**総務省**

**「IT業界の職業分類実態調査」アンケートご協力のお願い**

　謹啓　時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素よりご高配を賜り誠にありがとうございます。

さて、矢野経済研究所では、総務省からの委託を受け、IT業界における職業分類の実態を把握することを目的としたアンケートを実施しております。本調査は、平成21年12月に作成された「日本標準職業分類」の「分類コード10：情報処理・通信技術者」の必要な見直しのための基礎データを得ることを目的としています。現在、存在している職種を把握するとともに、それらの職種が現行の職業分類で整理できているかを調査し、日本標準職業分類の見直しに役立てます。お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、下記の「アンケートについて」をご一読の上、ぜひともご協力を頂きたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

【アンケートの取扱いについて】

本アンケートは、IT業界における職業分類の実態を把握することを目的としたもので、収集したデータは統計的に処理致します。従いまして、ご回答頂きました方の個人名や企業名などが外部に公表されることは一切ございませんので、ご安心ください。

【アンケートの回答はWordをご利用ください】●回答方法：アンケート票に直接入力し下記のメールアドレスにご返送ください。印刷し紙に記入していただいた場合は、回答用紙をPDFにしてお送りください。

**●返送先：** **yictsmr@yano.co.jp**

**※本メールへの返送やJISA様への返送はしないでください。**

**締め切り**

**2月10日（金）**

**※本調査は矢野経済研究所が行っております。ご不明点などがございましたら、JISA様ではなく、矢野経済研究所宛にお問い合わせください。**

■お問合せ先

**株式会社　矢野経済研究所**担当：ICT・金融ユニット　今野慧佑／小林明子

TEL：03-5371-6936／FAX：03-5371-6965／email：yictsmr@yano.co.jp

〒164-8620　東京都中野区本町2-46-2 中野坂上セントラルビル

選択式の設問につきましては該当する番号を○で囲うか、番号の前に〇をつけてください。

例）貴社の売上規模を教えてください。（SA）

(　)①10億円未満

(　)②10億円以上～50億円未満

(○)③50億円以上

SC1. 貴社名を教えてください

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

SC2. 貴社の売上規模を教えてください。（SA）

(　)①10億円未満

(　)②10億円以上～50億円未満

(　)③50億円以上～100億円未満

(　)④100億円以上～300億円未満

(　)⑤300億円以上～500億円未満

(　)⑥500億円以上

Q1. 貴社の正規社員数を教えてください。

（　　　　）人

Q2. 貴社の従業員のうち情報処理・通信技術者の人数（正規社員のみ）を教えてください。営業や事務職等を主としている従業員は除きます。

（　　　　）人

Q3. 貴社において以下に示した職種に該当する従業員はいますか。該当する職種全てを選んでください。（MA）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 選択肢 | 職種 | 例 |
| (　)① | 顧客の業務内容、依頼内容、課題の把握や分析を行い、依頼内容や課題に合わせたITシステムの提案を行う仕事に従事するもの。 | システムコンサルタント |
| (　)② | ITシステムの企画や設計を行うほか、必要となる要員、資源、要求品質等を確保しつつ、ITシステムのプロジェクト全体を管理する仕事に従事するもの。 | 情報プロジェクトマネージャー |
| (　)③ | 顧客又は自己の問題の解決のため、ハードウェア、ソフトウェア双方を含め、主として必要なシステム全体の構成を設計する仕事に従事するもの。 | システム設計者 |
| (　)④ | プログラムコードの記述を行う仕事に従事するもの。 | プログラマー |
| (　)⑤ | ITシステムのうちサーバー等のインフラ部分を主に計画、設計、開発する（サーバー、ストレージ、ネットワークの設置、設定、調整のほか、OS等のインストール）仕事に従事するもの。（⑥を主な業務としている場合を除く） | インフラエンジニア |
| (　)⑥ | 通信規格など通信技術に関する技術的な仕事に従事するもの。 | 通信ネットワーク技術者 |
| (　)⑦ | 顧客との直接的な接点や顧客の立場に立った利便性等を重視する観点から、ITシステムに必要となる機能とデザインを提案する仕事に従事するもの。 | UI/UXデザイナー |
| (　)⑧ | AIのプログラムの開発に従事するもの。 | AIエンジニア |
| (　)⑨ | 統計等の知識を基に、AIを活用してビッグデータ等からこれまでにない知見を導出し、新しい価値やビジネスの提案を行う仕事に従事するもの。（⑩を主な業務としている場合を除く） | データサイエンティスト |
| (　)⑩ | ビッグデータ等のデータ分析のみ従事する人材 | データエンジニア |
| (　)⑪ | 構築されたシステムの安全性の確保を含めた維持、管理、保守の仕事に従事するもの。（⑤、⑫、⑬を主な仕事とする場合を除く） | システム運用管理者 |
| (　)⑫ | 顧客の環境に合致したハードウェア、ソフトウェアの導入、カスタマイズ、保守、修理を実施するとともに、顧客のシステム基盤管理やサポートを実施する仕事に従事するもの。 | カスタマーサービス、サービスデスク、フィールドエンジニア |
| (　)⑬ | ITシステムをサイバー攻撃の脅威から守る仕事に従事するもの。 | セキュリティエンジニア |
| (　)⑭ | 該当なし |  |

