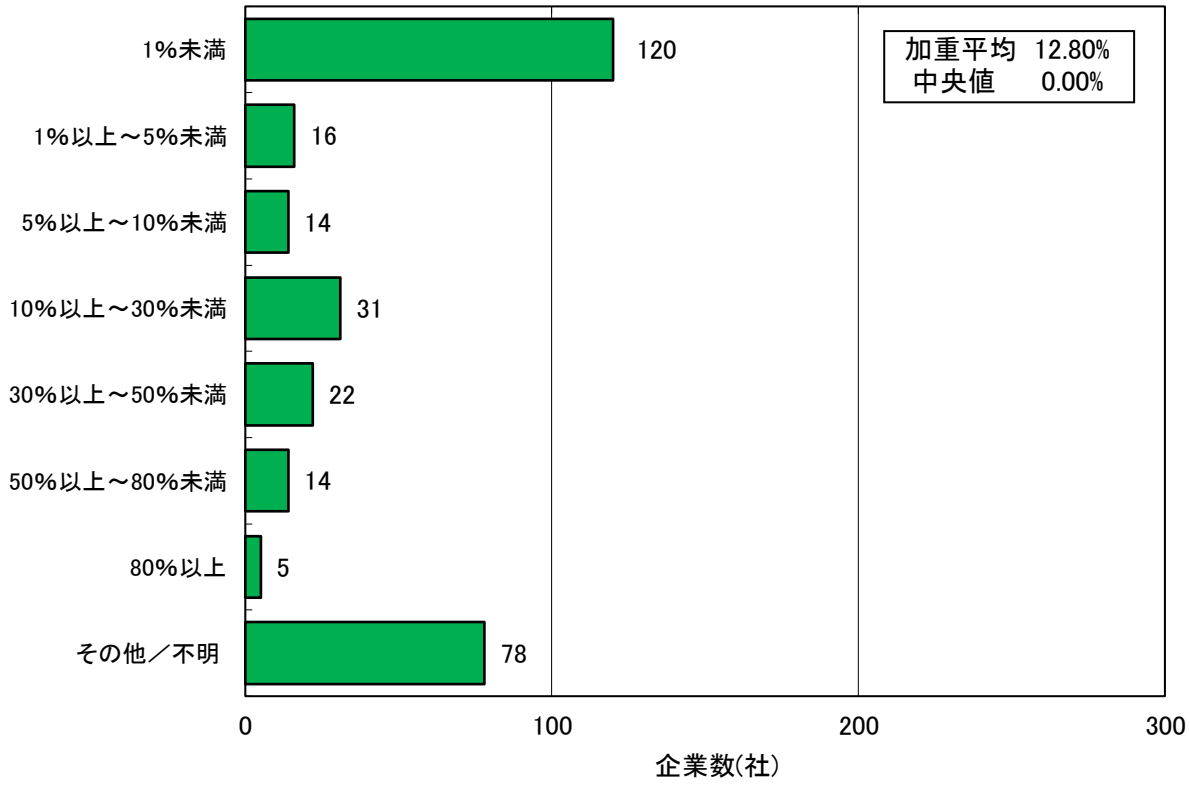
図表2-24　海外売上高比率表

	企業数（社）	構成比（%）
0.5%未満	223	74.3
0.5%以上～1%未満	3	1.0
1%以上～2%未満	5	1.7
2%以上～4%未満	3	1.0
4%以上～6%未満	5	1.7
6%以上～8%未満	1	0.3
8%以上～10%未満	0	0.0
10%以上	4	1.3
その他／不明	56	18.7
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	1.87%
中央値	0.00%

2.2.3　顧客のDXに関わる売上高比率

図表2-21　顧客のDXに関わる売上高比率図



※DX=デジタルトランスフォーメーション

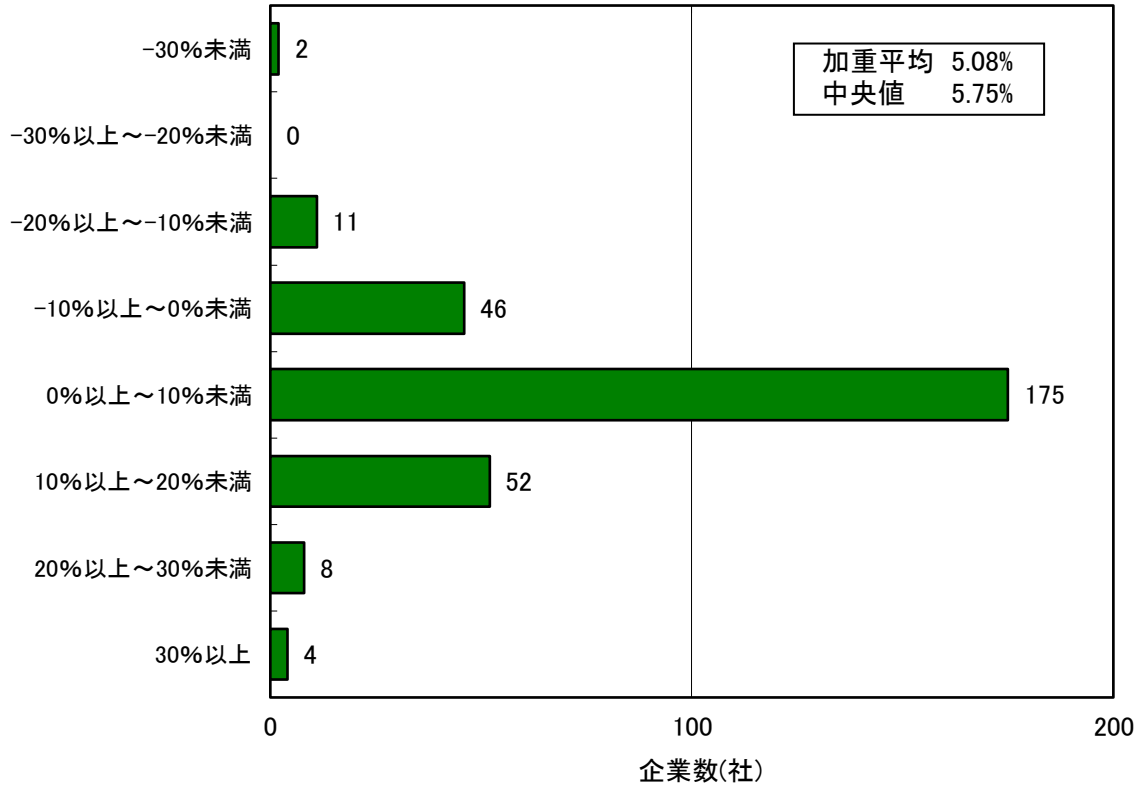
図表2-22　DXに関わる売上高比率表

	企業数（社）	構成比（%）
1%未満	120	40.0
1%以上～5%未満	16	5.3
5%以上～10%未満	14	4.7
10%以上～30%未満	31	10.3
30%以上～50%未満	22	7.3
50%以上～80%未満	14	4.7
80%以上	5	1.7
その他／不明	78	26.0
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	12.80%
中央値	0.00%

2.3　経営指標・投資
2.3.1　売上高成長率

図表2-25　売上高成長率図



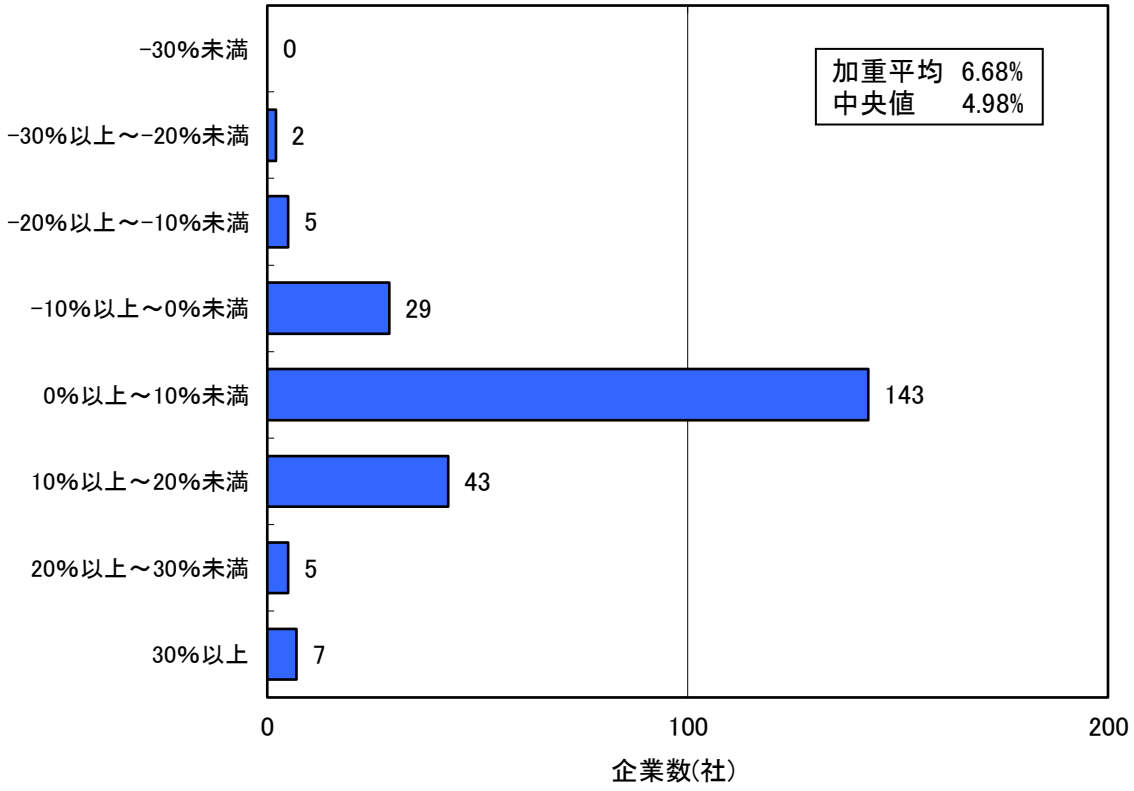
図表2-26　売上高成長率表

売上高成長率	企業数（社）	構成比（%）
-30%未満	2	0.7
-30%以上～-20%未満	0	0.0
-20%以上～-10%未満	11	3.7
-10%以上～0%未満	46	15.3
0%以上～10%未満	175	58.3
10%以上～20%未満	52	17.3
20%以上～30%未満	8	2.7
30%以上	4	1.3
その他／不明	2	0.7
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	5.08%
中央値	5.75%

2.3.2　売上高成長率(次年度見込み)

図表2-27　売上高成長率(次年度見込み)図



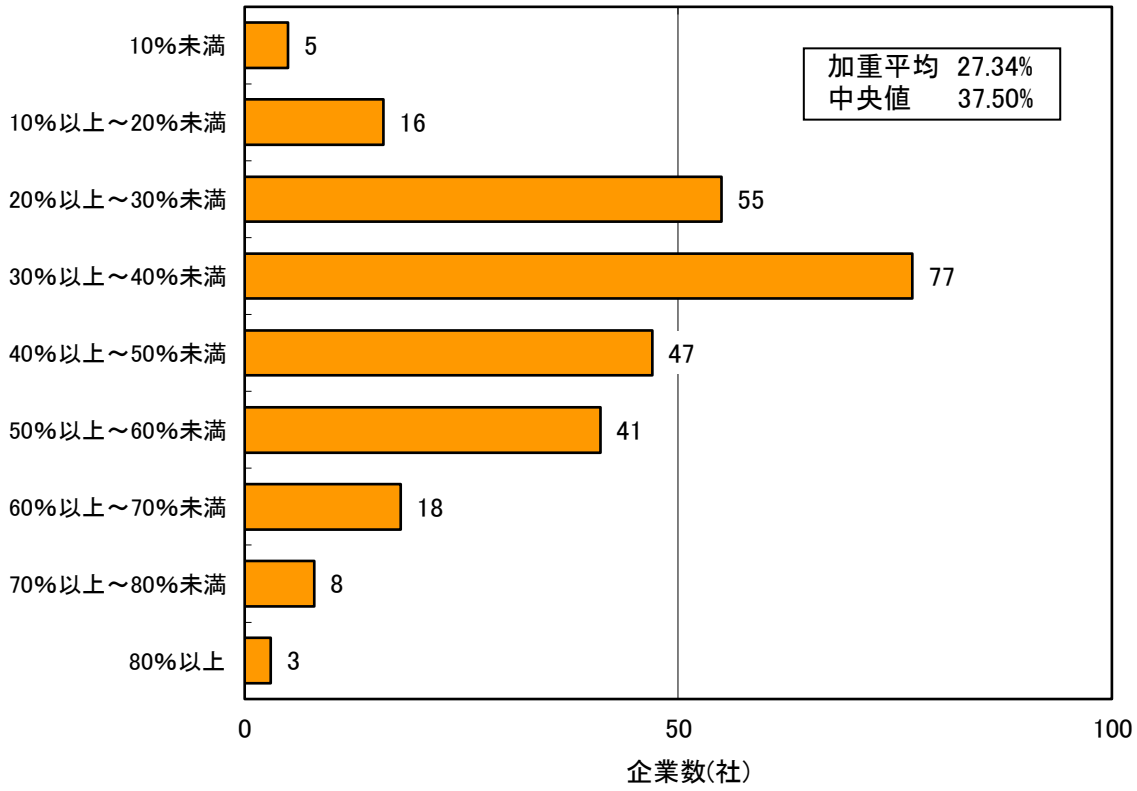
図表2-28　売上高成長率(次年度見込み)表

売上高成長率	企業数(社)	構成比(%)
-30%未満	0	0.0
-30%以上～-20%未満	2	0.7
-20%以上～-10%未満	5	1.7
-10%以上～0%未満	29	9.7
0%以上～10%未満	143	47.7
10%以上～20%未満	43	14.3
20%以上～30%未満	5	1.7
30%以上	7	2.3
その他／不明	66	22.0
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	6.68%
中央値	4.98%

2.3.3　売上高人件費率

図表2-29　売上高人件費率図



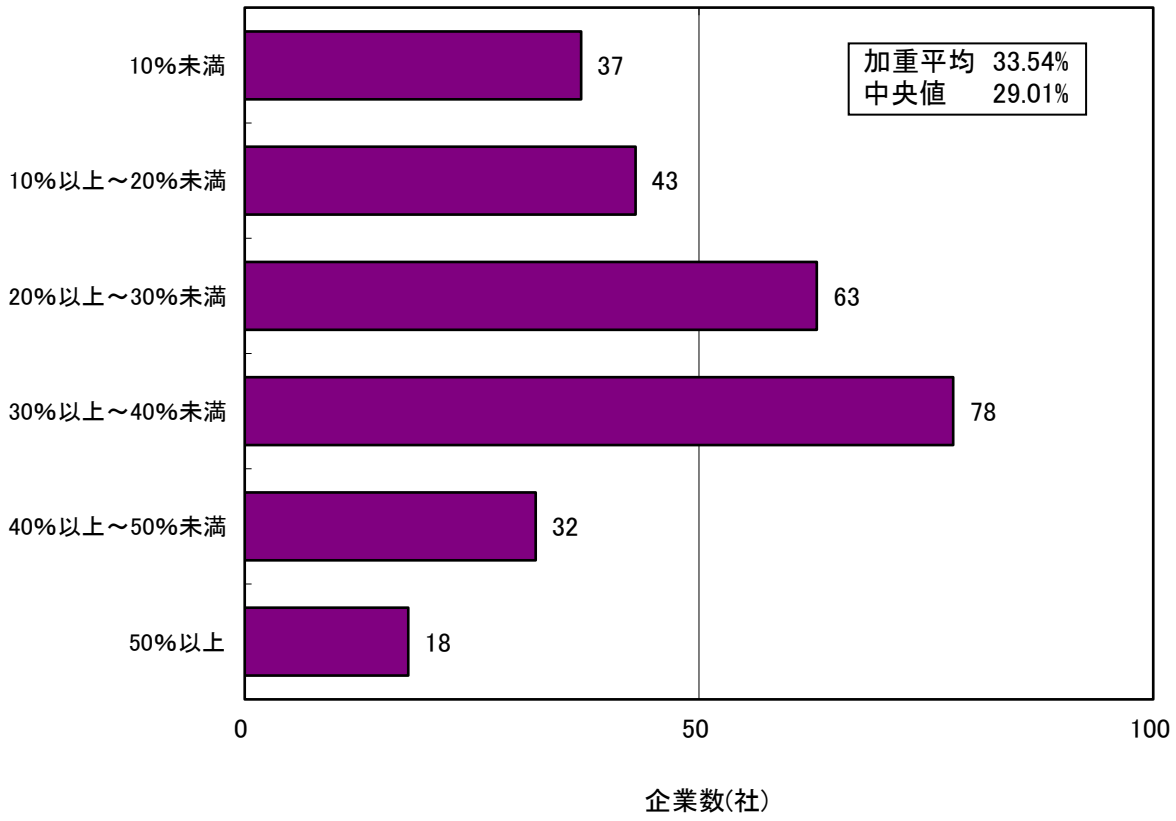
図表2-30　売上高人件費率表

	企業数（社）	構成比（%）
10%未満	5	1.7
10%以上～20%未満	16	5.3
20%以上～30%未満	55	18.3
30%以上～40%未満	77	25.7
40%以上～50%未満	47	15.7
50%以上～60%未満	41	13.7
60%以上～70%未満	18	6.0
70%以上～80%未満	8	2.7
80%以上	3	1.0
その他／不明	30	10.0
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	27.34%
中央値	37.50%

2.3.4　売上高外注費率

図表2-31　売上高外注費率図



図表2-32　売上高外注費率表

	企業数（社）	構成比（%）
10%未満	37	12.3
10%以上～20%未満	43	14.3
20%以上～30%未満	63	21.0
30%以上～40%未満	78	26.0
40%以上～50%未満	32	10.7
50%以上	18	6.0
その他／不明	29	9.7
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	33.54%
中央値	29.01%

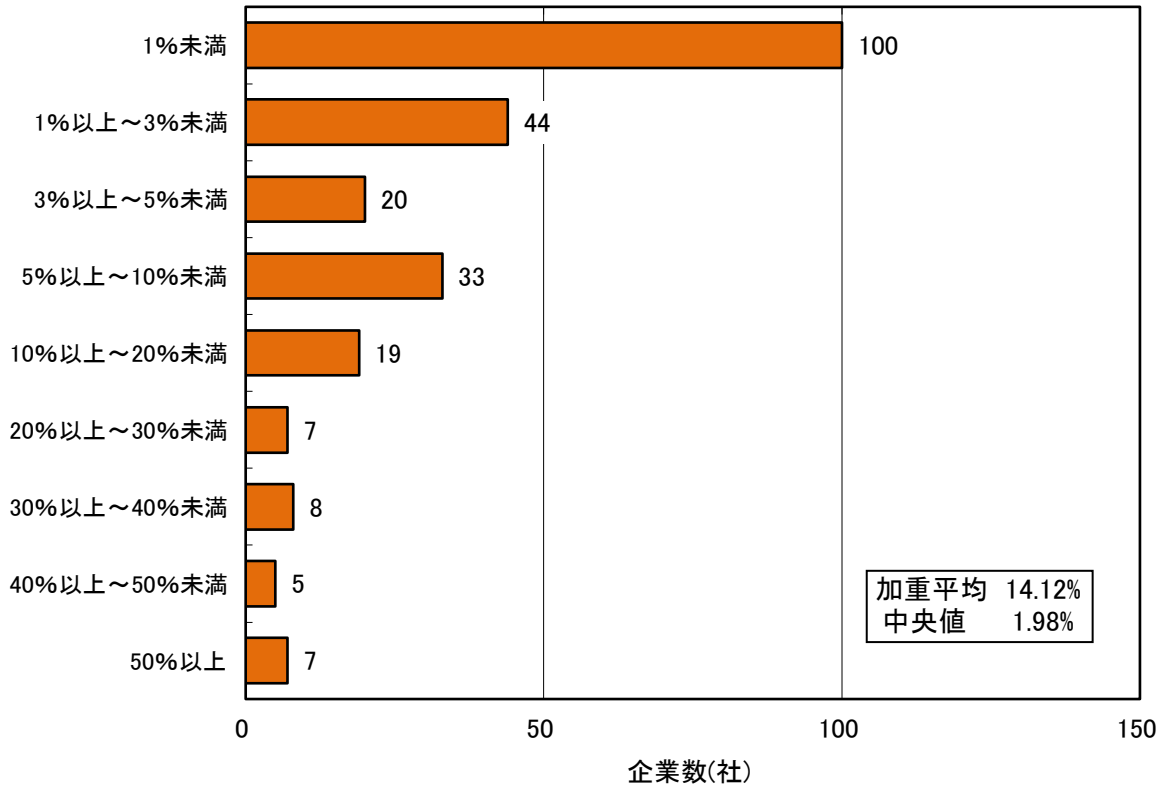
図表2-33　売上高海外外注費率表

	企業数（社）	構成比（%）
0.5%未満	183	61.0
0.5%以上～1%未満	6	2.0
1%以上～5%未満	25	8.3
5%以上～10%未満	4	1.3
10%以上～50%未満	2	0.7
50%以上	1	0.3
その他／不明	79	26.3
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	0.78%

