

(意見1)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
FAX番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。)<【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P2 2-1-1. 「個人情報」	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
2 「他の情報と容易に照合することができ、...」とは、例えば通常の作業範囲において、個人情報データベース等にアクセスし、照合することができる状態をいい、他の事業者への照会を要する場合、当該事業者内部でも取扱部門が異なり、それぞれの部門の個人情報データベース等毎にアクセス制限が設けられている場合等であって、照合が困難な状態を除く。 (上記下線部分の追加)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。)<【必須】	
事業者内部でも、取扱部門が異なる場合であって、アクセス制限等が設けられているときは、「照合が困難な状態」といえる。	
7. 意見の内容	

(意見2)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
F A X 番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。)<【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P12 2-1-10.「本人の同意」	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。)<【必須】	
個人情報の取扱いに関して同意したことによって生ずる結果について、十分な判断能力を有していない子ども及び成年被後見人などから同意を得る場合は、本人と法定代理人等双方の同意を得る必要があるとされているが、法定代理人の同意を得れば足りるのではないか。また、「十分な判断能力を有していない子ども」について、年齢等具体的判断基準を明らかにしていただきたい。	
7. 意見の内容	

(意見3)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
FAX番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P16 2-2-1.個人情報の利用目的関係(2)利用目的の変更	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。) 【必須】	
今回、削除された事例が「本人が想定することが困難でない」と認められる範囲内に該当する」とはいえなくなると解釈される可能性がある。事例が「本人が想定することが困難でない」と認められる範囲内に該当する」のであれば、削除せずに残すべきである。	
7. 意見の内容	

(意見4)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
F A X 番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P17 2-2-1.個人情報の利用目的関係(5)適用除外()法令に基づく場合	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。) 【必須】	
「強制力を伴わない場合でも、法令に根拠がある場合は対象となり得ると考えられるが、提供にあたっては、これらの法令の目的に即した必要性和合理性が認められるかを考慮する必要がある」とあるが、いかなる場合に法令の目的に即した必要性和合理性が認められるか、具体例等を明らかにしていただきたい。	
7. 意見の内容	

(意見5)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
FAX番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P20 2-2-2. (2)利用目的の通知又は公表 【本人への通知又は公表が必要な事例】 事例5「個人情報の取扱いの委託を受けて、個人情報を取得する場合」	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
削除	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。) 【必須】	
個人情報の取扱いの委託を受けた者(以下「受託者」という。)が単に委託事務の処理を行う目的で個人情報を取り扱う場合には、委託者と別に利用目的を通知・公表する必要はないと思われる。また、通知・公表が必要であるとしても、単に委託事務の処理を行うために個人情報を取り扱うにすぎない場合はその旨を通知、公表すれば足りることを明確にしていきたい。	
7. 意見の内容	
個人情報の取扱いを委託する場合には、委託者が本人に対して利用目的を通知、公表しているはずであり、受託者が改めて実施する必要はないと思われる。また、本人と直接関係のない受託者が本人に対して通知することは現実的ではなく、公表するにしても、委託内容に応じた具体的な利用目的を公表することは困難であるし、利用目的が事前に想定できない場合もある。	

(意見6)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
FAX番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P25 2-2-3-2.安全管理措置	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
下記事例の追加	
事例X) 内容物に個人情報が含まれる荷物の宅配又は郵送が必要となったため、個人情報を含む内容物を安全に搬送するサービスを提供する定評のある搬送業者を特に選定し、内容物に個人情報が含まれることを明示して委託し、内容物は二重封筒として容易に個人情報を閲覧できない荷姿をとり、宛名も正確に記載されていたにもかかわらず、誤配によって内容物の個人情報が第三者に開示された場合	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。) 【必須】	
【安全管理措置の義務違反とならない場合】として、事例1)が明示された結果、内容物に個人情報が含まれた荷物等の宅配又は郵送の際の誤配が一律に安全管理措置の義務違反となるかのような解釈を許す懸念がある。内容物に個人情報が含まれた荷物等の宅配又は郵送であっても、例えば、委託先の選定等において十分注意することによって、宛名に記載された個人データ及び内容物である個人情報が第三者に開示された場合でも安全管理措置義務違反とならないような対応例があり得ると考えられるため、これを明示していただきたい。	
7. 意見の内容	

