

## 実践サービスデザイン コース詳細

### ■カリキュラム

|         | 実施スケジュール   | 学習・作業時間(目安)                                 | 事前学習   | ワークショップ   |   |
|---------|--|---|--|---|---|
|         |  |   | Udemy  | オンライン   | 集合  |
| Module1 | 9/19(木)～10/11(金)                                     | 動画視聴：1.5H                                   | デジタルトランスフォーメーション(DX)とサービスデザイン<br>-デジタルトランスフォーメーション(DX)とは (09:28)<br>-製造業での事例_前半 (16:05)<br>-製造業での事例_後半 (19:18)<br>-流通業での事例 (28:10)<br>-デジタルトランスフォーメーション(DX)のアーキテクチャ (12:28)<br>-サービスデザインの必要性 (13:42) |   |   |
| Module2 | 事前課題：<br>10/15(火)～10/17(木)<br>集合ワークショップ：<br>10/18(金) | 集合ワーク事前課題：1.0H<br>集合ワーク：3.0H                |  | <集合ワーク事前課題><br>・新事業のアイデアの作成<br>アイデア作成のポイント<br>・チームビルディングのための自己紹介シートの作成  | ・サービスデザインの実施プロセスの説明<br>・チームビルディング<br>・プレワークの実施<br>ケースの選定(個人のアイデアから)<br>ゴールの設定<br>・Zoom, Zoho connectの利用方法説明 |
| Module3 | 10/21(月)～11/1(金)                                     | 動画視聴：0.2H<br>オンラインMTG：0.5H<br>オンラインワーク：4.5H | 第1ステップ：顧客起点からの課題発見<br>・ペルソナの設定の目的と設定方法<br>・カスタマージャーニーマップ (As-Is)作成の目的と作成方法   | <オンラインレクチャー><br>・グループワーク内容の説明<br>・質疑応答<br><オンライングループワーク><br>・ペルソナの設定<br>・カスタマージャーニーマップ (As-Is)の作成                   |   |
| Module4 | 11/5(火)～11/15(金)                                     | 動画視聴：0.1H<br>オンラインMTG：0.5H<br>オンラインワーク：4.5H | 第2ステップ：解決のアイデアの探索<br>・解決のアイデアの選定方法<br>・カスタマージャーニーマップ (To-Be) によるアイデアの可視化と<br>ロールプレイによる検証方法   | <オンラインレクチャー><br>・グループワーク内容の説明<br>・質疑応答<br><オンライングループワーク><br>・解決のアイデアの選択<br>・カスタマージャーニーマップ (To-Be) の作成<br>・ロールプレイの実施 |   |
| Module5 | 11/18(月)～11/28(木)                                    | 動画視聴：0.3H<br>オンラインMTG：0.5H<br>オンラインワーク：4.5H | 第3ステップ：新サービス/ビジネスの具体化<br>・サービスブループリントによるサービスの詳細化方法<br>・新事業の企画書作成のポイント  | <オンラインレクチャー><br>・グループワーク内容の説明<br>・質疑応答<br><オンライングループワーク><br>・新事業企画書の作成  |   |
| Module6 | 11/29(金)   | 集合ワーク：2.5H                                  |  | <オンラインレクチャー><br>・グループワーク内容の説明<br>・質疑応答<br><オンライングループワーク><br>・新事業企画におけるプレゼンテーション準備                                   | <プレゼンテーション><br>・各チームのプレゼンテーション<br>・発表への評価<br><振り返り><br>・KPT分析(個人)と発表  |

### ◆e-Learningについて

- ・オンライン動画プラットフォーム「Udemy」で、動画「デジタルトランスフォーメーション(DX)とサービスデザイン」を無料公開しています。

Udemy サイトURL：<https://www.udemy.com/>

デジタルトランスフォーメーション(DX)とサービスデザイン サイトURL：<https://www.udemy.com/jisadx-dmwli/>

- ・Udemyでは無料でアカウントを作成できますので、個人アカウントを登録の上学習してください。
  - ・Udemy上には、本講座の他にも多数の学習コンテンツがありますので、ご興味あるものがあればご自由にご視聴ください。
- なお、当協会では、アジャイル開発に関する動画も無料で公開しています。

アジャイル開発の基本 サイトURL：<https://www.udemy.com/jisaag-kpjleufc/>

### ◆オンラインワークショップについて

- ・第1回集合ワークショップ時に編成したチームで、オンライン型のチームワークを実施します。
- ・オンライン型のチームワークの取り組み方(利用ツール、テーマ、スケジュール等)については、第1回集合ワークショップ時に講師からご説明します。

### ◆集合ワークショップについて

- ・チームでの実践体験に取り組む上で、サービスデザインに関する基礎知識が必要になります。
- 必ず全てのe-Learningコンテンツを学習してから、ワークショップに参加するようにしてください。
- ・会場に関する詳細情報は、ワークショップの開催1週間前を目処に事務局よりご連絡します。