2.3.5　売上高材料費率

図表2-34　売上高材料費率図



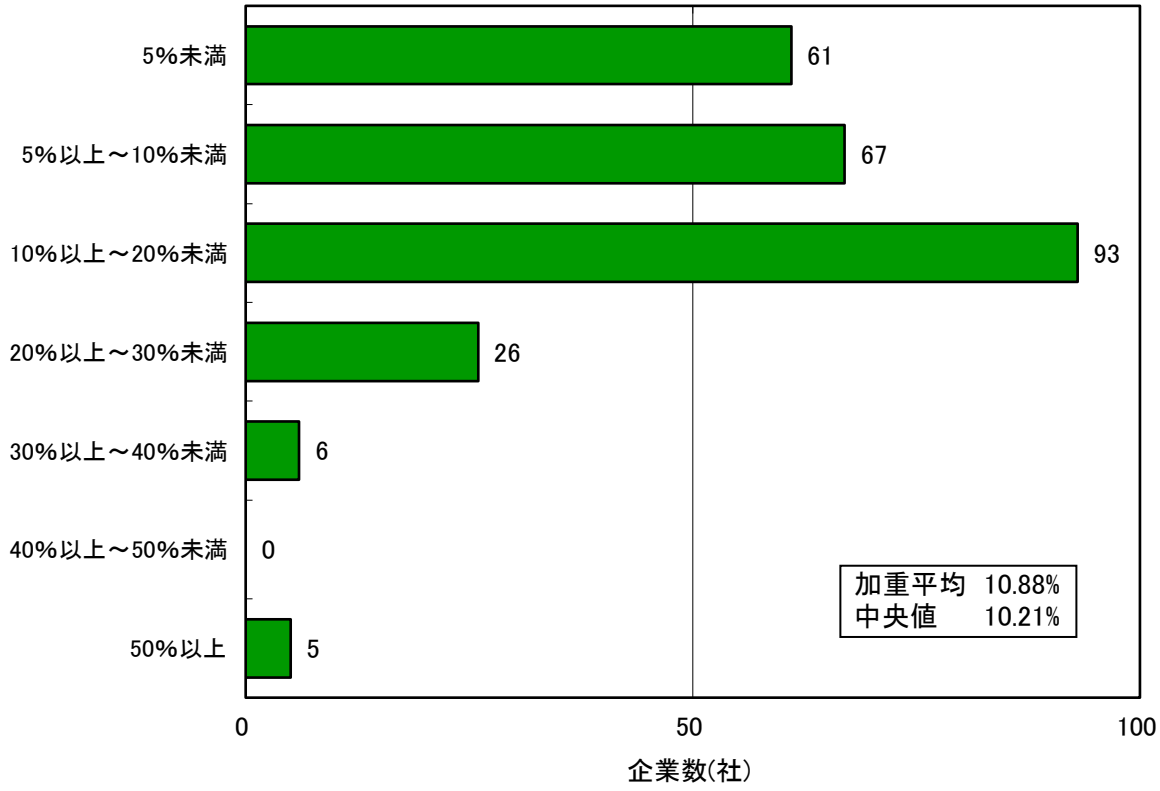
図表2-35　売上高材料費率表

	企業数（社）	構成比（%）
1%未満	100	33.3
1%以上～3%未満	44	14.7
3%以上～5%未満	20	6.7
5%以上～10%未満	33	11.0
10%以上～20%未満	19	6.3
20%以上～30%未満	7	2.3
30%以上～40%未満	8	2.7
40%以上～50%未満	5	1.7
50%以上	7	2.3
その他／不明	57	19.0
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	14.12%
中央値	1.98%

2.3.6　売上高経費率

図表2-36　売上高経費率図



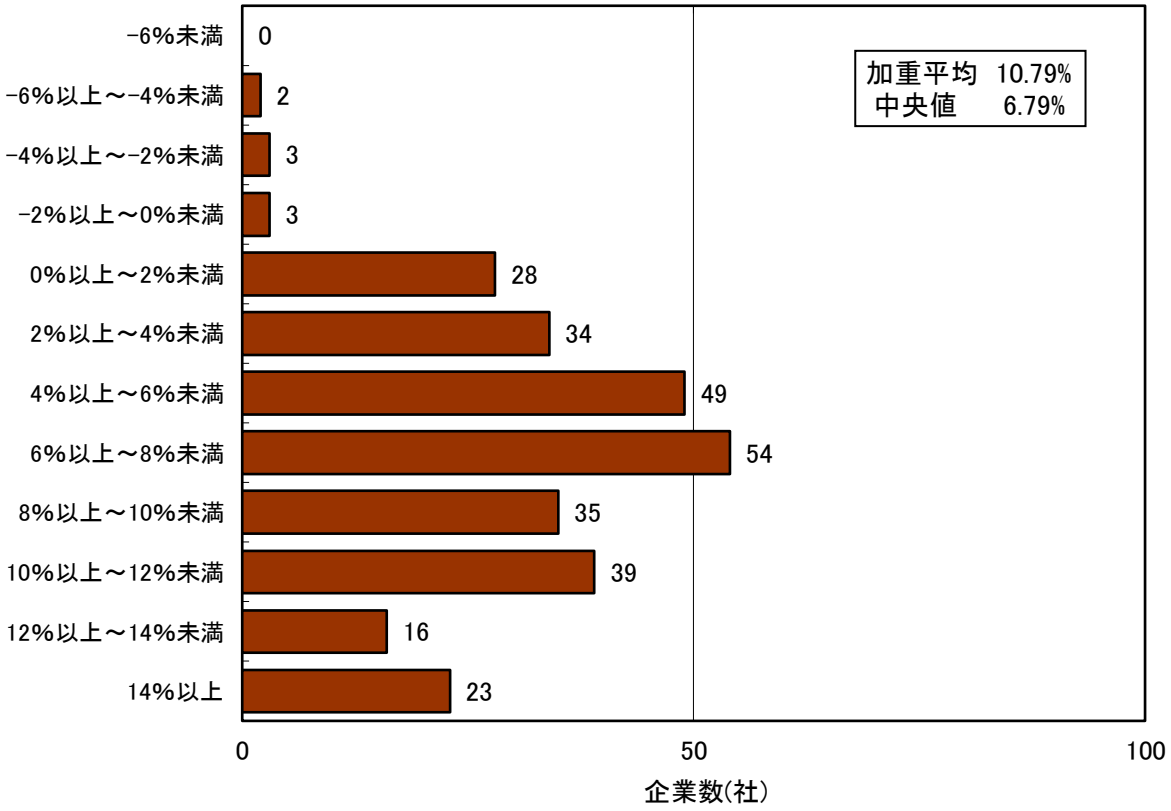
図表2-37　売上高経費率表

	企業数（社）	構成比（%）
5%未満	61	20.3
5%以上～10%未満	67	22.3
10%以上～20%未満	93	31.0
20%以上～30%未満	26	8.7
30%以上～40%未満	6	2.0
40%以上～50%未満	0	0.0
50%以上	5	1.7
その他／不明	42	14.0
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	10.88%
中央値	10.21%

2.3.7　売上高営業利益率

図表2-38　売上高営業利益率図



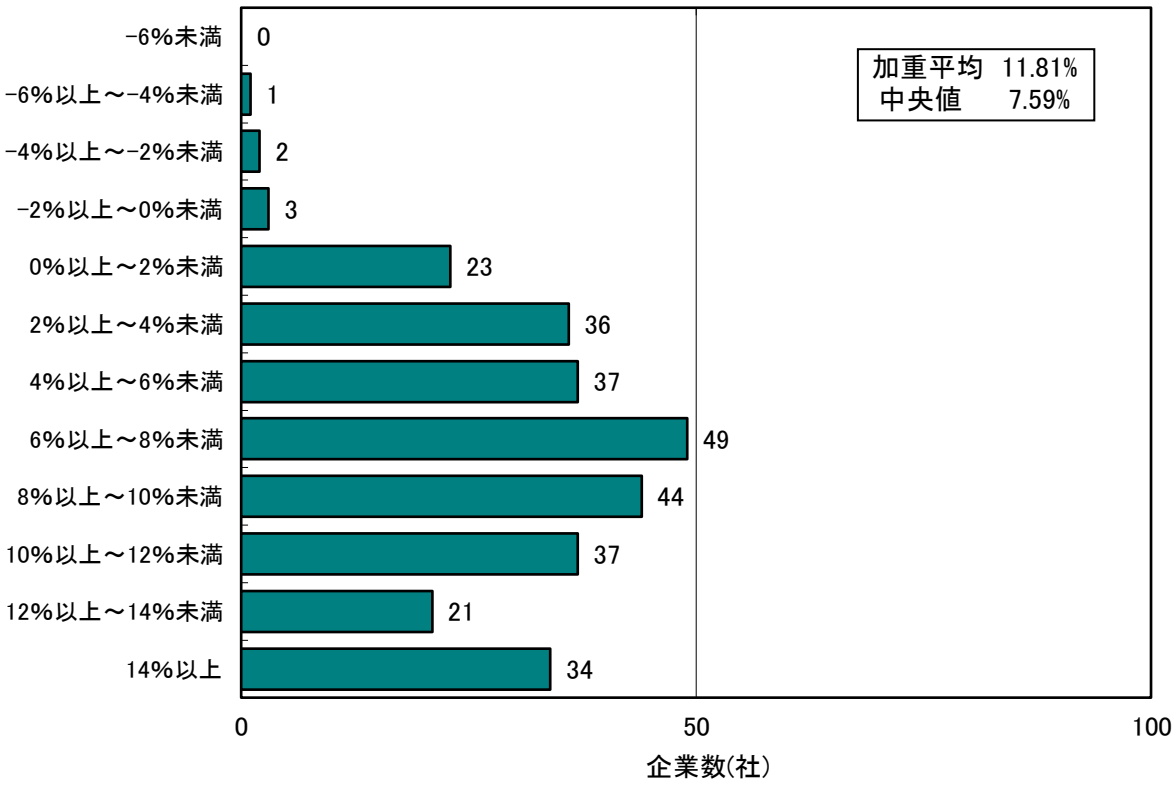
図表2-39　売上高営業利益率表

	企業数（社）	構成比（%）
-6%未満	0	0.0
-6%以上～-4%未満	2	0.7
-4%以上～-2%未満	3	1.0
-2%以上～0%未満	3	1.0
0%以上～2%未満	28	9.3
2%以上～4%未満	34	11.3
4%以上～6%未満	49	16.3
6%以上～8%未満	54	18.0
8%以上～10%未満	35	11.7
10%以上～12%未満	39	13.0
12%以上～14%未満	16	5.3
14%以上	23	7.7
その他／不明	14	4.7
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	10.79%
中央値	6.79%

2.3.8　売上高経常利益率

図表2-40　売上高経常利益率図



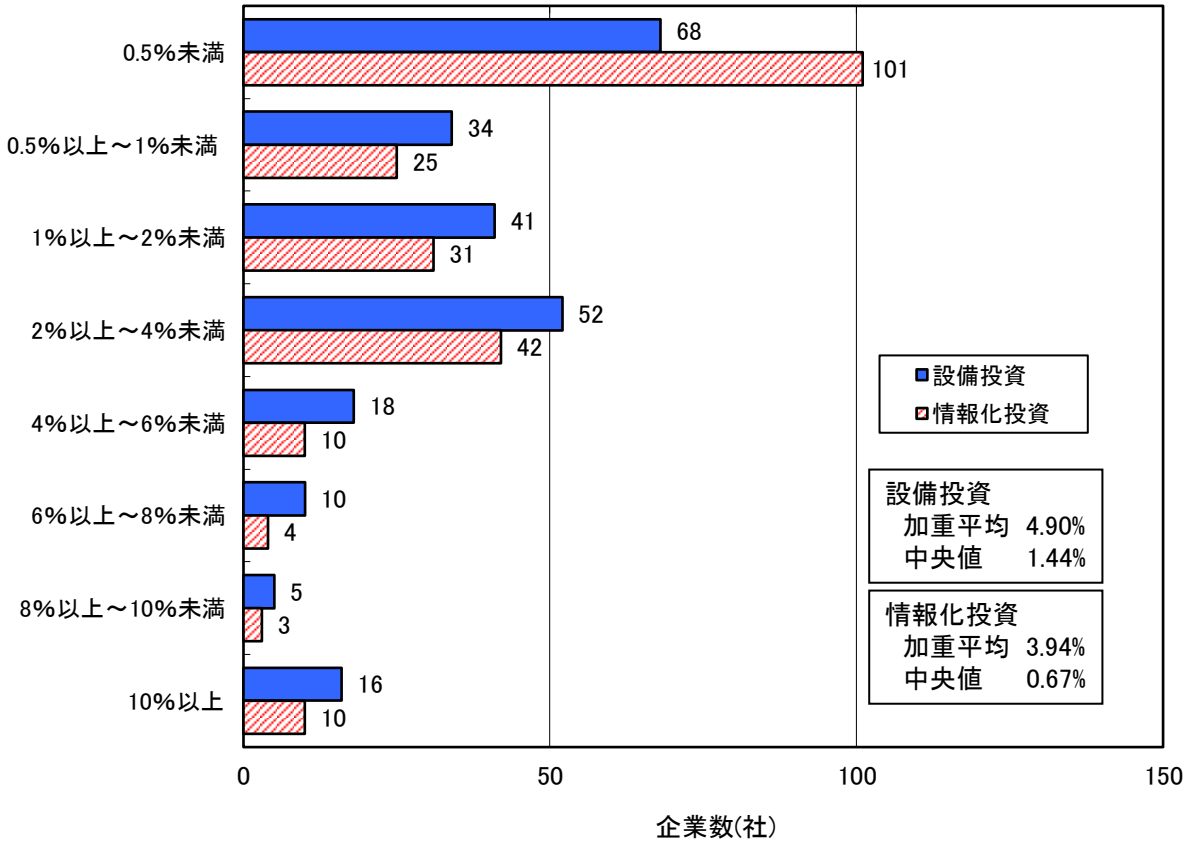
図表2-41　売上高経常利益率表

	企業数（社）	構成比（%）
-6%未満	0	0.0
-6%以上～-4%未満	1	0.3
-4%以上～-2%未満	2	0.7
-2%以上～0%未満	3	1.0
0%以上～2%未満	23	7.7
2%以上～4%未満	36	12.0
4%以上～6%未満	37	12.3
6%以上～8%未満	49	16.3
8%以上～10%未満	44	14.7
10%以上～12%未満	37	12.3
12%以上～14%未満	21	7.0
14%以上	34	11.3
その他／不明	13	4.3
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	11.81%
中央値	7.59%

2.3.9　売上高設備投資率・情報化投資率

図表2-42　売上高設備投資率・情報化投資率図



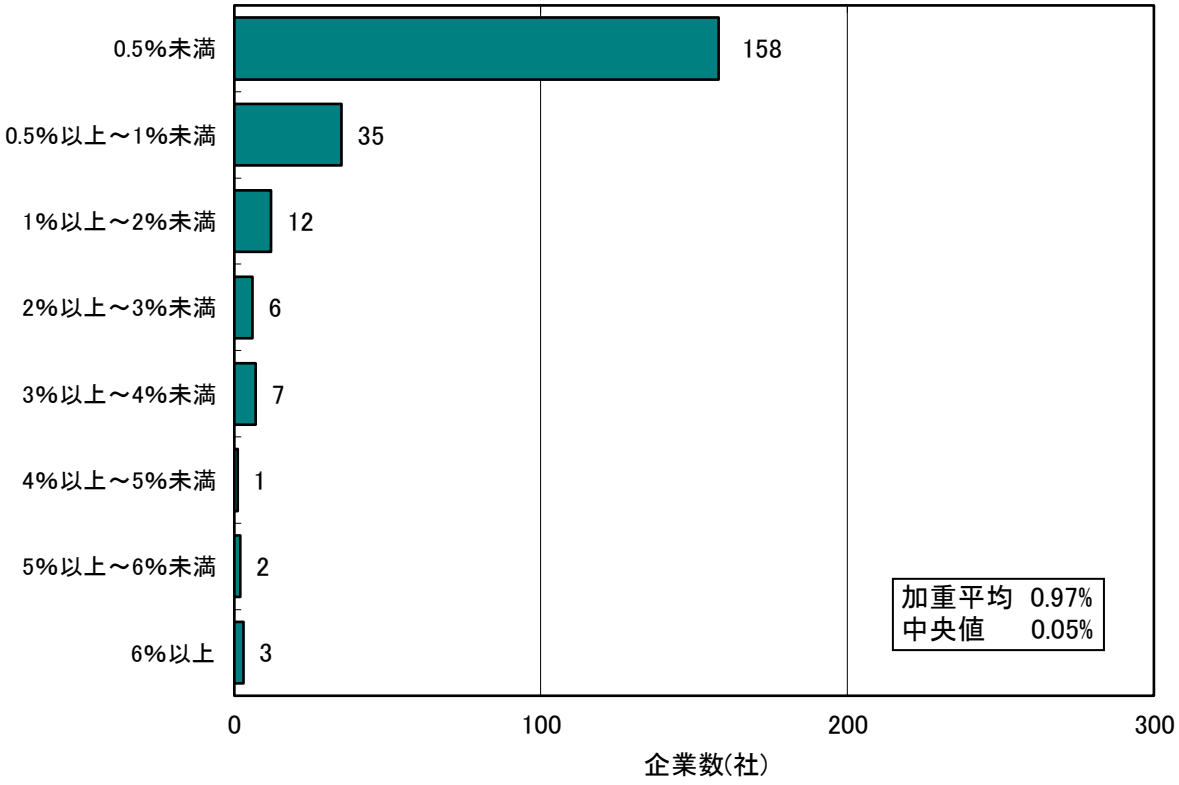
図表2-43　売上高設備投資率・情報化投資率表

	設備投資		情報化投資	
	企業数(社)	構成比(%)	企業数(社)	構成比(%)
0.5%未満	68	22.7	101	33.7
0.5%以上～1%未満	34	11.3	25	8.3
1%以上～2%未満	41	13.7	31	10.3
2%以上～4%未満	52	17.3	42	14.0
4%以上～6%未満	18	6.0	10	3.3
6%以上～8%未満	10	3.3	4	1.3
8%以上～10%未満	5	1.7	3	1.0
10%以上	16	5.3	10	3.3
その他／不明	56	18.7	74	24.7
合計	300	100.0	300	100.0