Q4. Q3で選択した職種についてお伺いします。それぞれの職種に該当する人数と貴社で用いられている名称をお答えください。また、Q3で選択頂いた職種において必要なスキルとして取得を推奨している資格がある場合は併せてご記入ください。回答の際には以下の点に注意してください。

**注1** 職種一覧に示した職種が貴社では複数の職種に分かれている場合は、該当する職種を全て記入してください。

例「①顧客の業務内容、依頼内容、課題の把握や分析を行い、依頼内容や課題に合わせたITシステムの提案を行う仕事に従事するもの。」
に対して貴社では「ITコンサルタント」「セキュリティコンサルタント」の2職種が該当する場合、「ITコンサルタント」「セキュリティコンサルタント」と記入してください。

【回答例】

|  |
| --- |
| ①顧客の業務内容、依頼内容、課題の把握や分析を行い、依頼内容や課題に合わせたITシステムの提案を行う仕事に従事するもの |
| 人数 | **5**（人） | 貴社での職種名 | **ITコンサルタント、セキュリティコンサルタント** |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格（複数回答） | (○)①ITストラテジスト試験(　)②ITコーディネータ(　)③CompTIA認定資格(○)④その他（**中小企業診断士**）(　)⑤推奨している資格はない。 |

**注2** 一人の従業員が複数の職種を兼務している場合は、**最も従事している時間の割合が高い職種**をお答えください。**一人に対して一職種とし、重複はない**ようにしてください。

**注3 各職種で回答いただいた人数の合計**は**Q2の人数を下回る**ようにしてください。

**※以下Q3で回答した番号のみご回答ください。**

|  |  |
| --- | --- |
| ①顧客の業務内容、依頼内容、課題の把握や分析を行い、依頼内容や課題に合わせたITシステムの提案を行う仕事に従事するもの | 例）システムコンサルタント |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①ITストラテジスト試験(　)②ITコーディネータ(　)③CompTIA認定資格(　)④その他（　　　　　　　　　　　　）(　)⑤推奨している資格はない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| ②ITシステムの企画や設計を行うほか、必要となる要員、資源、要求品質等を確保しつつ、ITシステムのプロジェクト全体を管理する仕事に従事するもの。 | 例）情報プロジェクトマネージャー |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①プロダクトマネージャ試験(　)②PMP（Project Management Professional)(　)③P2M(　)④その他（　　　　　　　　　　　　）(　)⑤推奨している資格はない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| ③顧客又は自己の問題の解決のため、ハードウェア、ソフトウェア双方を含め、主として必要なシステム全体の構成を設計する仕事に従事するもの。 | 例）システム設計者 |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①システムアーキテクト試験(　)②エンデベッドシステムスペシャリスト試験(　)③その他（　　　　　　　　　　　　）(　)④推奨している資格はない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| ④プログラムコードの記述を行う仕事に従事するもの。 | 例）プログラマー |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①（資格名：　　　　　　　　　　　）(　)②推奨している資格はない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| ⑤ITシステムのうちサーバー等のインフラ部分を主に計画、設計、開発する（サーバー、ストレージ、ネットワークの設置、設定、調整のほか、OS等のインストール）仕事に従事するもの。 | 例）インフラエンジニア |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①ネットワークスペシャリスト試験(　)②データベーススペシャリスト試験(　)③Oracle Master(　)④LinuC/LPIC(　)⑤シスコシステムズ認定資格(　)⑥AWS認定資格(　)⑦Microsoft認定資格(　)⑧Google Cloud認定資格(　)⑨その他（　　　　　　　　　　　　）(　)⑩推奨している資格はない |

