

## 「情報システムの信頼性向上評価指標」に対する意見提出

経済産業省は平成21年5月22日付で「情報システムの信頼性向上に関する評価指標第1版(案)」を公表し、これに対する意見募集を行った。

JISAでは、平成19-20年度に情報システム信頼性向上委員会(委員長：神山茂、(株)ジャステック)を設置し、情報システムの信頼性向上に取り組んできたところであり、委員会において同案に対する意見を取りまとめ、6月19日に経済産業省商務情報政策局情報処理振興課に提出した。

(尾股)

経済産業省商務情報政策局情報処理振興課  
パブリックコメント担当 殿

### 「情報システムの信頼性向上に関する評価指標第1版(案)」に対する意見

〔氏名〕	(社)情報サービス産業協会(JISA) 平成20年度信頼性向上委員会 事務局担当：尾股達也
〔住所〕	東京都江東区青海2-45 タイム24ビル17階
〔電話番号〕	03-5500-2610
〔FAX番号〕	03-5500-2630
〔電子メールアドレス〕	tomata@jisa.or.jp
〔意見内容〕	1. 今回提案されている評価指標については、具体的、詳細で供給者、利用者の双方が信頼性を向上するために考慮すべきこと、取り組むべきこと、役割分担などが明確に整理されており、的確で有効なものとなっていると思われま

2. 今後、当指標を広く普及させ実務の中で活かしていけるよう、行政として取り組んでいかれると思いますが、次のような点に特に配慮をして進めていただきたいと思います。

JISAといたしましても会員企業への働きかけを一層強力に行っていくとともに、顧客企業に対しても会員企業が業務を進める中で説明し理解を深めていただくように活動していく所存です。

利用者と供給者が各々の役割を正確に認識して、その役割を確実に果たしていくこと。

その中で、供給者は利用者が役割を果たすために、ITの専門家としてのアドバイス、支援をすること。

利用者と供給者で管理指標を共有することで、信頼性向上のより高い効果が得られること。

本評価指標を用いた信頼性向上への取組み状況の見える化に当たっては、特に定量的な管理指標の活用を推進すること。

以上