平均値(加重平均)	4.90%	3.94%
中央値	1.44%	0.67%

2.3.10　売上高研究開発投資率

図表2-44　売上高研究開発投資率図



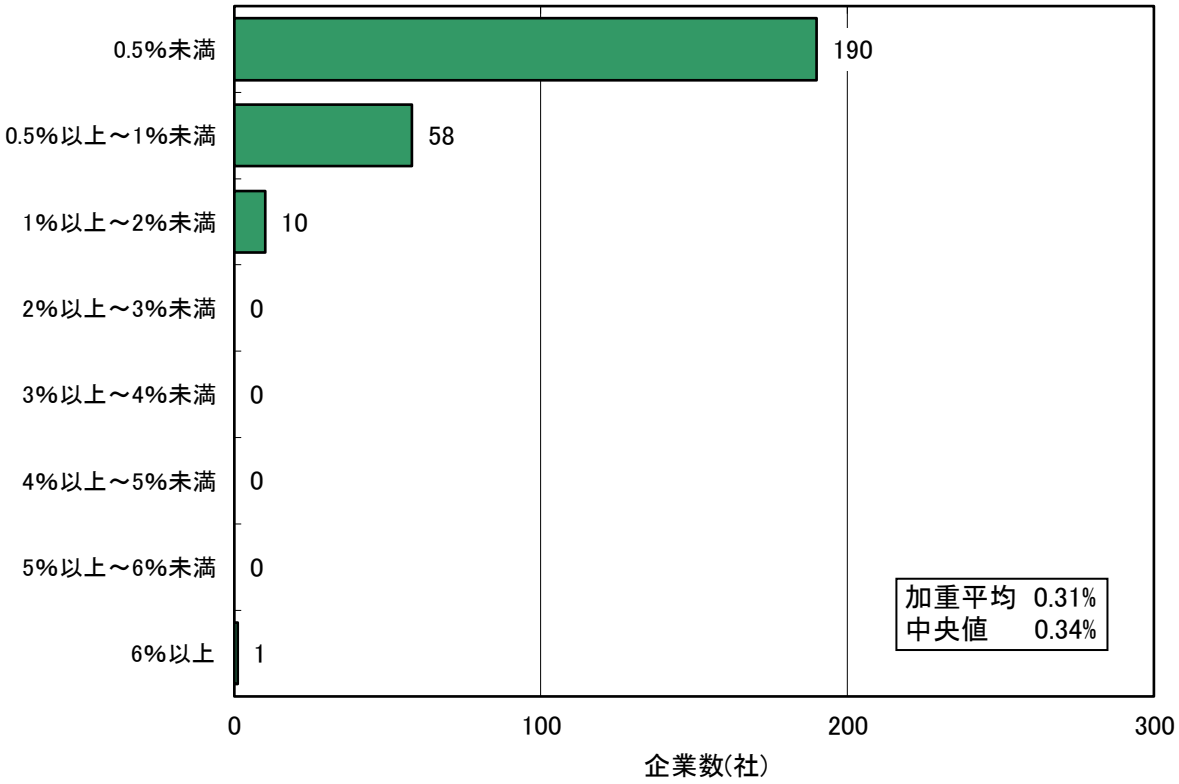
図表2-45　売上高研究開発投資率表

	企業数（社）	構成比（%）
0.5%未満	158	52.7
0.5%以上～1%未満	35	11.7
1%以上～2%未満	12	4.0
2%以上～3%未満	6	2.0
3%以上～4%未満	7	2.3
4%以上～5%未満	1	0.3
5%以上～6%未満	2	0.7
6%以上	3	1.0
その他／不明	76	25.3
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	0.97%
中央値	0.05%

2.3.11　売上高教育投資率

図表2-46　売上高教育投資率図



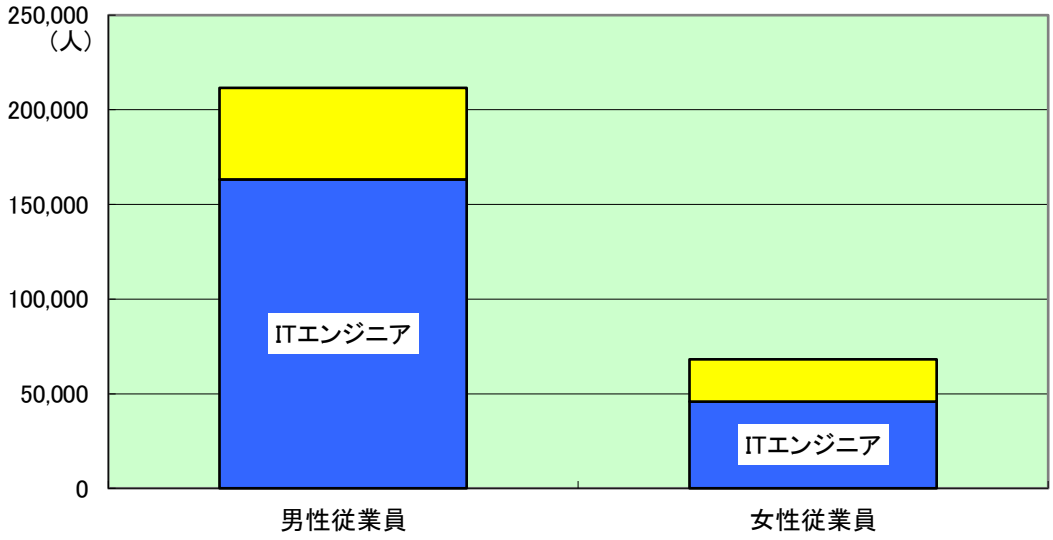
図表2-47　売上高教育投資率表

	企業数（社）	構成比（%）
0.5%未満	190	63.3
0.5%以上～1%未満	58	19.3
1%以上～2%未満	10	3.3
2%以上～3%未満	0	0.0
3%以上～4%未満	0	0.0
4%以上～5%未満	0	0.0
5%以上～6%未満	0	0.0
6%以上	1	0.3
その他／不明	41	13.7
合計	300	100.0

平均値(加重平均)	0.31%
中央値	0.34%

2.4　就業状況
2.4.1　従業員構成、労働時間、有給休暇

図表2-48　従業員構成図



図表2-49　従業員構成表

	従業員			（うち、ITエンジニア）		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
人数(人)	211,660	68,017	279,677	163,184	45,829	209,013
1社平均(人)	705.5	226.7	932.3	543.9	152.8	696.7
構成比(%)	75.7	24.3	100.0	58.3 (78.1)	16.4 (21.9)	74.7 (100.0)
平均年齢(歳)	42.4	37.3	41.2			

※上記構成比上段は従業員合計に対する比率

	管理職		
	男性	女性	合計
人数(人)	43,303	4,368	47,671
1社平均(人)	147.3	15.0	162.3
構成比(%)	90.8	9.2	100.0

図表2-50　労働時間

	平均値
年間所定労働時間 （一日の所定労働時間×年間所定労働日数）	1,867 時間
年間所定内実労働時間 （上記より有休等を除いた労働時間）	1,748 時間
ITエンジニア・年間所定外労働時間 （残業、休日出勤等）	220 時間

・各社の回答を単純平均した数値。加重平均ではない。

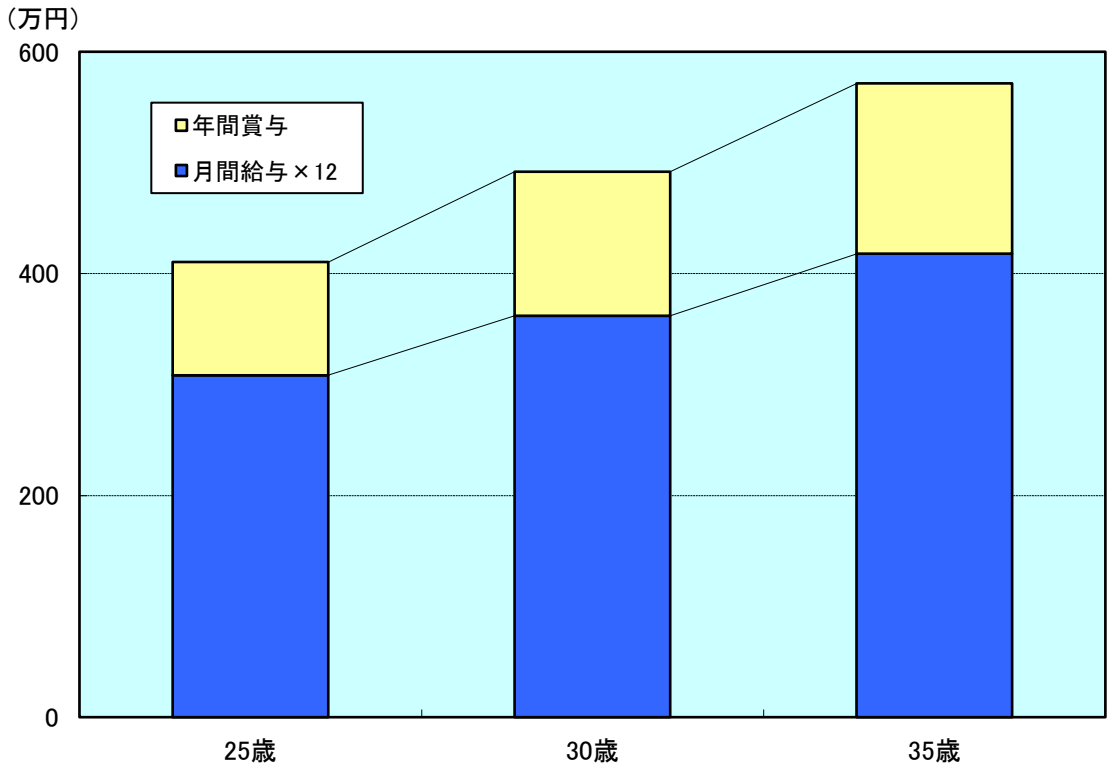
図表2-51　年次有給休暇取得状況

	平均値
年間年次有給休暇取得日数平均	13.3 日
年間年次有給休暇延べ付与日数平均（繰越日数除く）	18.4 日
年次有給休暇の取得率	73.1 %

・各社の回答を単純平均した数値。加重平均ではない。

2.4.2　賃金状況

図表2-52　賃金状況図



※残業手当は含まない

図表2-53　賃金状況表

	給与(月間) 平均値(円)	賞与(年間) 平均値(円)	年　収 平均値(円)
25歳	256,976	1,018,417	4,102,131
30歳	301,561	1,299,184	4,917,911
35歳	348,114	1,536,223	5,713,595

・各社の回答を単純平均した数値。加重平均ではない。
・年齢は決算日、給与は決算月、賞与は決算年度を基準とし、各社の実情に合わせて年度内の適切な数値で代用している。
・給与は、基本給、役職手当等の「所定内給与」を基準としている。
残業手当は含まない。
・年収は、(給与×12＋賞与)の値とした。残業手当は含まない。

2.4.3 ダイバーシティ

図表2-54 外国人材・シニア人材・障がい者の従業員数構成表

	回答企業数（社）	平均(人)	人数(人)	回答企業の従業員数合計（人）	回答企業の従業員比率（%）
外国人従業員数	294	14.7	3,972	235,934	1.7
60～64歳の従業員数	294	45.8	12,456	229,083	5.4
65歳以上の従業員数	294	6.6	1,806	229,124	0.8
身体障がい者の従業員数	284	8.1	2,215	220,883	1.0
知的・精神障がい者の従業員数	283	4.4	1,174	219,249	0.5

2.4.4 テレワーク

図表2-55 テレワークの実施状況と実施人数構成表

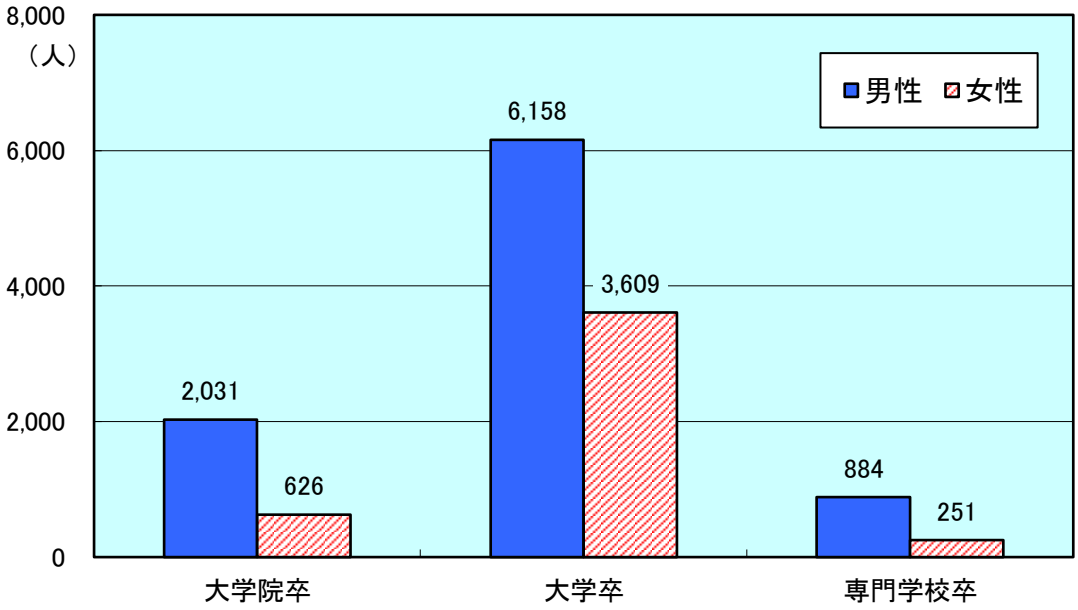
	企業数（社）	構成比（%）	テレワーク実施人数（人）	回答企業の従業員数合計（人）	テレワーク実施人数比率（%）	テレワーク平均実施日数
1.テレワークを会社の勤務制度として実施している。	280	93.3	215,508	268,810	80.2	121.5
2.テレワークを試行したことがある。(試行中である。)	9	3.0	1,001	5,005	20.0	128.3
3.テレワークは実施したことがない。	4	1.3		1,101		
4.以前制度があったが廃止した。	2	0.7		429		
不明	5	1.7		4,728		
合計	300	100.0	216,509	280,073	77.3	122.2

※平均実施日数は回答企業の単純平均

2.5　採用・退職状況

2.5.1　新規採用状況

図表2-56　新規採用状況図



図表2-57　新規採用状況・初任給表

	人数(人)			構成比(%)			従業員百人あたり(人)	初任給（円）
	男性	女性	合計	男性	女性	合計		
大学院卒	2,031	626	2,657	15.0	4.6	19.6	0.95	257,647
大学卒	6,158	3,609	9,767	45.4	26.6	72.0	3.49	243,878
専門学校卒	884	251	1,135	6.5	1.9	8.4	0.41	224,040
合　計	9,073	4,486	13,559	66.9	33.1	100.0	4.85	ーーー

・新規採用は、2025年4月採用の数値。
・専門学校卒の人数には、短大卒、高専卒、高校卒等を含む。
・従業員百人あたりの数値は、便宜上、本調査における従業員数合計より算出した。
・初任給は各社の回答を単純平均した数値。加重平均ではない。

2.5.2　中途採用・退職状況

図表2-58　中途採用・退職状況表

	人数(人)			構成比(%)			従業員百人あたり(人)
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	
中途採用	5,515	2,480	7,995	69.0	31.0	100.0	2.86
退　職（定年を除く）	8,203	2,956	11,159	73.5	26.5	100.0	3.99

・中途採用、退職は2024年4月から2025年3月、または、各社の決算年度内の数値。
・従業員百人あたりの数値は、便宜上、本調査における従業員数合計より算出した。

2.5.3　定着率

図表2-59　10年前新規採用における10年定着率

	2015年新規採用数	2015年新規採用の現在の在籍数	10年後定着率(%)
男性	5,165	2,787	53.96
女性	2,020	1,019	50.45
合計	7,185	3,806	52.97

有効回答260社

３．詳　細　編

基本統計 2025･詳細編について

１．2025年版情報サービス産業基本統計調査・詳細編は、回答企業300社のうち極端に売上高の大きい5社を除いた295社の数値を使用している。

２．詳細編は「全体表」「主要項目の分布図」で構成されている。

(1)　「全体表」は「サービス業態別」「資本系列別」「主たる営業地域別」「従業員規模別」の4種類に分かれている。

※「サービス業態」は原則として「売上高の最も大きい業務」を基準としている。
(ただし、売上高にかかわらず、主力としている業務の場合は、その業務で集計)

(2)　「主要項目の分布図」は「売上高」「従業員数」「従業員1人当たりの売上高」「売上高成長率」「売上高人件費率」「売上高営業利益率」「30歳平均年収」をグラフ化している。

３．単位未満を四捨五入しているため、内訳と合計が一致しないことがある。また、一部推計により算出している部分がある。

3.1　全体表

3.1.1　サービス業態別全体表

	単位	詳細編 295社	SIサービス型	ソフトウェア開発型	ITｱｳﾄｿｰｼﾝｸﾞ/ｸﾗｳﾄﾞ/情報処理型	その他の情報サービス
企業数	(社)	295	92	146	42	15
構成比	(%)	100.0	31.2	49.5	14.2	5.1
会社概要						
資本金	(百万円)	1,302	2,296	770	781	1,832
従業員数	(人)	790	1,247	521	694	865
売上高	(百万円)	24,272	45,939	12,536	15,010	31,550
サービス業務別売上高						
SIサービス	(%)	41.6	60.9	10.2	16.2	24.9
ソフトウェア開発	(%)	21.2	9.0	55.4	14.0	7.0
ソフトプロダクト開発・販売	(%)	4.3	2.4	9.9	3.3	1.0
ITアウトソーシング	(%)	9.8	9.6	6.4	26.0	2.7
クラウド関連サービス	(%)	3.6	3.6	3.0	6.1	1.9
情報処理サービス	(%)	6.7	4.8	5.9	17.7	11.5
その他の情報サービス	(%)	7.7	4.4	5.0	6.7	49.2
情報サービス以外	(%)	5.2	5.2	4.2	10.3	1.7
取引先別売上高						
製造業	(%)	19.7	19.5	25.9	9.9	2.9
金融業	(%)	25.4	30.2	19.0	8.7	43.5
サービス業	(%)	17.4	15.9	17.5	29.1	8.3
通信業	(%)	7.1	10.1	3.0	2.6	5.6
官公庁／自治体	(%)	12.8	11.3	10.4	23.8	22.3
コンピュータ・メーカー	(%)	2.3	2.4	2.9	0.8	0.4
同業者	(%)	9.1	5.7	14.5	15.5	4.5
その他／不明	(%)	6.2	4.9	6.8	9.6	12.6
経営指標						
売上高成長率	(%)	105.71	106.81	104.13	104.16	104.40
売上高人件費率	(%)	29.10	26.94	31.76	33.49	30.76
売上高外注費率	(%)	34.18	38.95	29.69	25.51	23.25
売上高国外外注費率	(%)	0.95	1.32	0.53	0.31	0.02
売上高材料費率	(%)	8.19	9.65	5.61	8.03	5.69
売上高経費率	(%)	11.21	9.56	10.53	16.10	24.63
売上高営業利益率	(%)	10.15	11.20	8.37	11.30	6.87
売上高経常利益率	(%)	11.07	12.18	9.14	11.96	8.15
売上高設備投資率	(%)	5.16	5.71	3.24	6.68	6.21
売上高情報化投資率	(%)	3.61	4.39	1.88	4.41	2.44
売上高研究開発投資率	(%)	0.80	0.78	0.68	1.21	0.75
売上高教育投資率	(%)	0.34	0.32	0.38	0.42	0.23
従業員一人あたりの売上高	(千円)	30,738	36,839	24,056	21,616	36,465
従業員一人あたりの売上高(情報関連外注費を除く)	(千円)	21,718	25,079	17,152	16,223	31,121
従業員一人あたりの人件費	(千円)	8,996	10,424	7,774	7,246	9,360
従業員一人あたりの営業利益	(千円)	3,164	4,305	2,026	2,443	2,501
従業員一人あたりの経常利益	(千円)	3,449	4,671	2,216	2,585	2,965
就業状況						
従業員平均年齢	(歳)	41.0	41.7	40.4	40.5	39.6
平均給与 (25歳・月間)	(円)	256,131	260,061	254,592	253,517	254,712
平均給与 (30歳・月間)	(円)	300,646	306,858	297,925	298,970	293,377
平均給与 (35歳・月間)	(円)	346,171	360,715	337,595	344,354	349,290
平均賞与 (25歳・年間)	(円)	1,016,557	1,043,205	1,008,833	981,149	1,042,460
平均賞与 (30歳・年間)	(円)	1,292,497	1,372,603	1,259,073	1,248,064	1,283,166
平均賞与 (35歳・年間)	(円)	1,526,578	1,648,692	1,478,332	1,449,404	1,469,143
年間所定内実労働時間	(時間)	1,749	1,750	1,746	1,755	1,763
年間残業時間 (ITエンジニア)	(時間)	218	235	211	198	261
管理職女性比率	(%)	9.2	9.9	7.8	9.5	8.8
有給休暇取得率	(%)	73.1	74.3	72.6	72.5	72.1
テレワーク実施率(企業数・試行含む)	(%)	98.6	97.8	98.6	100.0	100.0
テレワーク実施率(従業員数)	(%)	79.0	86.5	76.1	61.4	73.3
新卒男性10年後定着率	(%)	52.6	55.3	50.5	52.0	49.8
新卒女性10年後定着率	(%)	47.7	49.5	48.0	44.4	41.7
採用状況						
新卒採用数	(人／社)	39.9	61.6	28.0	34.1	37.4
初任給(大卒)	(円)	243,205	250,775	239,942	238,286	241,930
中途採用数	(人／社)	22.2	37.1	12.2	16.5	44.9
退職数(定年退職を除く)	(人／社)	32.9	47.5	22.7	28.7	55.3

