

一般社団法人情報サービス産業協会 御中

個人情報漏えい防止に向けた対応徹底について(協力依頼)

平成26年8月25日
経済産業省
商務情報政策局
情報処理振興課

個人情報とは、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものであり、個人情報保護法に基づき、個人情報を取り扱うすべての事業者にとっての極めて重要な義務として、その適正な取扱いが求められています。

今般、教育関係事業者において、極めて多数の個人情報が漏えいするという事案が発生し、多くの保護者や国民が不安を感じており、その払拭が喫緊の課題となっております。

このため、8月15日に茂木経済産業大臣から、個人情報保護の徹底に関する当面のアクションとして、①経済団体(経済団体連合会、新経済連盟、日本商工会議所、全国商工会連合会、全国中小企業団体中央会)への個人情報保護に関する要請文の発出(8月18日)、②内部不正防止に関する緊急セミナーの実施(8月26日)、③「経済産業省分野における個人情報保護法ガイドライン」と「IPA 内部不正防止のセキュリティガイドライン」改訂(9月中目途)の3点を発表いたしました。

つきましては、個人情報保護の徹底については、上記の経済団体に所属する企業のみならず、広く各業界においても対応が必要であるため、貴団体におかれましても、会員企業等に対し、添付の文書に沿って、個人情報保護法等の遵守に関し万全を期すよう、周知して頂きますようお願い申し上げます。

なお、今後、経済産業省関係の個人情報保護に関する情報は、下記の当省ウェブサイト随時アップデートして参りますので、ご参考にして頂ければ幸いです。

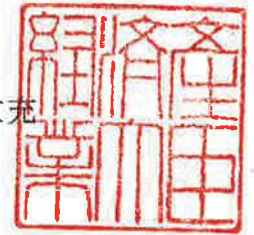
http://www.meti.go.jp/policy/it_policy/privacy/kojinjohotaisaku.html

経済産業省

20140813情第2号
平成26年8月18日

一般社団法人日本経済団体連合会
会長 榊原 定征 殿

経済産業大臣 茂木 敏充



個人情報保護法等の遵守に関する周知徹底についての要請

個人情報、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものであり、個人情報保護法に基づき、個人情報を取り扱うすべての事業者にとっての極めて重要な義務として、その適正な取扱いが求められてきました。国民の信頼を得て事業を行うためにも、個人情報保護法を遵守し、万全な対応を取る責任を有していることは言うまでもありません。

今般、教育関係事業者において、子供の情報を含む極めて多数の個人情報が漏えいするという事案が発生し、多くの保護者や国民に不安を与えていることは誠に遺憾です。経済産業省としては、今般の事案を踏まえ、個人情報の取扱いを巡る問題の再発防止に向けて、個人情報保護の重要性と事業者が講ずるべき具体的な措置についての周知徹底に一層取り組むこととしております。

産業界の個人情報保護の取組の向上に向けて、経済産業省としては、経済産業分野の事業者及び業界団体等における個人情報保護のための円滑な取組を促す観点から、個人情報保護法で規定された事業者の義務規定をより具体化・詳細化した「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」を策定しております。また、個人情報を含む営業秘密については、企業における営業秘密の管理強化に資するよう、「営業秘密管理指針」を公表しております。この他、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）では、個人情報や技術情報等の重要情報について、特に組織の内部関係者の不正行為による情報漏えいを防止するため、「組織における内部不正防止ガイドライン」を策定しております。

つきましては、貴団体におかれましては、会員各社に対し、別紙により、社内の安全管理措置、委託先及びその先に関与する事業者の監督、外部からの適正な個人情報の取得を含めた個人情報保護法等の遵守に関し、現場担当者にとまらず、社内全体、委託先事業者等に、万全を期することについて、周知徹底を図っていただくよう要請いたします。

下記1, 2に基づき、貴社及び委託先等の事業者における個人情報の適正な取扱いに万全を期するとともに、以下の点について、特段の注意を払うこと。

- 経営者が率先して、自社内における個人情報の管理体制を構築し、役員クラスの責任者への任命や、個人情報を取り扱う専門部署の設置等、十分な措置を講じること。
- 委託先の安全管理措置の実施が十分かを確認すること。また、委託先が再委託をする場合には、事前に承認を求めるようにするとともに、再委託先による安全管理措置の実施が十分かを確認すること。再々委託先以降についても同様の扱いとすること。
- 第三者から個人情報を取得する場合には、当該情報について、その入手方法等を確認すること。適法に入手されていることが確認できないときには、偽りその他不正の手段により取得されたものである可能性もあることから、取引の自粛を含め、慎重に対応すること。

記

1. 個人情報保護法に基づく個人情報取扱事業者の守るべきルール of 徹底

個人情報の適正な取扱いを行うべく、「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」に沿った点検を行う。その際、例えば、以下のような項目について、十分チェックを行う。

個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン
http://www.meti.go.jp/policy/it_policy/privacy/kaisei-guideline.pdf