|  |  |
| --- | --- |
| ⑥通信規格など通信技術に関する技術的な仕事に従事するもの。 | 例）通信ネットワーク技術者 |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①（資格名：　　　　　　　　　　　）(　)②推奨している資格はない |

|  |  |
| --- | --- |
| ⑦顧客との直接的な接点や顧客の立場に立った利便性等を重視する観点から、ITシステムに必要となる機能とデザインを提案する仕事に従事するもの。 | 例）UI/UXデザイナー |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①ウェブデザイン技能検定(　)②Webクリエイター能力認定試験(　)③人間中心設計専門家(　)④その他（　　　　　　　　　　　　）(　)⑤推奨している資格はない |

|  |  |
| --- | --- |
| ⑧ AIのプログラムの開発に従事するもの。 | 例）AIエンジニア |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①ディープラーニング協会G検定(　)②ディープラーニング協会E検定(　)③Python3エンジニア認定試験(　)④その他（　　　　　　　　　　　　）(　)⑤推奨している資格はない |

|  |  |
| --- | --- |
| ⑨統計等の知識を基に、AIを活用してビッグデータ等からこれまでにない知見を導出し、新しい価値やビジネスの提案を行う仕事に従事するもの。 | 例）データサイエンティスト |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①ディープラーニング協会G検定(　)②ディープラーニング協会E検定(　)③Python3エンジニア認定試験(　)④その他（　　　　　　　　　　　　）(　)⑤推奨している資格はない |

|  |  |
| --- | --- |
| ⑩ビッグデータ等のデータ分析に従事するもの。 | 例）データエンジニア |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①ディープラーニング協会G検定(　)②ディープラーニング協会E検定(　)③Python3エンジニア認定試験(　)④その他（　　　　　　　　　　　　）(　)⑤推奨している資格はない |

|  |  |
| --- | --- |
| ⑪構築されたシステムの安全性の確保を含めた維持、管理、保守の仕事に従事するもの。 | 例）システム運用管理者 |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①ITサービスマネージャ試験(　)②ITIL認定試験 (　)③その他（　　　　　　　　　　　　）(　)④推奨している資格はない |

|  |  |
| --- | --- |
| ⑫顧客の環境に合致したハードウェア、ソフトウェアの導入、カスタマイズ、保守、修理を実施するとともに、顧客のシステム基盤管理やサポートを実施する仕事に従事するもの。 | 例）カスタマーサービス、サービスデスク、フィールドエンジニア |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①（資格名：　　　　　　　　　　　）(　)②推奨している資格はない |

|  |  |
| --- | --- |
| ⑬ ITシステムをサイバー攻撃の脅威から守る仕事に従事するもの。 | 例）セキュリティエンジニア |
| 人数 | 　　　（人） | 貴社での名称 |  |
| 当該職種において必要なスキルを持っていることを示すために取得を推奨している資格 | (　)①情報セキュリティマネジメント試験(　)②情報処理安全確保支援士試験(　)③公認情報システム監査人（CISA）(　)④その他（　　　　　　　　　　　　）(　)⑤推奨している資格はない |