1　基本統計回答企業300社のうち、詳細編では極端に売上高の大きい5社を除いた295社を集計対象としている。
2　企業数の構成比は295社に対する割合としている。
3　数値は、各カテゴリーの企業一社あたりの平均値(加重平均)である。ただし、給与、賞与、労働時間、有給休暇、初任給は、単純平均である。また、一部、JISAによる推計を含む。
4　サービス業態は、原則として、最も売上高の大きい業務で分類している。(ただし、売上の多寡にかかわらず、主力としている業務の場合は、その業務。)

3.1.2　資本系列別全体表

	単位	詳細編 295社	独立系	コンピュータメーカー系	ユーザー系	その他
企業数	(社)	295	220	16	52	7
構成比	(%)	100.0	74.6	5.4	17.6	2.4
会社概要						
資本金	(百万円)	1,302	950	3,487	2,214	577
従業員数	(人)	790	547	2,026	1,452	665
売上高	(百万円)	24,272	13,138	66,557	59,606	15,053
サービス業務別売上高						
SIサービス	(%)	41.6	33.5	57.1	44.1	34.8
ソフトウェア開発	(%)	21.2	30.3	18.8	13.1	32.2
ソフトプロダクト開発・販売	(%)	4.3	7.2	3.6	1.9	1.8
ITアウトソーシング	(%)	9.8	9.5	7.7	10.8	8.3
クラウド関連サービス	(%)	3.6	4.1	3.8	2.8	8.0
情報処理サービス	(%)	6.7	6.0	2.2	8.8	7.7
その他の情報サービス	(%)	7.7	2.8	4.7	13.5	4.5
情報サービス以外	(%)	5.2	6.5	2.1	5.1	2.8
取引先別売上高						
製造業	(%)	19.7	19.8	29.7	17.7	13.2
金融業	(%)	25.4	17.9	5.4	37.6	13.6
サービス業	(%)	17.4	16.5	17.9	17.7	31.8
通信業	(%)	7.1	4.0	3.9	11.1	5.1
官公庁／自治体	(%)	12.8	16.9	20.4	6.7	21.0
コンピュータ・メーカー	(%)	2.3	2.4	7.7	1.1	1.2
同業者	(%)	9.1	13.7	13.5	3.5	10.5
その他／不明	(%)	6.2	8.8	1.6	4.6	3.6
経営指標						
売上高成長率	(%)	105.71	106.44	104.93	105.33	105.27
売上高人件費率	(%)	29.10	32.64	28.45	26.02	24.87
売上高外注費率	(%)	34.18	29.59	32.30	39.22	28.17
売上高国外外注費率	(%)	0.95	1.17	1.33	0.65	1.02
売上高材料費率	(%)	8.19	6.05	20.53	6.90	2.42
売上高経費率	(%)	11.21	13.00	7.60	10.48	12.43
売上高営業利益率	(%)	10.15	13.61	10.49	7.06	6.99
売上高経常利益率	(%)	11.07	14.86	11.61	7.65	7.41
売上高設備投資率	(%)	5.16	3.72	2.30	7.51	2.36
売上高情報化投資率	(%)	3.61	2.46	1.96	5.28	2.08
売上高研究開発投資率	(%)	0.80	0.94	1.60	0.43	0.30
売上高教育投資率	(%)	0.34	0.35	0.32	0.33	0.51
従業員一人あたりの売上高	(千円)	30,738	24,014	32,860	41,044	22,632
従業員一人あたりの売上高(情報関連外注費を除く)	(千円)	21,718	17,393	27,221	26,586	16,257
従業員一人あたりの人件費	(千円)	8,996	7,888	10,169	10,686	5,629
従業員一人あたりの営業利益	(千円)	3,164	3,296	3,749	2,899	1,582
従業員一人あたりの経常利益	(千円)	3,449	3,594	4,148	3,142	1,678
就業状況						
従業員平均年齢	(歳)	41.0	39.7	44.0	42.0	38.7
平均給与 (25歳・月間)	(円)	256,131	254,506	264,325	260,947	252,460
平均給与 (30歳・月間)	(円)	300,646	297,166	301,383	314,190	301,687
平均給与 (35歳・月間)	(円)	346,171	340,406	357,189	362,388	367,292
平均賞与 (25歳・年間)	(円)	1,016,557	977,536	1,077,401	1,156,526	976,025
平均賞与 (30歳・年間)	(円)	1,292,497	1,226,649	1,466,150	1,508,159	1,190,414
平均賞与 (35歳・年間)	(円)	1,526,578	1,432,009	1,796,182	1,821,989	1,411,989
年間所定内実労働時間	(時間)	1,749	1,761	1,711	1,715	1,734
年間残業時間 (ITエンジニア)	(時間)	218	208	253	245	241
管理職女性比率	(%)	9.2	8.5	8.8	10.3	8.9
有給休暇取得率	(%)	73.1	72.0	74.7	77.5	71.9
テレワーク実施率(企業数・試行含む)	(%)	98.6	98.6	100.0	98.1	100.0
テレワーク実施率(従業員数)	(%)	79.0	71.5	89.6	85.5	78.9
新卒男性10年後定着率	(%)	52.6	46.6	68.0	64.6	48.2
新卒女性10年後定着率	(%)	47.7	41.0	57.3	59.6	45.5
採用状況						
新卒採用数	(人／社)	39.9	31.4	77.5	65.0	27.6
初任給(大卒)	(円)	243,205	240,228	255,344	252,852	231,714
中途採用数	(人／社)	22.2	17.2	48.4	36.7	12.4
退職数(定年退職を除く)	(人／社)	32.9	28.3	79.3	39.7	23.7

1　基本統計回答企業300社のうち、詳細編では極端に売上高の大きい5社を除いた295社を集計対象としている。
2　企業数の構成比は295社に対する割合としている。
3　数値は、各カテゴリーの企業一社あたりの平均値(加重平均)である。ただし、給与、賞与、労働時間、有給休暇、初任給は、単純平均である。また、一部、JISAによる推計を含む。
4　資本系列は以下の分類としている。
　独立系:　　コンピュータ・メーカー系、ユーザー系のいずれにもあてはまらず、資本的にも独立している企業。
　コンピュータ・メーカー系:　コンピュータ・メーカーの出資比率が50%以上の場合、または、経営上影響力が大きいと認められる、いわゆる「コンピュータ・メーカーの子会社
　ユーザー系:　各種事業会社や金融機関等の系列にある、いわゆる「ユーザー企業の子会社」。複数ユーザーや団体等による共同出資を含む。
　その他:　　海外企業の出資比率が50%以上の企業、各種団体、前記の系列にあてはまらない企業。

3.1.3　主たる営業地域別全体表

	単位	詳細編 295社	全国型	首都圏型	地方型
企業数	(社)	295	128	123	44
構成比	(%)	100.0	43.4	41.7	14.9
会社概要					
資本金	(百万円)	1,302	2,446	492	236
従業員数	(人)	790	1,257	463	343
売上高	(百万円)	24,272	42,264	10,913	9,275
サービス業務別売上高					
SIサービス	(%)	41.6	46.0	28.4	26.8
ソフトウェア開発	(%)	21.2	17.3	35.5	25.2
ソフトプロダクト開発・販売	(%)	4.3	4.9	2.0	3.9
ITアウトソーシング	(%)	9.8	9.7	10.7	8.5
クラウド関連サービス	(%)	3.6	4.1	1.6	3.3
情報処理サービス	(%)	6.7	4.9	10.8	16.3
その他の情報サービス	(%)	7.7	8.3	6.1	5.3
情報サービス以外	(%)	5.2	4.8	4.9	10.6
取引先別売上高					
製造業	(%)	19.7	22.1	14.5	6.8
金融業	(%)	25.4	26.8	27.6	3.7
サービス業	(%)	17.4	16.2	12.5	43.8
通信業	(%)	7.1	8.1	4.4	3.7
官公庁／自治体	(%)	12.8	11.1	14.5	27.1
コンピュータ・メーカー	(%)	2.3	2.5	2.0	1.1
同業者	(%)	9.1	7.7	15.4	6.8
その他／不明	(%)	6.2	5.5	9.1	7.0
経営指標					
売上高成長率	(%)	105.71	106.05	104.91	103.98
売上高人件費率	(%)	29.10	27.91	35.04	27.18
売上高外注費率	(%)	34.18	34.37	36.41	25.71
売上高国外外注費率	(%)	0.95	0.96	1.24	0.12
売上高材料費率	(%)	8.19	8.45	4.53	13.97
売上高経費率	(%)	11.21	10.59	11.67	17.39
売上高営業利益率	(%)	10.15	10.89	8.33	6.77
売上高経常利益率	(%)	11.07	11.86	9.38	6.68
売上高設備投資率	(%)	5.16	5.57	2.27	7.40
売上高情報化投資率	(%)	3.61	4.16	1.18	3.04
売上高研究開発投資率	(%)	0.80	0.90	0.51	0.55
売上高教育投資率	(%)	0.34	0.32	0.42	0.40
従業員一人あたりの売上高	(千円)	30,738	33,612	23,586	27,046
従業員一人あたりの売上高(情報関連外注費を除く)	(千円)	21,718	23,675	16,567	20,268
従業員一人あたりの人件費	(千円)	8,996	9,599	7,755	7,415
従業員一人あたりの営業利益	(千円)	3,164	3,746	1,977	1,839
従業員一人あたりの経常利益	(千円)	3,449	4,080	2,221	1,814
就業状況					
従業員平均年齢	(歳)	41.0	41.2	40.0	42.7
平均給与 (25歳・月間)	(円)	256,131	261,466	256,483	240,687
平均給与 (30歳・月間)	(円)	300,646	310,617	300,875	272,619
平均給与 (35歳・月間)	(円)	346,171	361,822	348,069	299,312
平均賞与 (25歳・年間)	(円)	1,016,557	1,083,091	970,617	955,609
平均賞与 (30歳・年間)	(円)	1,292,497	1,399,050	1,228,454	1,169,176
平均賞与 (35歳・年間)	(円)	1,526,578	1,668,728	1,462,920	1,301,439
年間所定内実労働時間	(時間)	1,749	1,744	1,747	1,769
年間残業時間 (ITエンジニア)	(時間)	218	226	216	206
管理職女性比率	(%)	9.2	9.3	9.0	7.9
有給休暇取得率	(%)	73.1	73.1	73.3	72.6
テレワーク実施率(企業数・試行含む)	(%)	98.6	98.4	98.3	100.0
テレワーク実施率(従業員数)	(%)	79.0	83.3	72.8	57.3
新卒男性10年後定着率	(%)	52.6	55.6	46.3	52.8
新卒女性10年後定着率	(%)	47.7	50.7	42.2	40.4
採用状況					
新卒採用数	(人／社)	39.9	61.2	26.7	13.9
初任給(大卒)	(円)	243,205	251,282	240,931	226,510
中途採用数	(人／社)	22.2	36.1	12.7	8.6
退職数(定年退職を除く)	(人／社)	32.9	50.0	21.8	14.3

1　基本統計回答企業300社のうち、詳細編では極端に売上高の大きい5社を除いた295社を集計対象としている。
2　企業数の構成比は295社に対する割合としている。
3　数値は、各カテゴリーの企業一社あたりの平均値(加重平均)である。ただし、給与、賞与、労働時間、有給休暇、初任給は、単純平均である。また、一部、JISAによる推計を含む。
4　主たる営業地域は以下の分類としている。
　全 国 型 ：　概ね5以上の都道府県に事業所を持ち、広く全国を商圏としている企業。
　首都圏型 ：　首都圏(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県)を主要な商圏としている企業。
　地 方 型 ：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

3.1.4　従業員規模別全体表

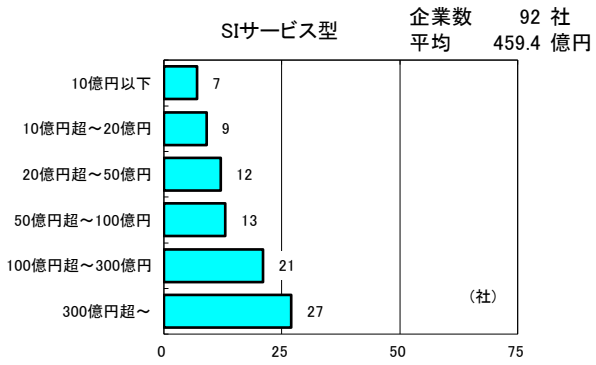
	単位	詳細編 295社	大企業	中堅企業	中企業	小企業
企業数	(社)	295	66	51	85	93
構成比	(%)	100.0	22.4	17.3	28.8	31.5
会社概要						
資本金	(百万円)	1,302	4,699	902	182	133
従業員数	(人)	790	2,399	721	330	106
売上高	(百万円)	24,272	82,878	18,313	6,965	1,767
サービス業務別売上高						
SIサービス	(%)	41.6	46.7	25.7	24.7	22.4
ソフトウェア開発	(%)	21.2	15.4	38.7	40.0	45.6
ソフトプロダクト開発・販売	(%)	4.3	4.4	4.0	3.1	6.5
ITアウトソーシング	(%)	9.8	10.9	6.5	6.6	5.2
クラウド関連サービス	(%)	3.6	3.5	4.9	3.0	0.7
情報処理サービス	(%)	6.7	5.8	9.1	10.5	8.2
その他の情報サービス	(%)	7.7	8.7	5.8	3.0	2.8
情報サービス以外	(%)	5.2	4.6	5.3	9.2	8.6
取引先別売上高						
製造業	(%)	19.7	20.2	18.6	19.7	9.4
金融業	(%)	25.4	29.9	17.1	8.3	7.8
サービス業	(%)	17.4	16.6	20.4	19.9	12.6
通信業	(%)	7.1	8.3	3.6	3.8	6.5
官公庁／自治体	(%)	12.8	11.1	15.6	19.7	17.9
コンピュータ・メーカー	(%)	2.3	2.0	1.8	4.2	7.6
同業者	(%)	9.1	6.0	15.9	17.2	30.9
その他／不明	(%)	6.2	5.9	7.0	7.2	7.3
経営指標						
売上高成長率	(%)	105.71	105.84	104.63	105.35	109.35
売上高人件費率	(%)	29.10	27.57	31.60	35.56	38.38
売上高外注費率	(%)	34.18	35.70	31.75	27.33	27.65
売上高国外外注費率	(%)	0.95	1.01	1.03	0.35	0.56
売上高材料費率	(%)	8.19	7.92	7.63	12.02	6.07
売上高経費率	(%)	11.21	10.22	15.44	12.28	12.35
売上高営業利益率	(%)	10.15	10.91	7.99	7.60	7.00
売上高経常利益率	(%)	11.07	11.93	8.65	8.19	7.60
売上高設備投資率	(%)	5.16	5.17	6.29	3.94	1.67
売上高情報化投資率	(%)	3.61	3.92	3.26	1.96	1.23
売上高研究開発投資率	(%)	0.80	0.86	0.65	0.59	0.59
売上高教育投資率	(%)	0.34	0.32	0.40	0.42	0.44
従業員一人あたりの売上高	(千円)	30,738	34,548	25,411	21,124	16,704
従業員一人あたりの売上高(情報関連外注費を除く)	(千円)	21,718	24,299	17,588	15,664	12,857
従業員一人あたりの人件費	(千円)	8,996	9,678	8,082	7,578	6,437
従業員一人あたりの営業利益	(千円)	3,164	3,850	2,043	1,625	1,172
従業員一人あたりの経常利益	(千円)	3,449	4,209	2,211	1,742	1,277
就業状況						
従業員平均年齢	(歳)	41.0	41.5	40.6	39.7	38.9
平均給与 (25歳・月間)	(円)	256,131	264,955	250,675	256,042	252,837
平均給与 (30歳・月間)	(円)	300,646	319,894	294,965	294,838	295,887
平均給与 (35歳・月間)	(円)	346,171	373,622	343,804	334,730	337,785
平均賞与 (25歳・年間)	(円)	1,016,557	1,142,531	1,091,182	993,986	878,683
平均賞与 (30歳・年間)	(円)	1,292,497	1,544,338	1,387,016	1,214,766	1,107,788
平均賞与 (35歳・年間)	(円)	1,526,578	1,852,573	1,671,023	1,436,876	1,221,295
年間所定内実労働時間	(時間)	1,749	1,725	1,734	1,763	1,764
年間残業時間 (ITエンジニア)	(時間)	218	259	229	207	192
管理職女性比率	(%)	9.2	9.3	9.4	7.6	9.5
有給休暇取得率	(%)	73.1	74.9	75.1	72.6	71.0
テレワーク実施率(企業数・試行含む)	(%)	98.6	100.0	98.0	100.0	96.7
テレワーク実施率(従業員数)	(%)	79.0	83.7	74.1	64.0	61.6
新卒男性10年後定着率	(%)	52.6	56.3	51.0	45.7	42.3
新卒女性10年後定着率	(%)	47.7	51.8	44.7	40.7	33.0
採用状況						
新卒採用数	(人／社)	39.9	111.9	41.1	18.2	6.1
初任給(大卒)	(円)	243,205	263,661	241,715	238,669	231,823
中途採用数	(人／社)	22.2	70.3	16.8	8.1	4.1
退職数(定年退職を除く)	(人／社)	32.9	91.6	34.0	16.0	6.1

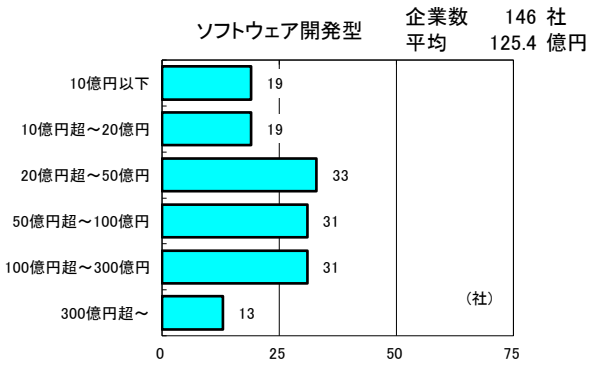
1　基本統計回答企業300社のうち、詳細編では極端に売上高の大きい5社を除いた295社を集計対象としている。
2　企業数の構成比は295社に対する割合としている。
3　数値は、各カテゴリーの企業一社あたりの平均値(加重平均)である。ただし、給与、賞与、労働時間、有給休暇、初任給は、単純平均である。また、一部、JISAによる推計を含む。
4　従業員規模は以下の分類としている。
　大企業　:　従業員1001人以上
　中堅企業:　従業員501～1000人
　中企業　:　従業員201～500人
　小企業　:　従業員200人以下