(意見7)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
F A X 番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定) 【必須】	
P 2 7 2-2-3-2.安全管理措置	
P 2 8 2-2-3-2.安全管理措置	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。) 【必須】	
秘匿化の実施例として「高度な暗号化」が要求されるのであれば、どのようなものが高度な暗号化に該当するのか明らかにしていただきたい。	
7. 意見の内容	

(意見 8)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
F A X 番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。)<【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P 2 7 及び P 2 8 2-2-3-2.安全管理措置	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。)<【必須】	
本人への連絡や公表を省略しても構わない場合の例としていくつかの事例が挙げられているが、これらに該当する場合は、主務大臣への報告は省略しても差し支えないとすれば、その旨を明示していただきたい。また、主務大臣への報告だけは省略できないとすれば、その理由を明示していただきたい。	
7. 意見の内容	

(意見9)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
FAX番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。)<【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P28 2-2-3-2.安全管理措置	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。)<【必須】	
主務大臣への報告が必要なケースとして、「信用情報、クレジットカード番号が漏洩した場合」が挙げられているが、ここでは、後に「別添」で定義されている「クレジットカード情報等が」とはなっていない。これはクレジットカード番号それ自体単独では個人情報ではないが、二次的被害を考慮して主務大臣への報告が必要という趣旨が明らかにしていただきたい。	
7. 意見の内容	

(意見 1 0)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式
1 . 氏名 (ふりがな) 【 必須 】
大谷 和子 (おおたに かずこ)
2 . 連絡先 【 必須 】
電話番号 【 必須 】 : 03-5500-2610 F A X 番号 : 03-5500-2630 電子メールアドレス : webmaster@jisa.or.jp
3 . 職業又は所属団体名 (略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【 必須 】
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会
4 . 意見箇所 (記入例 : 2-2-1.(1)利用目的の特定) 【 必須 】
P 2 8 2-2-3-2.安全管理措置
5 . 意見箇所の修正案 (具体的な修正案がある場合は御記入ください。)
6 . 意見の概要 (100 文字以内を目途に御記入ください。) 【 必須 】
「主務大臣のほか、関係機関への報告を行うことも必要」とあるが、関係機関として、其他的にどの範囲を想定されているか明らかにしていただきたい。
7 . 意見の内容

(意見 1 1)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式
1 . 氏名 (ふりがな) 【 必須 】
大谷 和子 (おおたに かずこ)
2 . 連絡先 【 必須 】
電話番号 【 必須 】 : 03-5500-2610 F A X 番号 : 03-5500-2630 電子メールアドレス : webmaster@jisa.or.jp
3 . 職業又は所属団体名 (略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【 必須 】
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会
4 . 意見箇所 (記入例 : 2-2-1.(1)利用目的の特定) 【 必須 】
P 2 8 2-2-3-2.安全管理措置
5 . 意見箇所の修正案 (具体的な修正案がある場合は御記入ください。)
6 . 意見の概要 (100 文字以内を目途に御記入ください。) 【 必須 】
「紛失等した個人データを、第三者に見られることなく、速やかに回収した場合」として、具体的に想定できる事例があれば明らかにしていただきたい。
7 . 意見の内容

(意見 1 2)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
F A X 番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P 6 3 別添 クレジットカード情報を含む個人情報の取扱いについて	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。) 【必須】	
「クレジットカード読取端末からのクレジットカード情報等の漏えい防止措置を実施」の例として、「暗号化の実施」を追加していただきたい。	
7. 意見の内容	
「クレジットカード読取端末からのクレジットカード情報等の漏えい防止措置を実施」の一例として、「クレジットカード読取端末にはクレジットカード情報等は保存されないようにする等」とあるが、現在利用されているカード読取端末で、業務上の必要からカード情報を保存し、その代わりに暗号化等の漏えい防止措置を実施しているものもある。そこで、漏えい防止措置の例として、暗号化の実施を追加していただきたい。	