Q5. 貴社の情報処理・通信技術者のうちQ3で示した以下の定義以外の業務を担っている職種はありますか。

(　)①はい

(　)②いいえ

→①「はい」を回答した場合はSQ5\_1へ、②「いいえ」はQ6（P11）へ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 選択肢 | 職種 | 例 |
| (　)① | 顧客の業務内容、依頼内容、課題の把握や分析を行い、依頼内容や課題に合わせたITシステムの提案を行う仕事に従事するもの。 | システムコンサルタント |
| (　)② | ITシステムの企画や設計を行うほか、必要となる要員、資源、要求品質等を確保しつつ、ITシステムのプロジェクト全体を管理する仕事に従事するもの。 | 情報プロジェクトマネージャー |
| (　)③ | 顧客又は自己の問題の解決のため、ハードウェア、ソフトウェア双方を含め、主として必要なシステム全体の構成を設計する仕事に従事するもの。 | システム設計者 |
| (　)④ | プログラムコードの記述を行う仕事に従事するもの。 | プログラマー |
| (　)⑤ | ITシステムのうちサーバー等のインフラ部分を主に計画、設計、開発する（サーバー、ストレージ、ネットワークの設置、設定、調整のほか、OS等のインストール）仕事に従事するもの。（⑥を主な業務としている場合を除く） | インフラエンジニア |
| (　)⑥ | 通信規格など通信技術に関する技術的な仕事に従事するもの。 | 通信ネットワーク技術者 |
| (　)⑦ | 顧客との直接的な接点や顧客の立場に立った利便性等を重視する観点から、ITシステムに必要となる機能とデザインを提案する仕事に従事するもの。 | UI/UXデザイナー |
| (　)⑧ | AIのプログラムの開発に従事するもの。 | AIエンジニア |
| (　)⑨ | 統計等の知識を基に、AIを活用してビッグデータ等からこれまでにない知見を導出し、新しい価値やビジネスの提案を行う仕事に従事するもの。（⑩を主な業務としている場合を除く） | データサイエンティスト |
| (　)⑩ | ビッグデータ等のデータ分析のみ従事する人材 | データエンジニア |
| (　)⑪ | 構築されたシステムの安全性の確保を含めた維持、管理、保守の仕事に従事するもの。（⑤、⑫、⑬を主な仕事とする場合を除く） | システム運用管理者 |
| (　)⑫ | 顧客の環境に合致したハードウェア、ソフトウェアの導入、カスタマイズ、保守、修理を実施するとともに、顧客のシステム基盤管理やサポートを実施する仕事に従事するもの。 | カスタマーサービス、サービスデスク、フィールドエンジニア |
| (　)⑬ | ITシステムをサイバー攻撃の脅威から守る仕事に従事するもの。 | セキュリティエンジニア |

SQ5\_1. Q3で「はい」を選択した方にお伺いします。Q3で示した職種以外の職種について名称、業務内容、人数をお答えください。また、該当職種について必要なスキルとして取得を推奨している資格があればご記入ください。該当資格が複数ある場合は1つの欄に複数記入してください。（追加の職種は10個まで）（FA）

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 |  |
| 業務内容 |  |
| 人数 | 人 |
| 資格 | ①（資格名：　　　　　　　　　　）・(　)②資格の保有は推奨していない |

Q6. 貴社では情報処理・通信技術者（エンジニア）の中に、複数の職種を兼務している人材はいますか。(SA)

(　)①はい

(　)②いいえ

(　)③わからない

→①「はい」を回答した場合はSQ6\_1へ、②「いいえ」③「わからない」はQ7（P13）へ

SQ6\_1. 兼務の多い職種の組み合わせについて、下表を参考に、その組み合わせを５つまでご回答ください。また、回答頂いた各組み合わせの中で、最も業務比率が高い職種をそれぞれ選んでください。その他を選んだ場合は職種名をお答えください。（組み合わせは５つまで、最も業務時間が高い職種はそれぞれひとつ））

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 兼務の組合せ | 最も業務時間の割合が高い職種 |
| 例） | ②③⑤⑩ | ② |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 選択肢 | 定義 | 例 |
|  | 顧客の業務内容、依頼内容、課題の把握や分析を行い、依頼内容や課題に合わせたITシステムの提案を行う仕事に従事するもの。 | システムコンサルタント |
|  | ITシステムの企画や設計を行うほか、必要となる要員、資源、要求品質等を確保しつつ、ITシステムのプロジェクト全体を管理する仕事に従事するもの。 | ex)情報プロジェクトマネージャー |
|  | 顧客又は自己の問題の解決のため、ハードウェア、ソフトウェア双方を含め、主として必要なシステム全体の構成を設計する仕事に従事するもの。 | ex)システム設計者 |
|  | プログラムコードの記述を行う仕事に従事するもの。 | ex)プログラマー |
|  | ITシステムのうちサーバー等のインフラ部分を主に計画、設計、開発する（サーバー、ストレージ、ネットワークの設置、設定、調整のほか、OS等のインストール）仕事に従事するもの。（⑥を主な業務としている場合を除く） | ex)インフラエンジニア |
|  | 通信規格など通信技術に関する技術的な仕事に従事するもの。 | ex)通信ネットワーク技術者 |
|  | 顧客との直接的な接点や顧客の立場に立った利便性等を重視する観点から、ITシステムに必要となる機能とデザインを提案する仕事に従事するもの。 | ex)UI/UXデザイナー |
|  | AIのプログラムの開発に従事するもの。 | ex)AIエンジニア |
|  | 統計等の知識を基に、AIを活用してビッグデータ等からこれまでにない知見を導出し、新しい価値やビジネスの提案を行う仕事に従事するもの。（⑩を主な業務としている場合を除く） | ex)データサイエンティスト |
|  | ビッグデータ等のデータ分析のみ従事する人材 | ex）データエンジニア |
|  | 構築されたシステムの安全性の確保を含めた維持、管理、保守の仕事に従事するもの。（⑤、⑫、⑬を主な仕事とする場合を除く） | ex)システム運用管理者 |
|  | 顧客の環境に合致したハードウェア、ソフトウェアの導入、カスタマイズ、保守、修理を実施するとともに、顧客のシステム基盤管理やサポートを実施する仕事に従事するもの。 | ex)カスタマーサービス、サービスデスク、フィールドエンジニア |
|  | ITシステムをサイバー攻撃の脅威から守る仕事に従事するもの。 | ex)セキュリティエンジニア |
|  | その他（職種名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