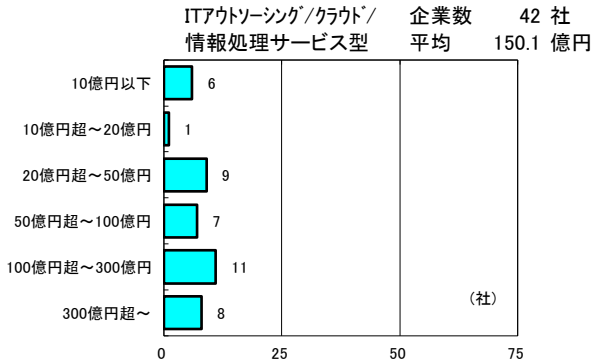
3.2 主要項目の分布図

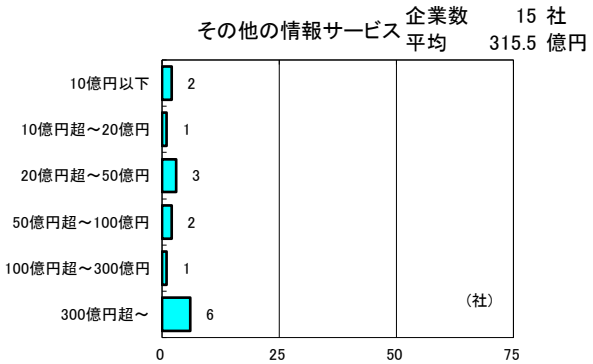
3.2.1 売上高の分布

サービス業態別 売上高の分布

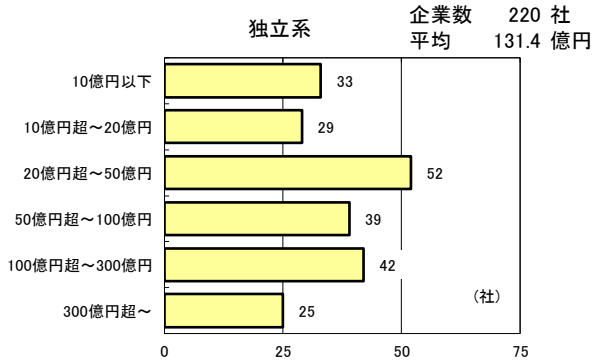


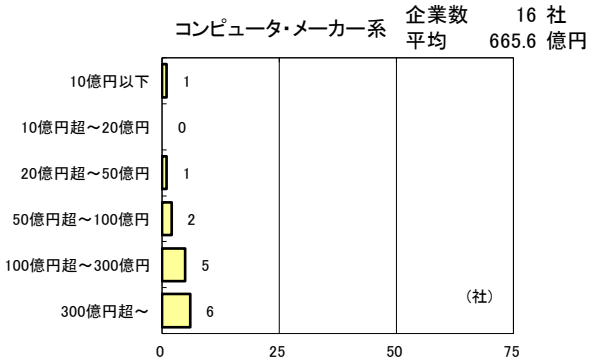


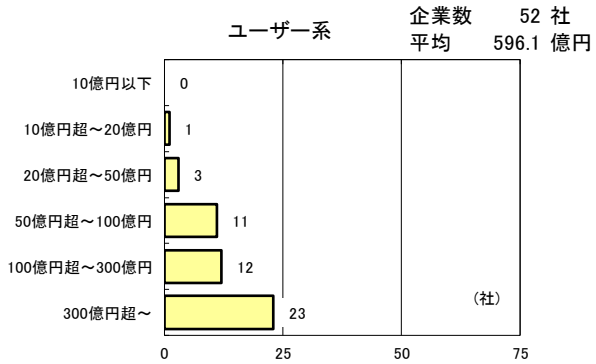




資本系列別 売上高の分布

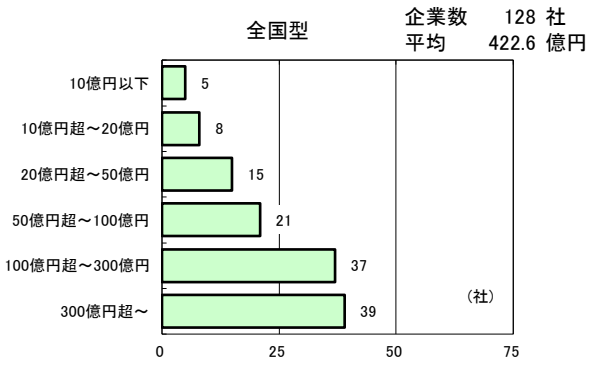


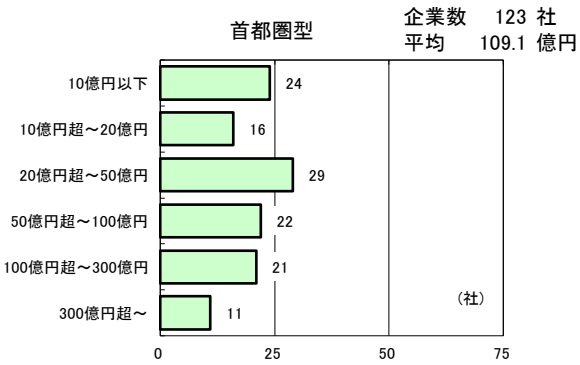


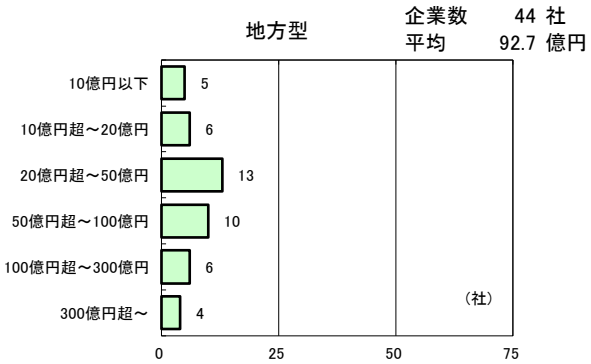


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　売上高の分布





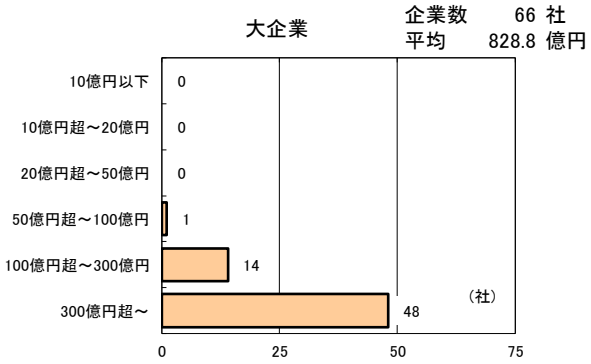


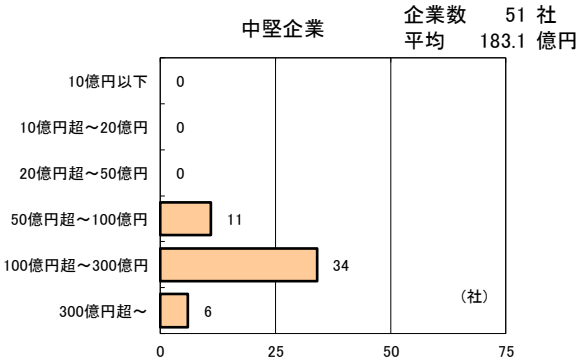
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

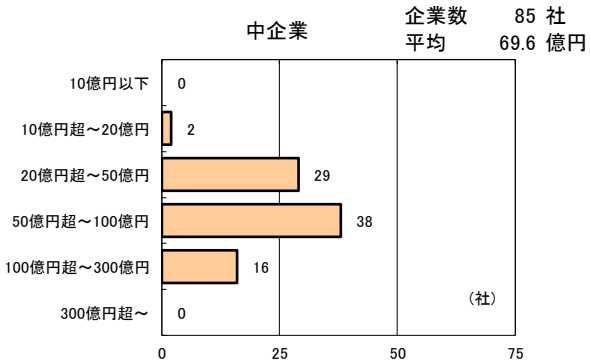
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

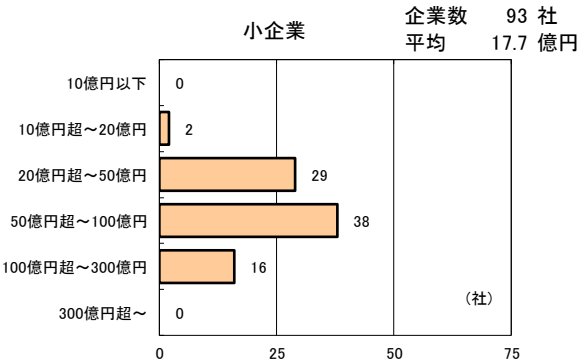
地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　売上高の分布





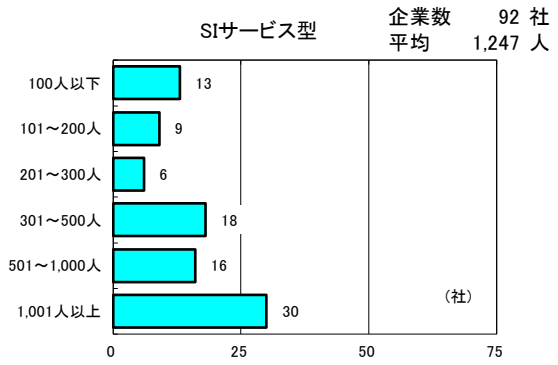


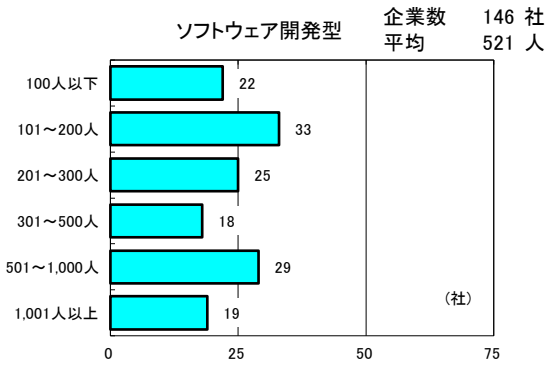


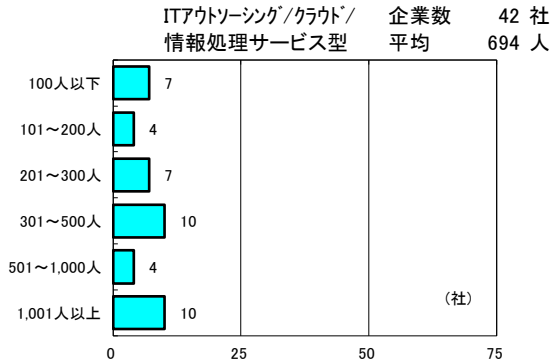
大企業1001人以上、中堅企業501人～1000人、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

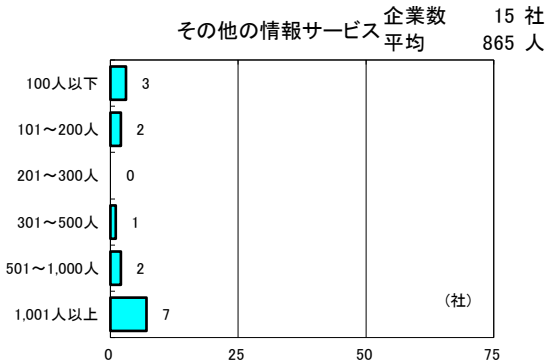
3.2.2　従業員数の分布

サービス業態別　従業員数の分布

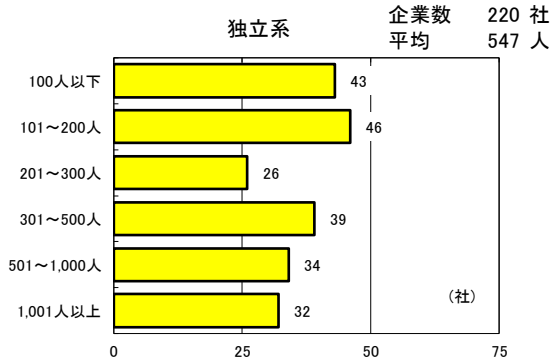


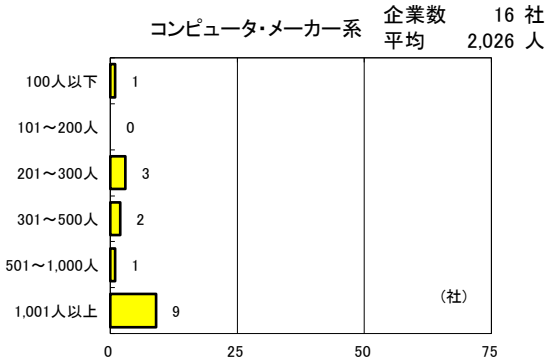


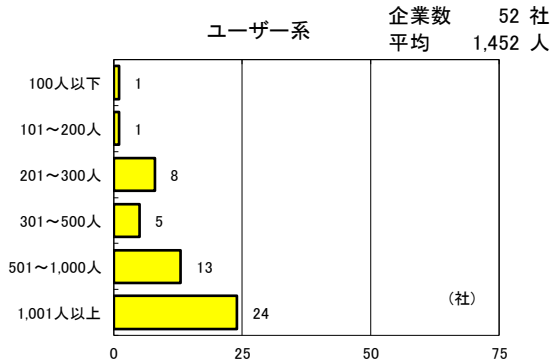




資本系列別　従業員数の分布

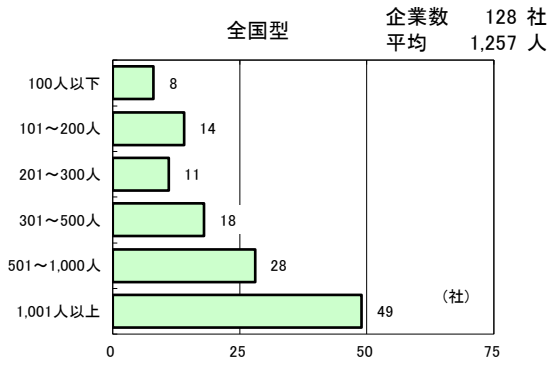


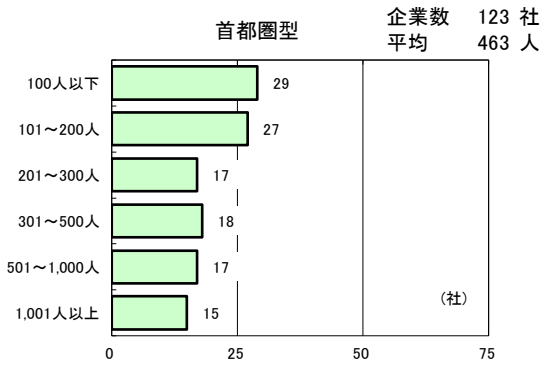


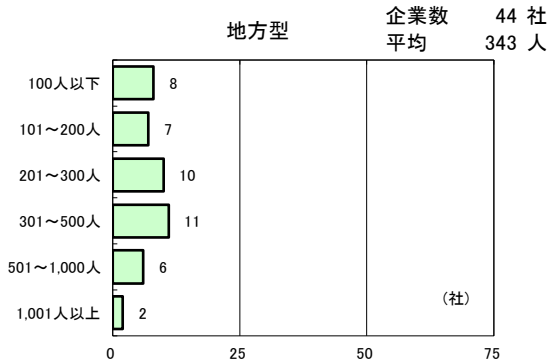


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　従業員数の分布







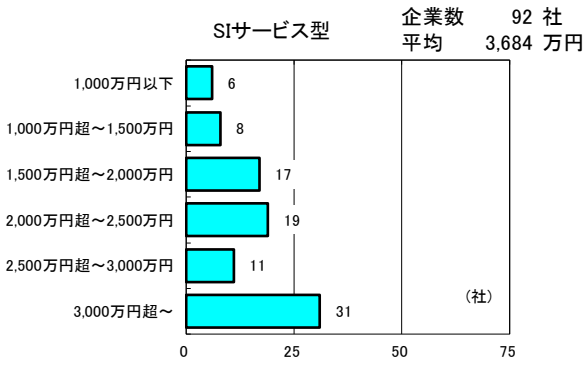
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

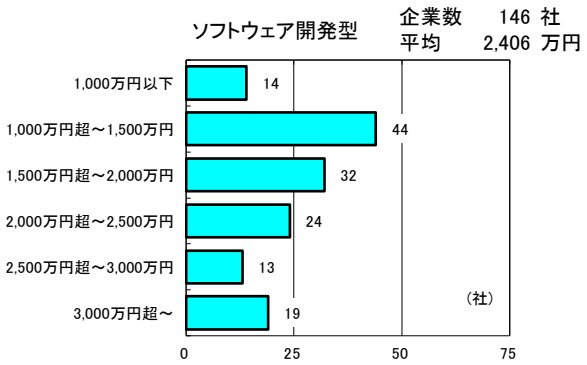
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

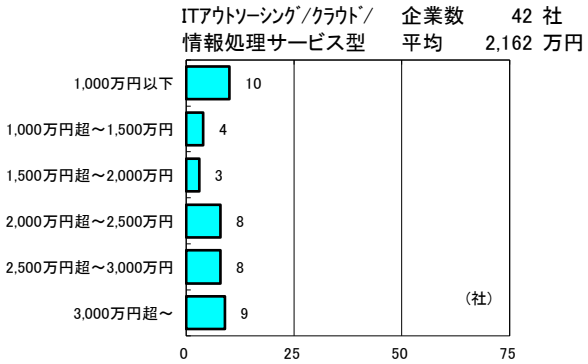
地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

