

2024年12月6日

JISA団体会員（道府県情産協）各位

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）

地域ITベンダー状況調査（アンケート）へのご協力をお願い
～ 令和6年度 地域ITベンダーのセキュリティ対応能力強化支援業務～

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）では、中小企業を標的としたサイバー攻撃や、それに起因する取引先の大企業等の被害が顕在化する事案が増えている状況を受けて、経済産業省所管事業として「令和6年度地域ITベンダーのセキュリティ対応能力強化支援業務」を実施いたします。これは、中小企業からセキュリティ相談を受ける機会が多い地域のITベンダーのシステム導入・運用時のセキュリティ対策に関する現状について、状況調査で明らかにした上で、地域ITベンダーが実施すべき事項を整理し、地域ITベンダーが中小企業の「よき相談相手」として足り得るための支援策を検討するものです。支援策の検討にあたっては、地域ITベンダーが認識しておくべき事項等を取りまとめた「ITベンダー向け手引き（案）」の作成等を行い、地域ITベンダーのセキュリティ対応能力強化に資することを目標としております。

状況調査は具体的には、一般社団法人情報サービス産業協会（JISA）と連携して、JISA団体会員（道府県情産協：27団体）加盟のITベンダー企業を対象としたアンケート調査等を行います。アンケートでは、地域ITベンダーがお客様の中小企業のセキュリティ対応で起こっているさまざまな状況に対して、どのように対処しているか、対処にあたり直面している課題は何かなど、地域ITベンダーが中小企業のセキュリティ対応に果たしている役割や、実施している取組等を把握し、その結果を「ITベンダー向け手引き（案）」に盛り込むべき事項の検討を始め、地域ITベンダーへの支援策の検討に利用させていただきます。

つきましては、本業務の趣旨をご了察の上、下記のとおり本アンケート実施へのご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。なお、本業務の事務局は、株式会社野村総合研究所に委託して実施いたします。

敬具

記

<地域ITベンダー状況調査（アンケート）実施要領>

- ①調査対象：JISA 団体会員（道府県情産協：27 団体）加盟の IT ベンダー企業 約 2,750 社
- ②調査期間：2024 年 12 月 16 日（月）～2025 年 1 月 17 日（金）予定
- ③回答方法：Web 調査（IPA アンケートサイトにアクセスして回答）
- ④調査内容：お客様のセキュリティに関するニーズの有無、セキュリティ製品・サービスの取扱い有無とその理由、セキュリティ専門家の有無、セキュリティ対策の実施課題 等

【お願い事項】

- 貴協会から貴協会加盟会員様へ、「中小企業のセキュリティ対応におけるITベンダーの役割に関するアンケートのご案内とご協力をお願い」という件名で依頼メールを送っていただく。
- 上記のメールを送っていただく際は、別途お送りする「（IPA事業）加盟会員様向けアンケート調査への御協力をお願い（依頼状）」ファイルを貴協会のメールに添付いただき、貴協会の加盟会員

様にご展開いただく。

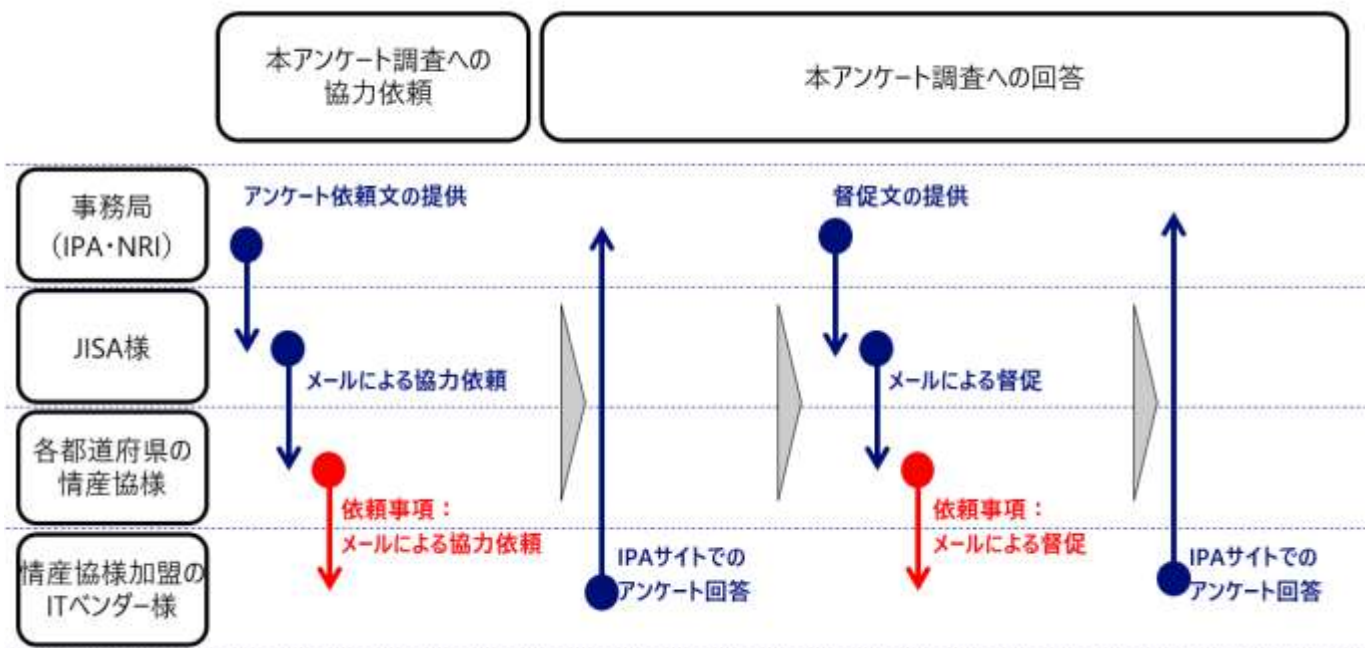
- アンケートの回答期限の締め切り前（2025年1月中旬頃）に、貴協会から貴協会の加盟会員様へ、アンケート回答の督促メールを送っていただく。（督促メール文は後日JISAよりお送りします。）

なお、アンケート結果は「令和6年度地域ITベンダーのセキュリティ対応能力強化支援業務」の調査実施報告書として一般公開予定ですが、個社名は非公開とし、個社名が特定されないよう回答内容を一般化いたします。

また、アンケートは全体集計の他、各道府県的情産協様に集計して個別にご提供しますので、地域のセキュリティ対応施策にお役立ていただければと存じます。

アンケートの実施フローと役割分担は以下のとおりです。

図表 アンケート実施フローとの役割分担



【本調査に関するお問い合わせ先】

◇アンケート内容に関するお問い合わせ先：

地域 IT ベンダーセキュリティ状況調査事務局（株式会社野村総合研究所内）山本、松本
TEL：090-6471-9714（山本）

e-mail：px-isec-itvendor-tebiki@ipa.go.jp（同報アドレス）

◇本調査の実施に関するお問い合わせ先：

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）

セキュリティセンター 普及啓発・振興部 普及啓発グループ 芳賀、福岡、伊藤
TEL：03-5978-7508（直通）

e-mail：isec-itvendor-tebiki@ipa.go.jp（同報アドレス）

以上