Q7. 貴社は情報処理・通信技術者についてフリーランスを活用していますか。営業職や事務職は除いてお答えください。(SA)

(　)①はい

(　)②いいえ

(　)③わからない

→①「はい」を回答した場合はSQ7\_1へ、②「いいえ」③「わからない」はアンケート終了です。

SQ7\_1. 契約しているフリーランス人材の職種は、以下のどの職種にあてはまりますか。該当するものをすべて選択してください（MA）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 選択肢 | 定義 | 例 |
| (　)① | 顧客の業務内容、依頼内容、課題の把握や分析を行い、依頼内容や課題に合わせたITシステムの提案を行う仕事に従事するもの。 | システムコンサルタント |
| (　)② | ITシステムの企画や設計を行うほか、必要となる要員、資源、要求品質等を確保しつつ、ITシステムのプロジェクト全体を管理する仕事に従事するもの。 | 情報プロジェクトマネージャー |
| (　)③ | 顧客又は自己の問題の解決のため、ハードウェア、ソフトウェア双方を含め、主として必要なシステム全体の構成を設計する仕事に従事するもの。 | システム設計者 |
| (　)④ | プログラムコードの記述を行う仕事に従事するもの。 | プログラマー |
| (　)⑤ | ITシステムのうちサーバー等のインフラ部分を主に計画、設計、開発する（サーバー、ストレージ、ネットワークの設置、設定、調整のほか、OS等のインストール）仕事に従事するもの。（⑥を主な業務としている場合を除く） | インフラエンジニア |
| (　)⑥ | 通信規格など通信技術に関する技術的な仕事に従事するもの。 | 通信ネットワーク技術者 |
| (　)⑦ | 顧客との直接的な接点や顧客の立場に立った利便性等を重視する観点から、ITシステムに必要となる機能とデザインを提案する仕事に従事するもの。 | UI/UXデザイナー |
| (　)⑧ | AIのプログラムの開発に従事するもの。 | AIエンジニア |
| (　)⑨ | 統計等の知識を基に、AIを活用してビッグデータ等からこれまでにない知見を導出し、新しい価値やビジネスの提案を行う仕事に従事するもの。（⑩を主な業務としている場合を除く） | データサイエンティスト |
| (　)⑩ | ビッグデータ等のデータ分析のみ従事する人材 | データエンジニア |
| (　)⑪ | 構築されたシステムの安全性の確保を含めた維持、管理、保守の仕事に従事するもの。（⑤、⑫、⑬を主な仕事とする場合を除く） | システム運用管理者 |
| (　)⑫ | 顧客の環境に合致したハードウェア、ソフトウェアの導入、カスタマイズ、保守、修理を実施するとともに、顧客のシステム基盤管理やサポートを実施する仕事に従事するもの。 | カスタマーサービス、サービスデスク、フィールドエンジニア |
| (　)⑬ | ITシステムをサイバー攻撃の脅威から守る仕事に従事するもの。 | セキュリティエンジニア |
| (　)⑭ | その他（職名：　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

SQ7\_2. 契約しているフリーランスとの契約方法を教えてください。（SA）

(　)①自社との直接契約

(　)②仲介事業者、人材サービス業などを介した間接契約

(　)③相手の要望に合わせて様々な契約方法を組み合わせている

(　)④その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

(　)⑤わからない

SQ7\_3. 貴社で2021年度に活用したフリーランスの人数は何人ですか。

①（　　　）人

(　)②わからない

SQ7\_4. フリーランスの情報処理・通信技術者に求める要件はなんですか。もっとも重要なものを2つまで選んでください。（2つまで）

(　)①専門領域における高度な資格の所有

（資格例：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

(　)②ITスキル（プログラミング言語など）

(　)③実務経験（開発実績や運用経験など）

(　)④年齢

(　)⑤その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

アンケートは以上です。ご協力誠にありがとうございました。