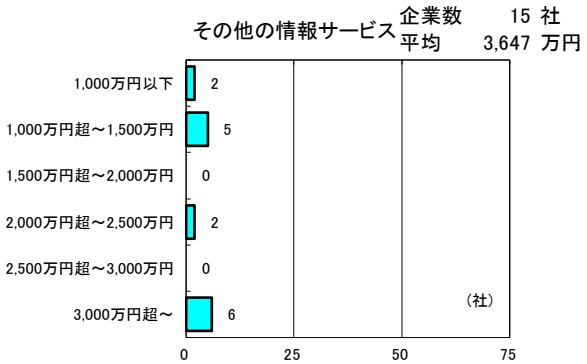
3.2.3　従業員１人あたりの売上高の分布

サービス業態別　従業員１人あたりの売上高の分布

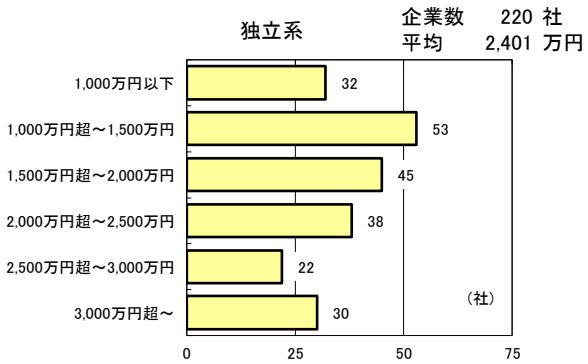


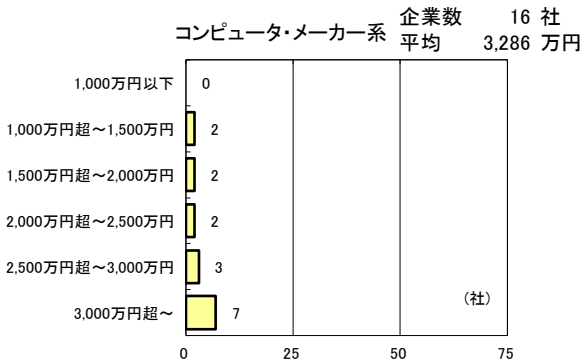


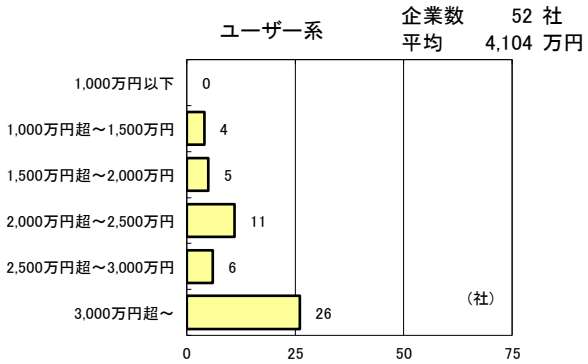




資本系列別　従業員１人あたりの売上高の分布

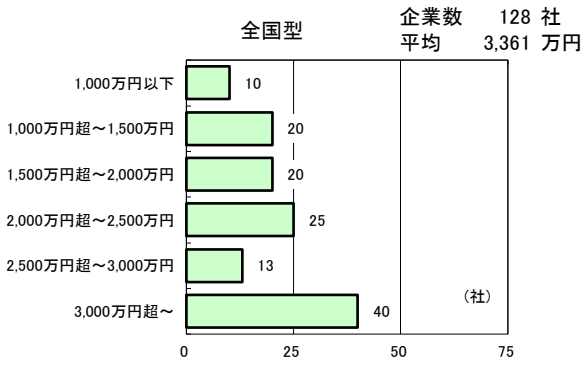


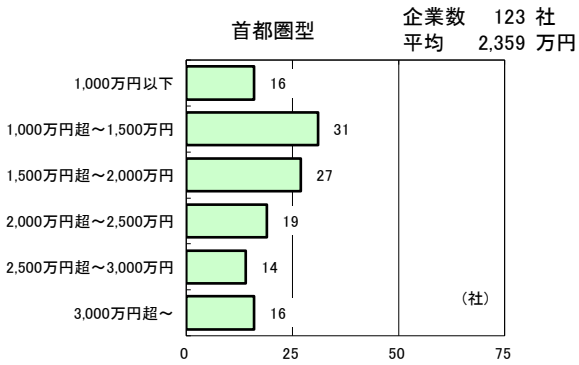


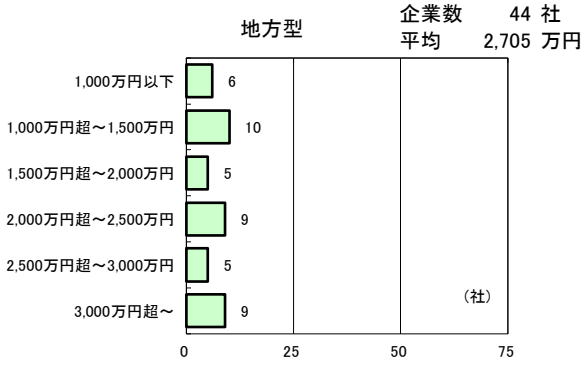


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　従業員１人あたりの売上高の分布





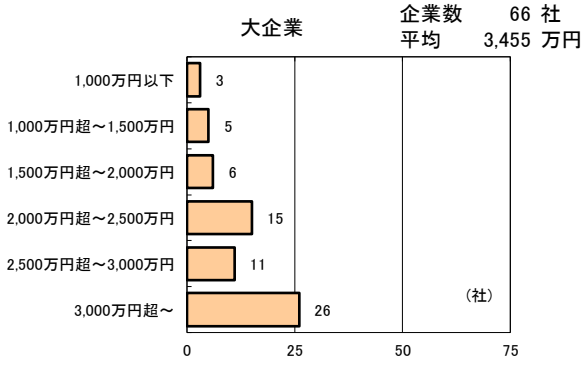


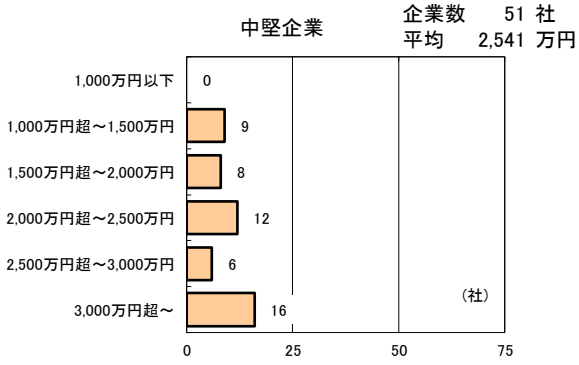
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

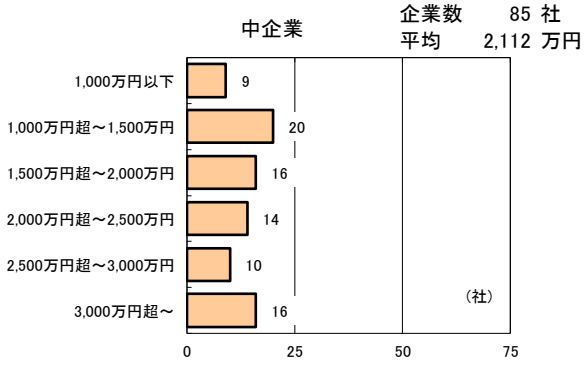
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

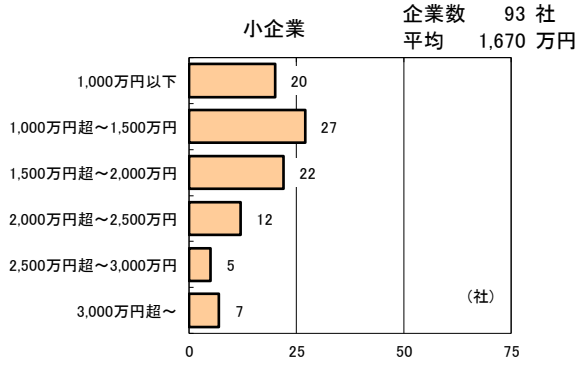
地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　従業員１人あたりの売上高の分布





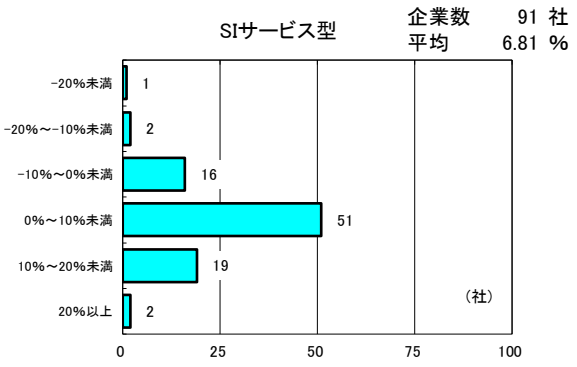


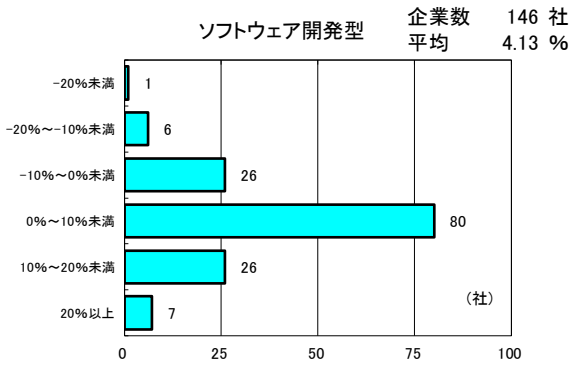


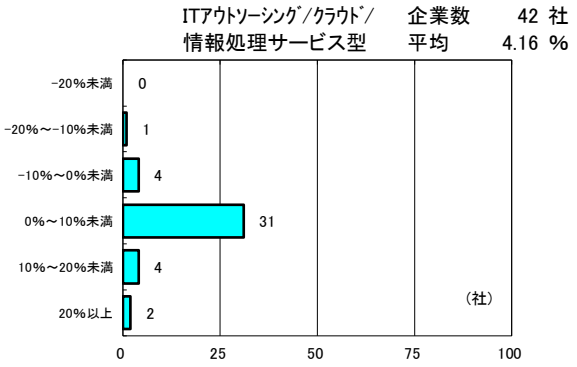
大企業1001人以上、中堅企業501人～1000人、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

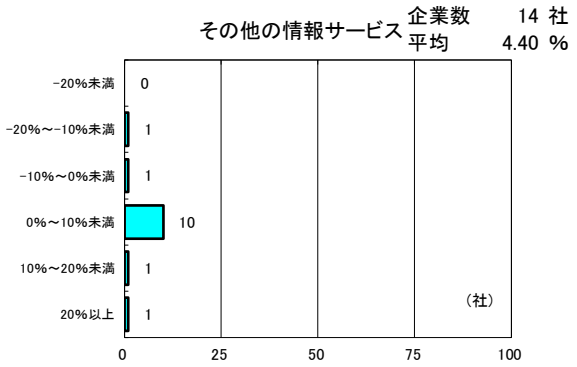
3.2.4　売上高成長率の分布

サービス業態別　売上高成長率の分布

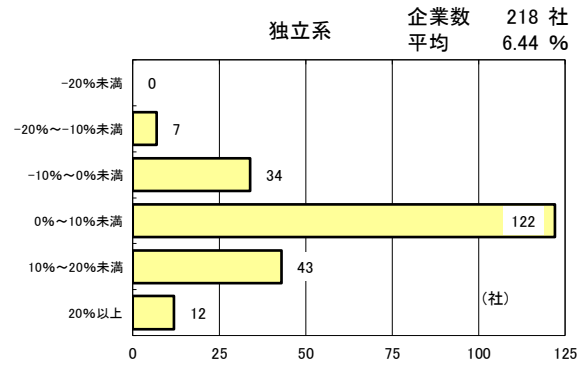


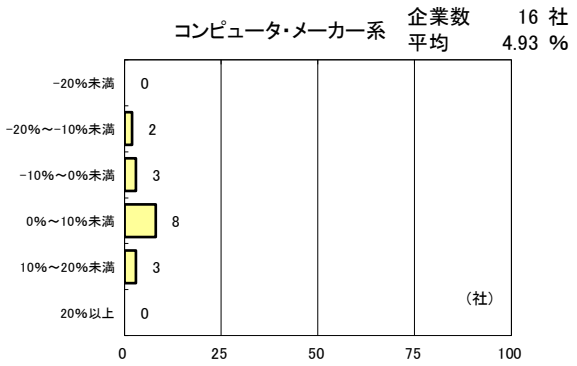


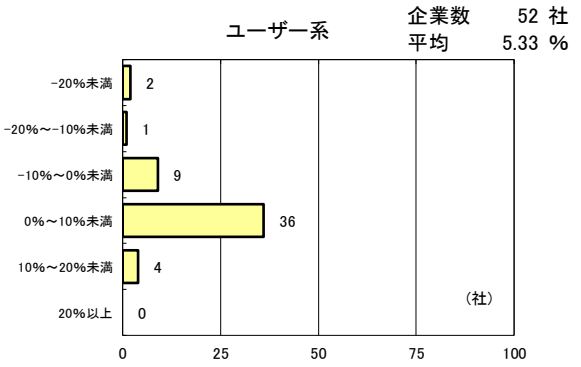




資本系列別　売上高成長率の分布

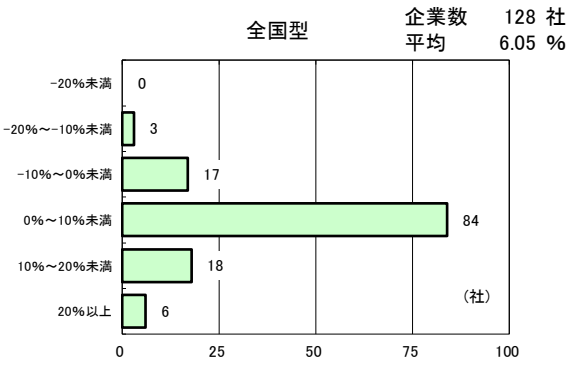


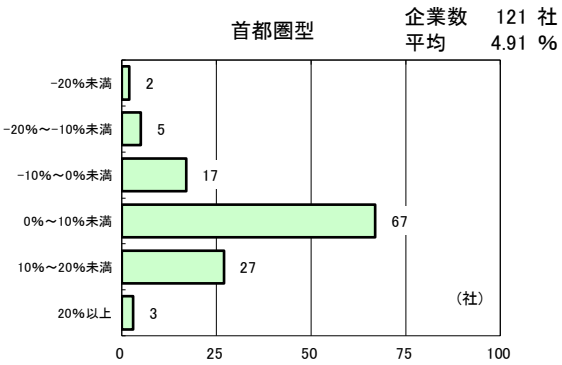


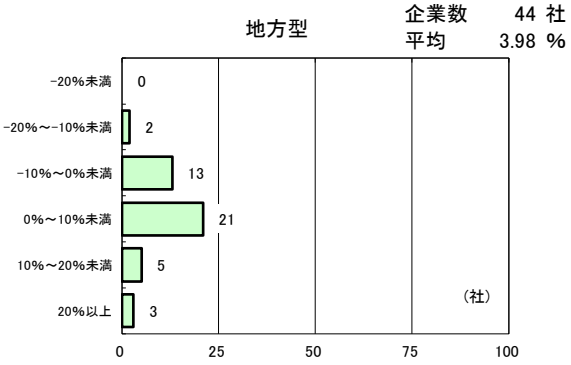


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　売上高成長率の分布





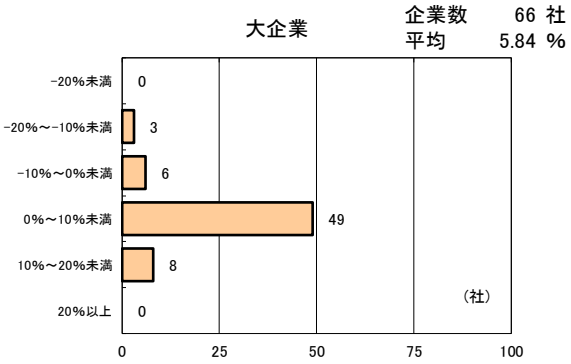


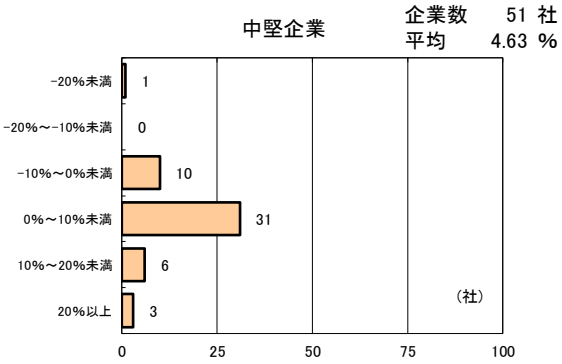
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

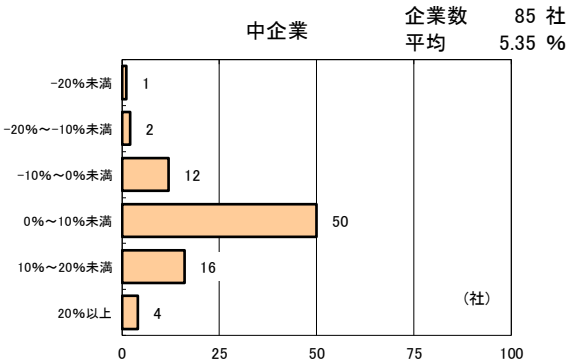
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

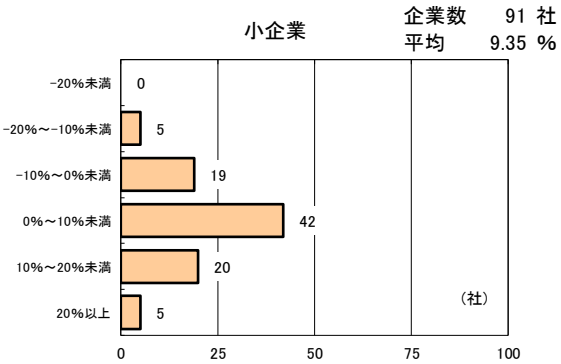
地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　売上高成長率の分布





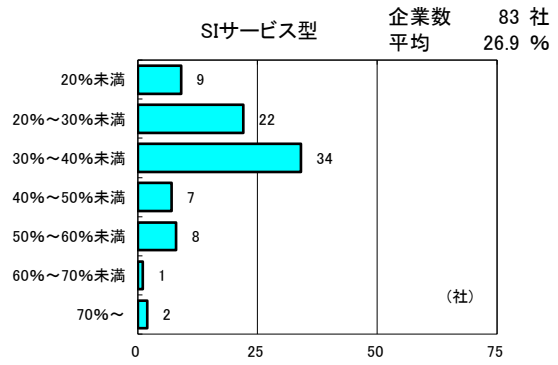


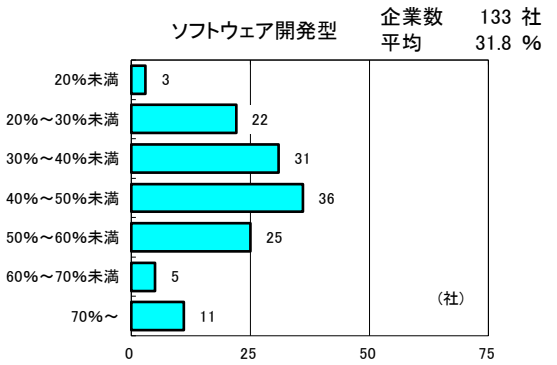


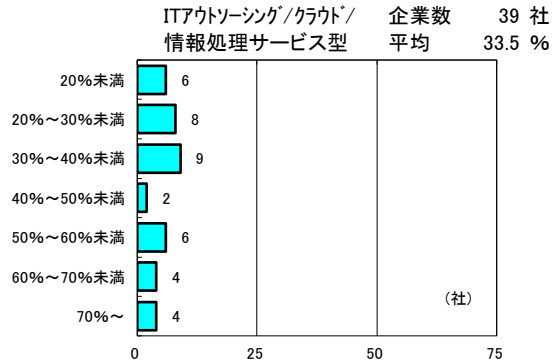
大企業1001人以上、中堅企業501人～1000人、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