(意見 1 3)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
F A X 番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P 6 3 別添 クレジットカード情報を含む個人情報の取扱いについて	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。) 【必須】	
クレジットカード情報等を取り扱う業務に係る契約の締結の際に、クレジットカード情報等の保護に関する規定として、クレジットカード情報等の保護の観点から情報提供を求める旨の規定が例示されているが、「クレジットカード情報保護の観点から情報提供を求める旨の規定」とは具体的にどのような規定を想定しているのか明確にしていきたい。	
7. 意見の内容	

(意見 1 4)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式
1 . 氏名 (ふりがな) 【 必須 】
大谷 和子 (おおたに かずこ)
2 . 連絡先 【 必須 】
電話番号 【 必須 】 : 03-5500-2610 F A X 番号 : 03-5500-2630 電子メールアドレス : webmaster@jisa.or.jp
3 . 職業又は所属団体名 (略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【 必須 】
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会
4 . 意見箇所 (記入例 : 2-2-1.(1)利用目的の特定) 【 必須 】
P 6 3 別添 クレジットカード情報を含む個人情報の取扱いについて
5 . 意見箇所の修正案 (具体的な修正案がある場合は御記入ください。)
6 . 意見の概要 (100 文字以内を目途に御記入ください。) 【 必須 】
「クレジットカード情報を直接取得する場合」というのは、加盟店、クレジットカード会社のいずれを想定しているのか明確にしていきたい。
7 . 意見の内容

(意見 1 5)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
F A X 番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。)<【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定)【必須】	
P 6 3 別添 クレジットカード情報を含む個人情報の取扱いについて	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
クレジットカード情報等を直接取得する場合のクレジットカード情報等の提供先(加盟店とカード会社を接続する中継業者を除く)名等の通知又は公表	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。)<【必須】	
「クレジットカード情報を直接取得する場合」の「クレジットカード情報等の提供先」に、加盟店とカード会社を接続しているにすぎない回線事業者及び加盟店とカード会社との電文中継を行っている事業者は除かれることを明確にしていきたい。Ⅱ	
7. 意見の内容	
個人情報データベース等を構成する個人情報によって識別される特定の個人の数の合計が過去6か月以内のいずれの日においても5000人を超えない者であっても、クレジット販売関係事業者等であれば、本ガイドラインに規定されている事項を遵守することが望ましいとされていることから、単なる中継事業者でも対象とされるかのような誤解を受けるため、「クレジットカード情報を直接取得する場合」の「クレジットカード情報等の提供先」に、加盟店とカード会社を接続しているにすぎない回線事業者及び加盟店とカード会社との電文中継を行っている事業者は除かれることを明確にしていきたい。	

(意見 16)

「個人情報保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」の改正案に対する意見記入様式	
1. 氏名(ふりがな)【必須】	
大谷 和子(おおたに かずこ)	
2. 連絡先【必須】	
電話番号【必須】: 03-5500-2610	
F A X 番号: 03-5500-2630	
電子メールアドレス: webmaster@jisa.or.jp	
3. 職業又は所属団体名(略称ではなく、正式名称を御記入ください。) 【必須】	
社団法人情報サービス産業協会 取引・市場委員会 契約部会	
4. 意見箇所(記入例: 2-2-1.(1)利用目的の特定) 【必須】	
P 6 3 別添 クレジットカード情報を含む個人情報の取扱いについて	
5. 意見箇所の修正案(具体的な修正案がある場合は御記入ください。)	
6. 意見の概要(100文字以内を目途に御記入ください。) 【必須】	
「最良の技術的方法」が求められるのであれば、どのような技術的方法が最良か、具体化していただきたい。	
7. 意見の内容	