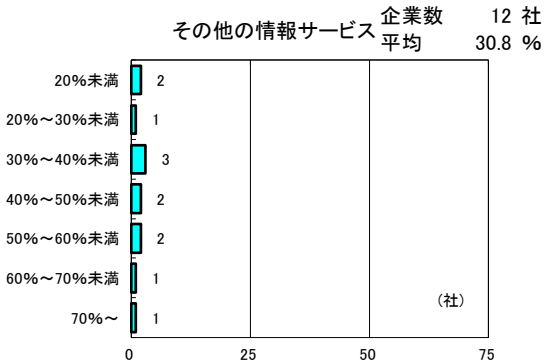
3.2.5　売上高人件費率の分布

サービス業態別　売上高人件費率の分布

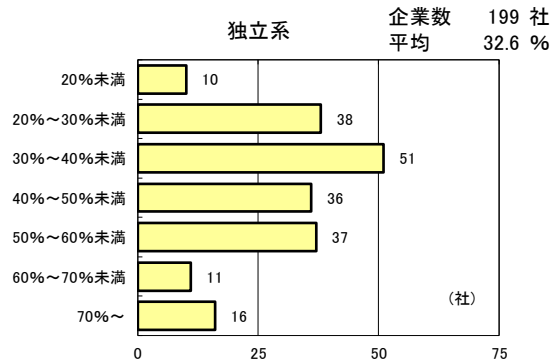


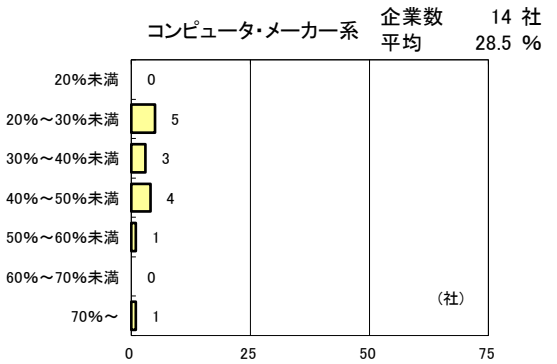


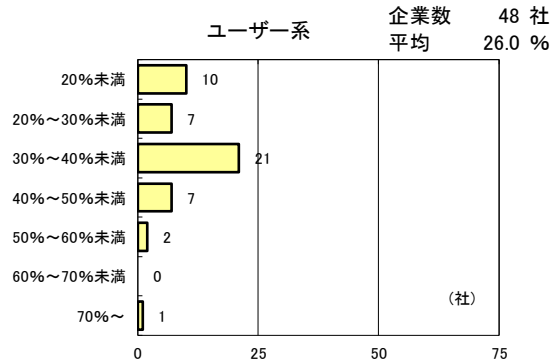




資本系列別　売上高人件費率の分布

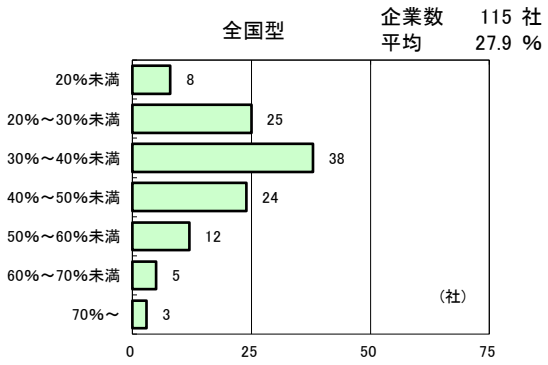


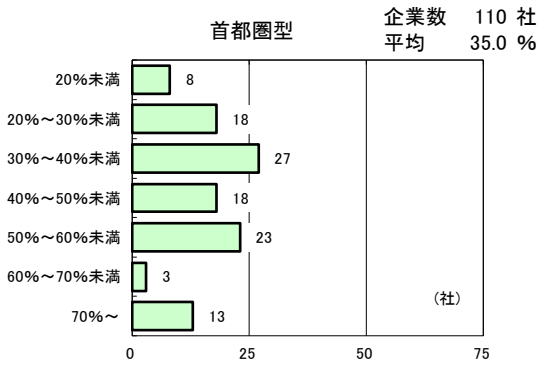


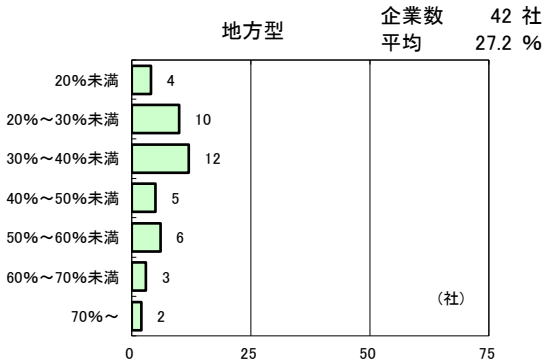


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　売上高人件費率の分布





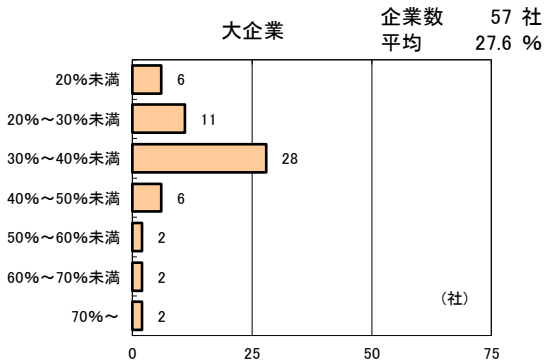


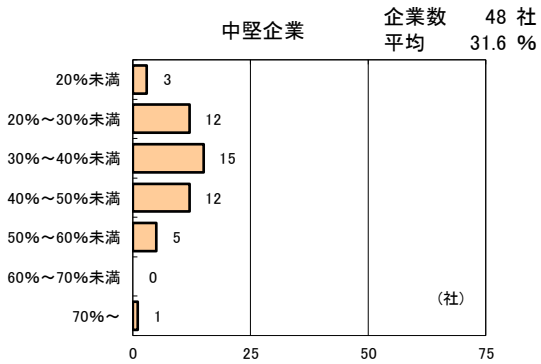
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

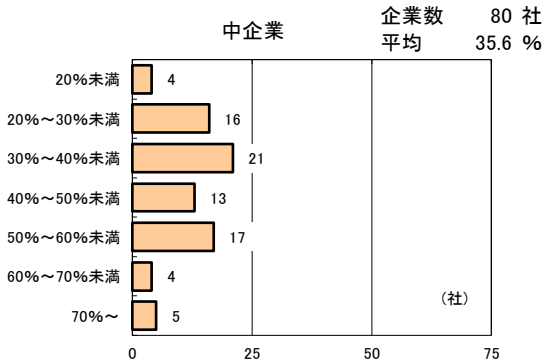
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

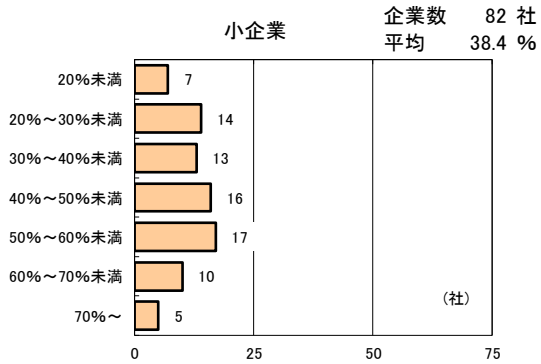
地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　売上高人件費率の分布





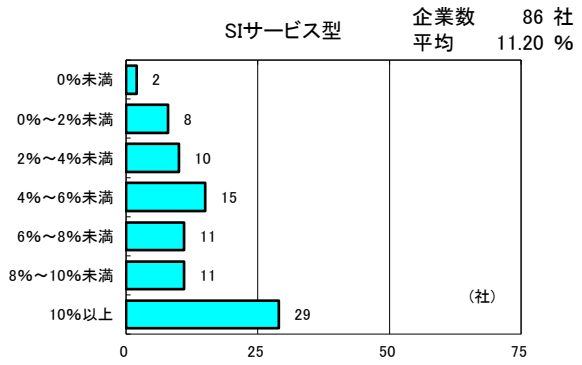


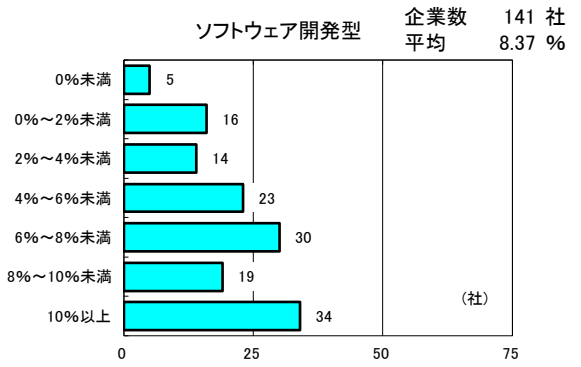


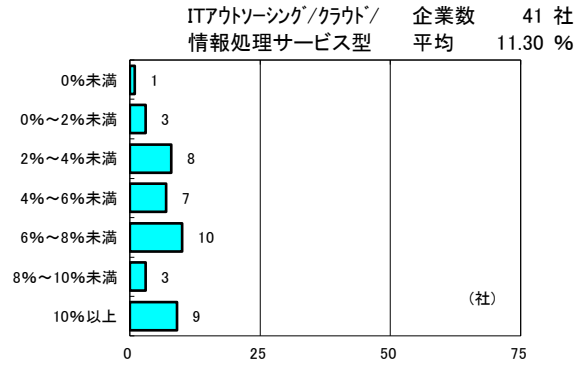
大企業1001人以上、中堅企業501人～1000人、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

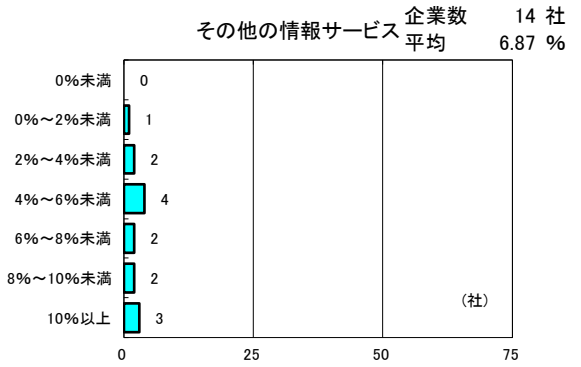
3.2.6　売上高営業利益率の分布

サービス業態別　売上高営業利益率の分布

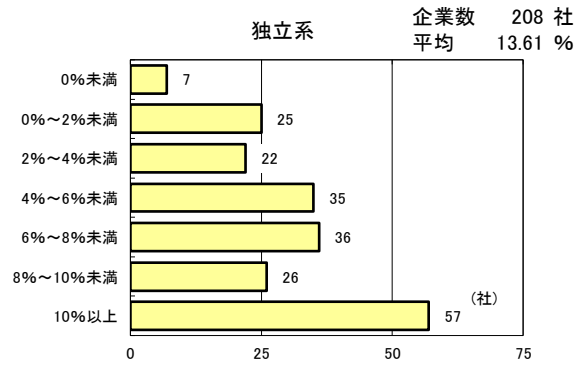


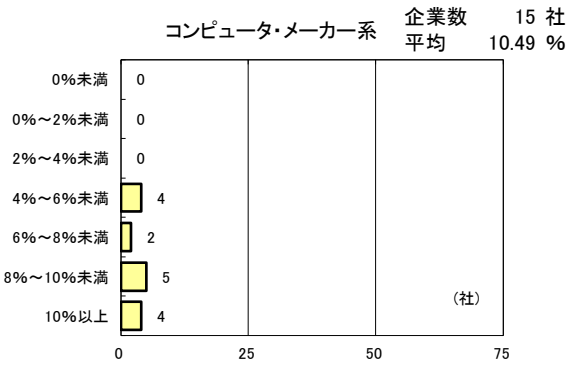


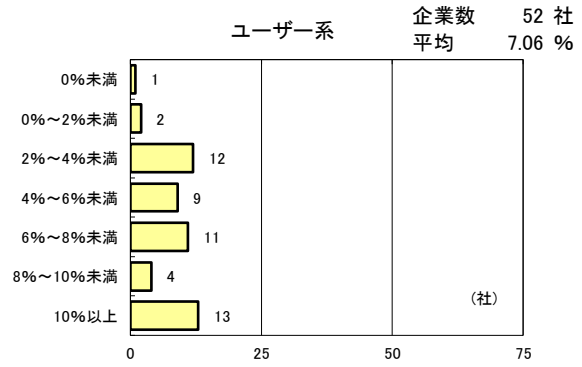




資本系列別　売上高営業利益率の分布

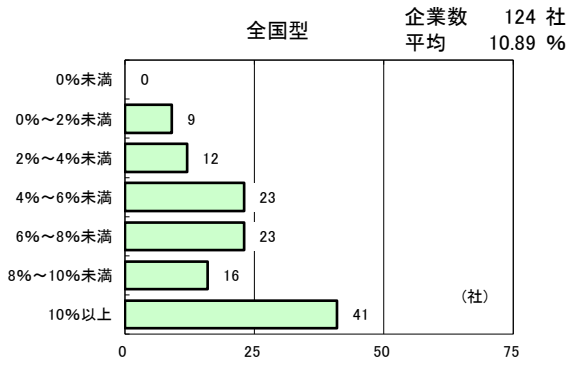


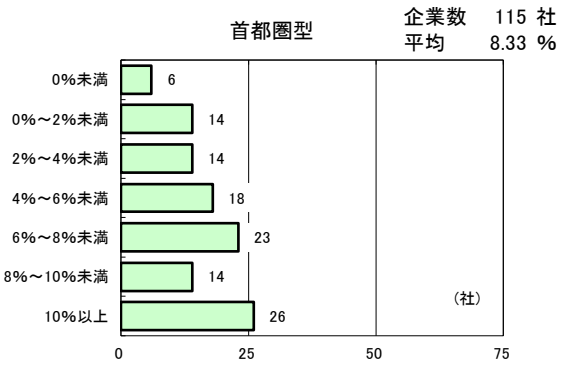


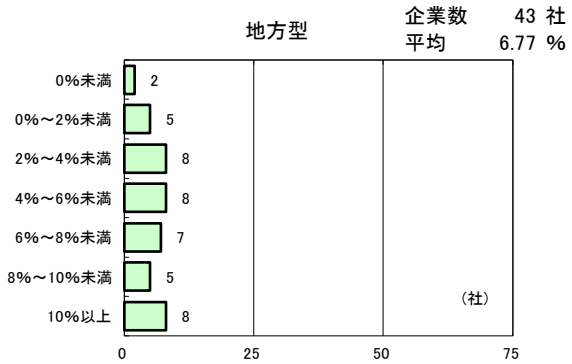


※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

主たる営業地域別　売上高営業利益率の分布





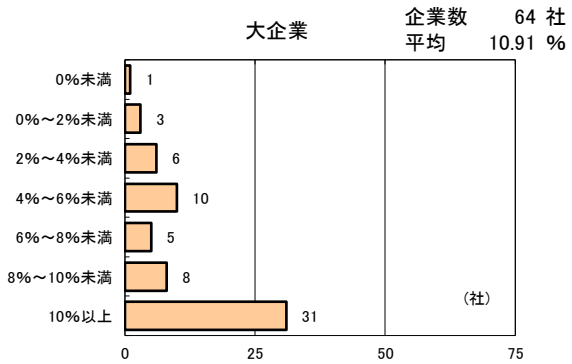


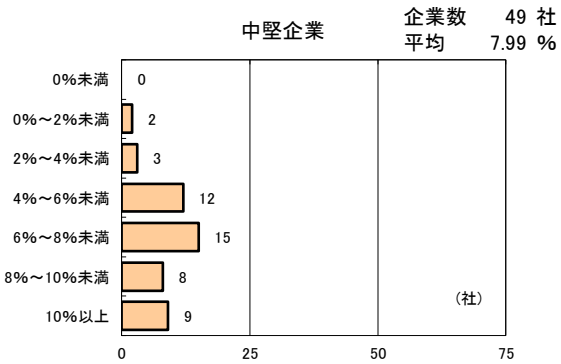
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

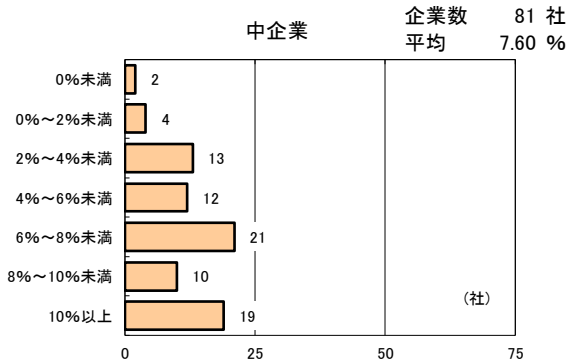
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

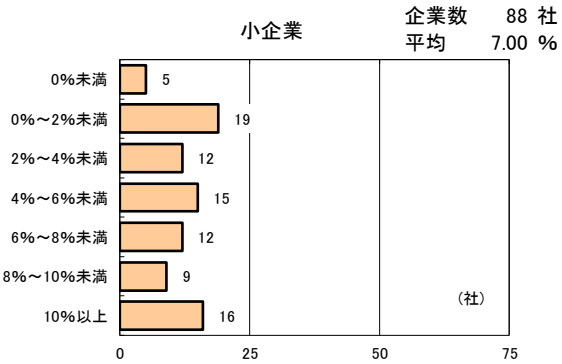
地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　売上高営業利益率の分布







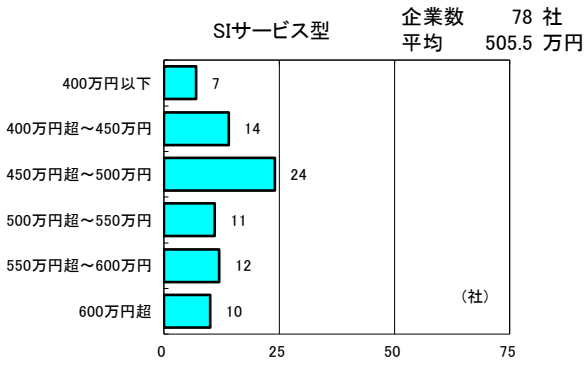


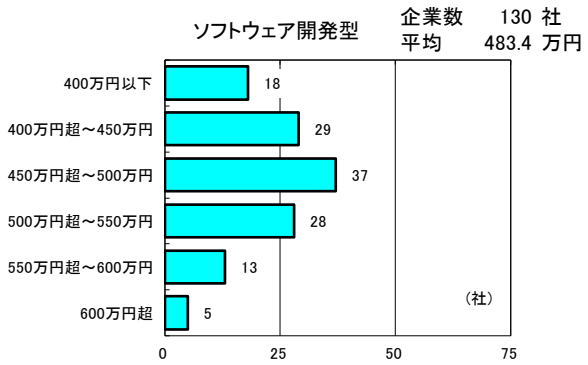
大企業1001人以上、中堅企業501人～1000人、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

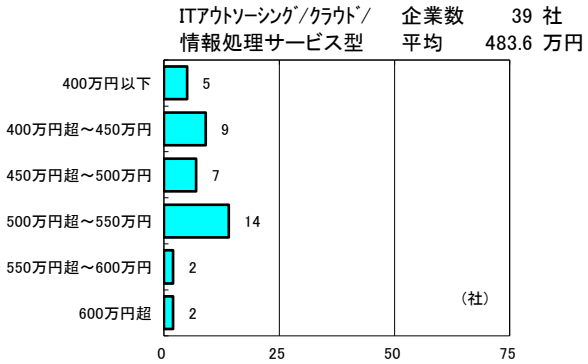
3.2.7　30歳平均年収の分布

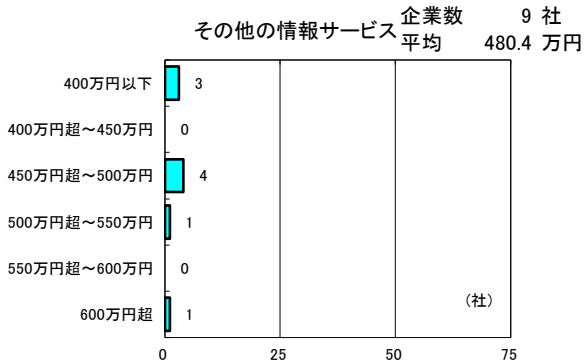
※「月収×12＋年間賞与」として算出している。(残業手当は含まない)

サービス業態別　30歳平均年収の分布

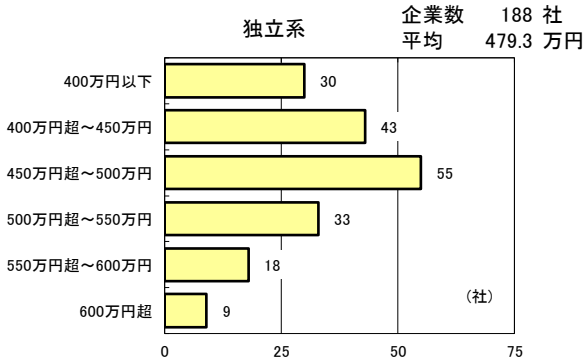


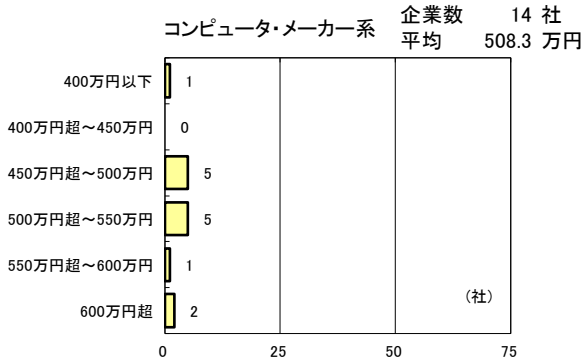


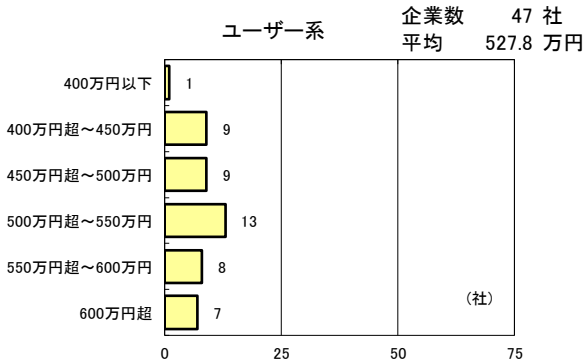




資本系列別　30歳平均年収の分布



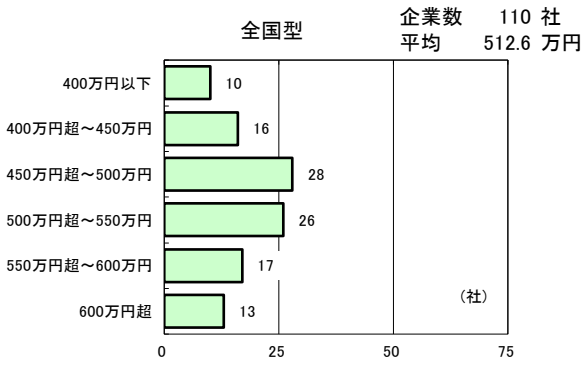


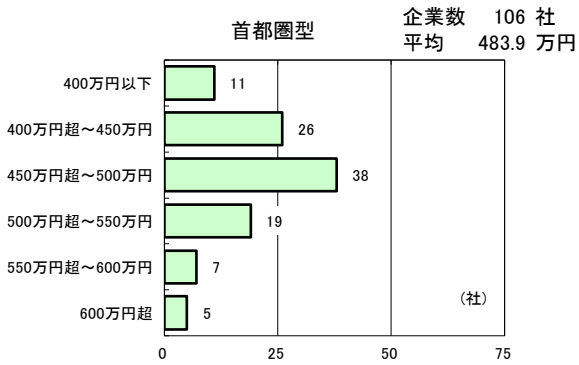


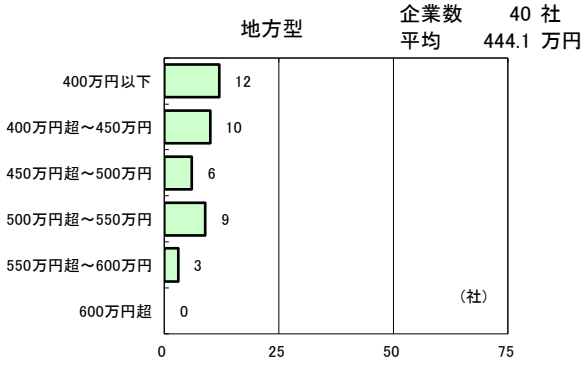
※「その他」は該当企業数が少ないため省略。

※「月収×12＋年間賞与」として算出している。(残業手当は含まない)

主たる営業地域別　30歳平均年収の分布





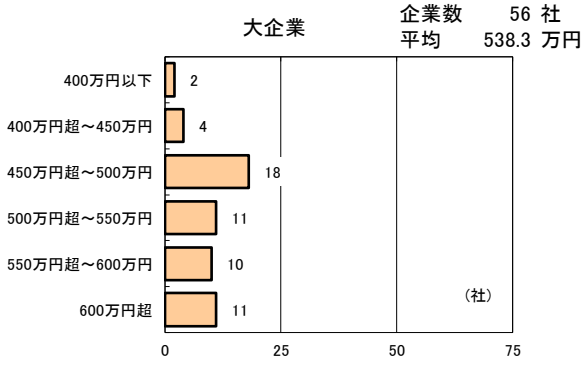


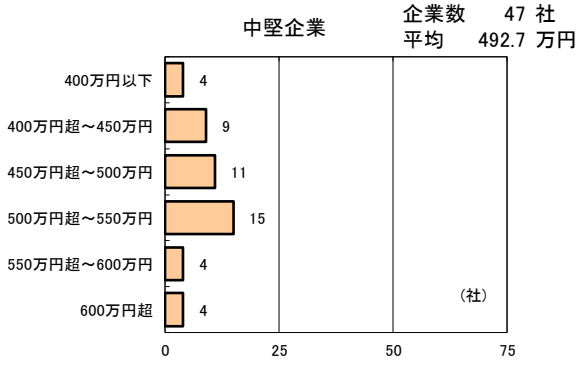
全国型：　概ね5以上の都道府県において事業所を持ち広く全国を商圏としている企業。

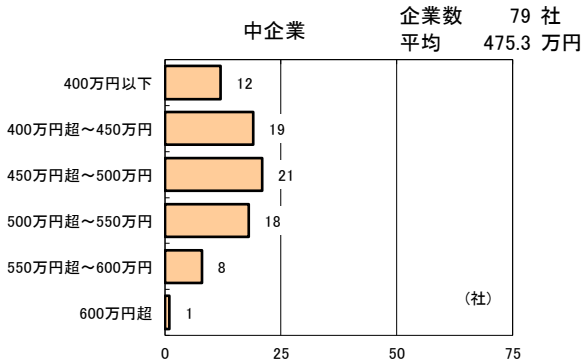
首都圏型：　首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を主要な商圏としている企業。

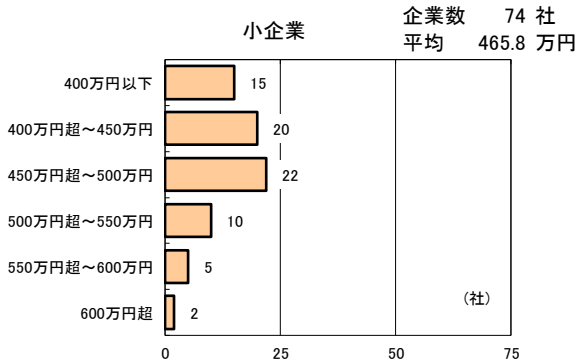
地方型：　首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業。

従業員規模別　30歳平均年収の分布









大企業1001人以上、中堅企業501人～1000人、中企業201人～500人、小企業200人以下としている。

４．参　考　資　料
(調　査　票)

記入上のお願い

1 本調査は、JISA会員企業の「2024年4月1日から2025年3月31日までに終了した事業年度」(便宜上「2024年度」と呼びます)の「単独決算」の数値についてご回答をお願いするものです。(一部、前年度／次年度の売上高、2025年4月の新規採用についての設問もあります。)

2 単位未満の数値は、四捨五入してください。ただし、個々の数値と合計値が合うよう、下一桁を適宜加減していただいても結構です。

3 設問の分類や定義・基準日等が合わない場合は、貴社のご判断で適宜読み替えていただいて結構ですので、なるべく多くの箇所への記入をお願い申し上げます。**特に、「問1 基本情報」は報告書の核となる部分でもあり、多くの皆様からのご回答ご協力をいただければ幸いです。**

4 調査結果は「2025年版情報サービス産業基本統計調査」報告書として、会員企業、関係機関等に配布いたします。また、回答企業には、別冊で、企業規模業態別の「クロス集計表」もお送りする予定です。

(※1) 資本系列

1「独立系」	コンピュータ・メーカー系、ユーザー系のいずれにもあてはまらず、資本的にも独立している企業とします。
2「メーカー系」	コンピュータ・メーカーの出資比率が50%以上の場合、又は経営上コンピュータ・メーカーの影響が大きいと認められる、いわゆる「コンピュータ・メーカー関連子会社」とします。
3「ユーザー系」	各種事業会社や金融機関等の系列にある、いわゆる「ユーザー企業関連子会社」。複数ユーザーや団体等による共同出資を含みます。
4「外資系・その他」	海外企業の出資比率が50%以上の企業、各種団体、前記1～3にあてはまらない企業とします。

(※2) 主たる営業地域

1「全国型」	概ね5以上の都道府県に事業所を持ち、広く全国を商圏としている企業とします。
2「首都圏型」	首都圏(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)を主要な商圏としている企業とします。
3「地方型」	首都圏以外の特定の地域を主要な商圏としている企業とします。

(※3) 業務別売上高

A ①～⑦の合計をお書きください。

① いわゆる「システムインテグレーション」「システムソリューション」などと呼ばれる「システム構築を一括して提供するサービス」とします。システム構築用のハードウェア、構築に関わる企画・コンサルティング・要求定義を含みます。

② 特定ユーザー向けの「オーダーメイド型」のプログラム作成やソフトウェア保守とします。組込ソフトを含みます。

③ 不特定ユーザー向けの「レディメイド型」「イージーオーダー型」のプログラム作成や仕入販売とします。輸入ソフトのメンテナンス販売を含みます。

④ 情報システム(ホスト系、CSS系含む)の管理運用サービスとします。

⑤ ASP/SaaS/PaaSやHaaS・IaaS等のクラウド関連サービスとします。

⑥ オンライン/オフラインを問わず、いわゆる「受託計算サービス」とします。単なるオペレーター派遣は含みません。

⑦ オペレーター派遣、データ入力、データベースサービス、BPO、調査・コンサルティング、IT教育・研修、インターネット接続サービス、VAN、通信回線提供等、「上記(①～⑥)以外の情報サービス関連業務」とします。

B 単独の機器販売、サプライ用品販売、リース・レンタル等とします。SIサービスの一部として提供する場合は①に含めてください。

C 上記に含まれない株取引、不動産取引等の売上や収入とします。

(※4) 主たる業務

1 原則として、上記①～⑦の分類で、最も売上高の大きい業務番号をお書きください。

2 ただし、売上の多寡にかかわらず、貴社が主力としている業務の場合は、その番号をお書きください。

(※5) 人件費

従業員の給与・賞与の他、福利厚生費、退職給付引当金等を含みます。

(※6) 外注費 (情報サービス関連)

プログラム作成、データ入力等、「情報サービス業務」に関する外部業者への発注金額です。

(※7) 材料費

製造原価を構成する材料費(ハードウェア・ソフトウェア)。貴社で提供するサービスに必要なハードウェア・ソフトウェアのほか、仕入販売する商品の売上原価を含みます。

(※8) 経費

地代家賃・機械設備賃借料・減価償却費・旅費交通費・租税公課などの費用とします。

(※9) 設備投資

該当年度における、社屋／社宅／保養所等の設置や補修、ハードウェア／ソフトウェア／ITサービス等の購入、利用、保守等にかかった費用とします。同様のリース、レンタル等を含みます。

(※10) 情報化投資

上記、該当年度における設備投資のうち、ソフトウェア／ITサービス等の購入・利用や保守にかかった費用とします。同様のリース、レンタル等を含みます。

(※11) 研究開発投資

該当年度における、情報技術や自社製品、サービスの研究開発に要した費用とします。

(※12) 教育投資

該当年度における、人材育成・教育研修等に要した費用とします。

問1. 基本情報

原則として、2024年度の「単独決算」の数値をお書きください。

問1-1　本社所在地　　都・道・府・県

複数本社制の場合は「主」とする所をお書きください。

問1-2　設立年月　　西暦　　年　　月

問1-3　決算年月　　西暦　　年　　月

2024年4月1日から2025年3月31日までに終了した決算の年月をお書きください。

問1-4　資本系列（※1）　回答欄

1.独立系
2.コンピュータ・メーカー系
3.ユーザー系
4.外資系・他(　　)

問1-5　主たる営業地域（※2）　回答欄

1.全国型
2.首都圏型
3.地方型

問1-6　資本金　　千億 百億 十億 億　　億　　千万 百万 十万 万　　万円

問1-7　従業員数　　万　　千 百 十 一　　人

取締役、臨時雇および派遣労働者等を除く「全ての常用労働者」とします。また、親会社等からの出向者でも、実質上、常用労働者であれば、本調査ではここに含めてください。

問1-8　売上高(2024年度)(消費税含む)　　兆　　千億 百億 十億 億　　億　　千万 百万 十万 万　　万円

□消費税含まず

問1-9　業務別売上高　　**前問「売上高(2024年度)」の内訳**

(※3)各業務については記入上のお願いをご確認ください。

		千億 百億 十億 億		千万 百万 十万 万	
A 情報サービス 合計			億		万円
内訳	①SIサービス		億		万円
	②ソフトウェア開発		億		万円
	③ソフトプロダクト開発・販売		億		万円
	④ITアウトソーシング		億		万円
	⑤クラウド関連サービス(ASP/SaaS/PaaS/HaaS/IaaS等)		億		万円
	⑥情報処理サービス		億		万円
	⑦その他の情報サービス		億		万円
B ハードウェア販売			億		万円
C その他			億		万円

問1-10　主たる業務（※4）　前問の①～⑦の最有力業務　回答欄

※主たる業務を「⑦その他」とされた場合はその業務内容を下にご記入ください。

問2. 売上高（続き）

問2-1　2024年度 売上高の取引先別割合　※問1-8「売上高(2024年度)」における取引先。

①製造業　※コンピュータ･メーカーは⑥に記入		%
②金融業（銀行、証券、保険等）		%
③サービス業（運輸、流通、電力、教育、医療等） ※情報サービス業は、⑦同業者に記入		%
④通信業		%
⑤官公庁／自治体		%
⑥コンピュータ･メーカー		%
⑦同業者（情報サービス業者）		%
⑧その他（建設･不動産、不特定、分類不明等）		%

合計が100%になるようにご記入ください。

問2-2　顧客のDXに関わる売上高比率　※問1-8「売上高(2024年度)」における割合。　　%

※DX=デジタルトランスフォーメーション　顧客に対しデジタル･ビジネスの共創･支援を通して、戦略やプロダクト、サービス、業務フローなど変革を支援したもの。

問2-3　海外売上高比率　※問1-8「売上高(2024年度)」における割合。　　%

問2-4　前年度売上高、次年度売上高見込み

	兆		千億	百億	十億	億		千万	百万	十万	万	
①前年度(2023年度) 売上高		兆					億					万円
②次年度(2025年度) 売上高		兆					億					万円

問3. 経営指標と投資

問1-8「売上高(2024年度)」における各数値。

		千億	百億	十億	億		千万	百万	十万	万	
問3-1	人件費（※5）					億					万円
問3-2	外注費（情報サービス関連）					億					万円
	うち海外に発注した費用					億					万円
	（※6）　※海外発注には、海外での開発等を前提として外国籍企業の日本法人に発注する場合も含めてください。										
問3-3	材料費（※7）					億					万円
問3-4	経費（※8）　※地代家賃･機械設備賃借料･減価償却費･旅費交通費 など					億					万円
問3-5	営業利益					億					万円
問3-6	経常利益					億					万円
問3-7	設備投資					億					万円
	うち、情報化投資（※9）（※10）					億					万円
問3-8	研究開発投資（※11）					億					万円
問3-9	教育投資（※12）					億					万円

問4. 就業状況

問4-1　従業員構成　　問1-7「従業員数」の内訳。　　（2024年度内）

全従業員（問1-7「従業員数」）

	万	千	百	十	一	
①男性従業員						人
①-2 うち、ITエンジニア						人
②女性従業員						人
②-2 うち、ITエンジニア						人

※ ITエンジニアは、SE、プログラマー、プロジェクトマネジャー、ITコンサルタント、IT関連研究者等の能力や資格を有する従業員とします。

問4-2　従業員構成（管理職）

	万	千	百	十	一	
①全管理職						人
②男性管理職						人
③女性管理職						人

※ ここでの管理職は、一般にいう「課長」クラス以上とします。

問4-3　平均年齢

	十	一		0.1	
①全従業員　平均年齢			.		歳
②男性従業員　平均年齢			.		歳
③女性従業員　平均年齢			.		歳

※決算日を基準としますが、年度内の適切な数値でも結構です。
※四捨五入して小数第一位までお書きください。

問4-4　月間給与／年間賞与（25歳、30歳、35歳の平均値）

	月間給与 十万	万	千	百	十	一		年間賞与 百万	十万	万	千	百	十	一	
①25歳　平均							円								円
②30歳　平均							円								円
③35歳　平均							円								円

※ 年齢は決算日、月間給与は決算月、年間賞与は決算年度を基準としますが、年度内の適切な数値で代用していただいても結構です。
※ 月間給与は、基本給、役職手当等の「所定内給与」としてください。残業手当のみ除いてください。
※ 中途採用、長期休養等で、通年の数値がない方は、対象から除いてください。
※ 該当する年齢の方が一人もいない場合は空欄で結構です。

問5. 働き方

（労働時間）　※問5-1～問5-3は、「年間の数値」をご記入ください。（2024年度内）

問5-1　**年間**所定労働時間

千	百	十	一	
				時間/年

就業規則の[1日の所定労働時間]×[年間労働日数]です。（休憩時間含まず）

問5-2　**年間**所定内実労働時間の平均

千	百	十	一	
				時間/年

問5-1から、有給休暇取得分、慶弔休暇、欠勤等を差し引いた時間の1人あたりの平均です。
（例えば、20日間休暇を取得した場合、前問より150時間程度少ない数値となります。）
中途採用等で通年の数値がない方は、対象から除いてください。

問5-3　ITエンジニアの**年間**所定外労働時間の平均

百	十	一	
			時間/年

ITエンジニアの、いわゆる「年間残業時間」です。月間平均時間ではありません。ご注意ください。
中途採用等で通年の数値がない方は、対象から除いてください。

問5. 働き方(続き)

(ダイバーシティ)　※問5-4～問5-6は、問1-7「従業員数」内の人数をご記入ください。

問5-4　外国人従業員数　千 百 十 一　人
※厚生労働省「外国人雇用状況の届出」で届出ている外国人従業者

問5-5　60～64歳の従業員数　千 百 十 一　人
65歳以上の従業員数　千 百 十 一　人

問5-6　身体障がい者の従業員数　千 百 十 一　人
知的・精神障がい者の従業員数　千 百 十 一　人

(年次有給休暇)

問5-7　年次有給休暇の年間取得日数の平均　(2024年度内)　十 一 . 0.1　日
※従業員1人あたりの平均取得(消化)日数です。集計できる範囲の方々の数値で結構です。
時間単位で取得した分は、足し上げて日数に換算してください。

問5-8　年次有給休暇の年間延べ付与日数(繰越日数除く)の平均　十 一 . 0.1　日
※全従業員1人あたりの平均年間延べ付与日数(繰越日数除く)です。

(テレワーク)　※ここでのテレワークは自分の所属する企業内及び顧客常駐先以外で、ICTを利用できる環境で一人1週間あたり8時間以上仕事を行う制度とします。

問5-9　テレワーク実施の有無　貴社が該当する番号を右にご記入ください。

1.会社の勤務制度として実施している。
2.試行中である。実施したことがある。
3.実施したことがない。
4.以前制度があったが廃止した。

回答欄

問5-10　テレワーク実施対象人数　(2024年度内)　千 百 十 一　人
1年間でテレワークで勤務した人数を回答してください。概数で結構です。

問5-11　テレワーク平均実施日数　(2024年度内)　百 十 一　日
問5-10のテレワーク実施対象者が1年間でテレワークで勤務した平均日数を回答してください。

※新型コロナウイルス感染症対策の影響も含めた「2024年度内」のテレワーク実施状況をご回答ください。

問6. 採用状況

問6-1　新規採用数(2025年4月採用)

	合計 千 百 十 一		男性 千 百 十 一		女性 千 百 十 一	
全新規採用数		人		人		人
大学院卒		人		人		人
大卒		人		人		人
専門学校卒・その他		人		人		人

問6-2　学歴別初任給（月間給与）　（2025年4月採用）

	十万	万	千	百	十	一	
①大学院卒　初任給							円
②大卒　初任給							円
③専門学校卒　初任給							円

問6-3　10年前(2015年)の新規採用数と現在の在籍人数

	10年前(2015年)の新規採用数 千	百	十	一		2015年新規採用の現在の在籍者数 千	百	十	一	
①10年前(2015年)の新規採用					人					人
②10年前(2015年)の新規採用　男性					人 ⇨					人
③10年前(2015年)の新規採用　女性					人					人

※①＝②+③となるように記入してください。
右の回答欄には、10年前の新規採用で現在在籍されている方の数を記載してください。

問6-4　中途採用数　（2024年度内）

	千	百	十	一	
①全中途採用数					人
②中途採用数　男性					人
③中途採用数　女性					人

※①＝②+③となるように記入してください。

問6-5　退職数　※定年退職を除く　（2024年度内）

	千	百	十	一	
①全退職数					人
②退職数　男性					人
③退職数　女性					人

※①＝②+③となるように記入してください。

問7. 国内外関係会社の状況

国内外で保有している子会社及び関連会社(関係会社)の合計とその内訳の国別の法人保有数、従業員合計、売上高合計をご記入ください。国別記入欄が足りない場合は別紙・行数を増やしてください。

	社数(社)	従業員合計(人)	売上高合計(百万円)
保有している国内関係会社の合計			
保有している海外関係会社の合計			
国名	社数(社)	従業員合計(人)	売上高合計(百万円)

以上です。調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

ー 禁 無 断 転 載 ー

2025年版 情報サービス産業基本統計調査

令和8年4月発行
発行： 一般社団法人 情報サービス産業協会
〒101-0047 東京都千代田区内神田2-3-4
TEL：03-5289-7651 FAX：03-5289-7653

©Copyright, 2026; JISA All Rights Reserved