- 個人情報の利用目的の特定（法第15条）、目的外利用の禁止（法第16条）
個人情報を取り扱うに当たっては、利用目的をできるだけ特定しなければならない。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱ってはならない。
- 適正な取得（法第17条）
偽りその他不正な手段によって個人情報を取得してはならない。
- 取得時の利用目的の通知等（法第18条）
個人情報を取得したときは、本人に速やかに利用目的を通知又は公表しなければならない。また、本人から直接書面で取得する場合には、あらかじめ本人に利用目的を明示しなければならない。
- 個人データ内容の正確性の確保（法第19条）
利用目的の範囲内で、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めなければならない。
 - ◆具体的な措置例
 - ・個人データ入力時の照合・確認手続の整備
 - ・記録事項の更新
 - ・保存期間の設定 等

○安全管理措置（法第 20 条）

個人データの漏えいや滅失を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じなければならない。

◆具体的な措置例

- ・セキュリティ確保のためのシステム・機器等の整備
- ・事業者内部の責任体制の確保（個人情報保護管理者の設置、内部関係者のアクセス管理等）等

○従業者・委託先の監督（法第 21-22 条）

安全に個人データを管理するために、従業者に対し必要かつ適切な監督を行わなければならない。また、個人データの取扱いについて委託する場合には、委託先に対し必要かつ適切な監督を行わなければならない。

◆具体的な措置例

- ・個人情報保護意識の徹底のための教育研修等の実施
- ・個人情報保護措置の委託契約内容への明記
- ・再委託の際の監督責任の明確化 等

◆従業者とは、正社員のみならず、役員、契約社員、アルバイト等も含む。

◆委託元での安全管理措置（法第 20 条）と同等の措置が委託先でも講じられるような監督が求められる。

◆再委託の場合、委託先が適正な再委託先を選定しているか、委託先が再委託先に対して十分な監督を行っているかなど、委託元は把握し、適切な指導をする必要がある。

2. 内部関係者の不正行為による情報漏えいを防止するセキュリティ対策の徹底

内部不正による情報漏えいを防止するための適切なセキュリティ対策を講じるべく、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が策定した「組織における内部不正防止ガイドライン」に沿った点検を行う。その際、チェックシートの活用とともに、例えば以下のような項目について、十分チェックを行う。

なお、個人情報を含む営業秘密の漏えいに関しては、「営業秘密管理指針」において、不正競争防止法上の営業秘密として保護を受けるために望ましい管理方法等が示されているので、営業秘密についてはこちらに沿った点検も行う。

組織における内部不正防止ガイドライン

<http://www.ipa.go.jp/security/fy24/reports/insider/>

セキュリティ対策の見直しに関する注意喚起文（7月10日）

<http://www.ipa.go.jp/security/announce/20140710-insider.html>

営業秘密管理指針

<http://www.meti.go.jp/policy/economy/chizai/chiteki/pdf/111216hontai.pdf>

○アクセス権指定

重要な情報が保管されているファイルやデータベースについて、適切なアクセス権限を付与すること。

○物理的管理

重要な情報が保管されているファイルやデータベースについて、情報の持ち出し・可搬媒体等の持ち込みの監視を行うこと。

○証拠確保

重要な情報が保管されているファイルやデータベースについて、定期的な操作履歴の監視・監査を行うこと。

「企業の内部不正防止に関する緊急セミナー」をインターネットから配信します。

経済産業省では、2014 年に入り相次いで発生している内部不正による機密情報の漏えい事件を受け、8 月 26 日(火)に「企業の内部不正防止に関する緊急セミナー」を独立行政法人情報処理推進機構(IPA)と共同で開催します。

セミナーの申込は、定員に達したため、受付を終了しておりますが、後日、下記ウェブサイトでセミナーの録画の動画配信を行いますので、是非ご覧ください。

Youtube IPA Channel <http://www.youtube.com/user/ipajp>

※動画配信は、セミナー終了後1週間目途(9月2日頃)を予定しています。

1. 背景及び概要

先般、教育関係の企業において、内部の情報にアクセス権限を持つ業務委託先の社員により、大量の顧客情報が漏えいする事件が発生しました。このような内部不正による類似の事案を防止し、個人情報等の保護に関する社会の安心を確保していくことが重要となっています。

そのため、IPA においては、組織における内部不正の早期発見、拡大防止を含んだ総合的な防止策を記載した「組織における内部不正防止ガイドライン」を作成しています。

今回、経済産業省は、広く同ガイドラインの周知徹底を図り、内部不正による被害を防止することを目的に、IPA と共催で、下記「企業の内部不正防止に関する緊急セミナー」を開催します。

2. 講演内容（予定）

- 内部不正の現状について ～国内外の内部不正の動向より～
講師:IPA 技術本部 セキュリティセンター 小松文子 分析ラボラトリー長
- 内部不正の実例とその対策 ～内部不正防止ガイドラインより有効な対策を探る～
講師:IPA 技術本部 セキュリティセンター 益子るみ子 研究員
- 防止技術紹介 ～JNSA(日本ネットワークセキュリティ協会)内部不正対策ソリューションガイドより～
講師:日本ネットワークセキュリティ協会 小川 博久氏
- 個人情報保護について ～個人情報保護ガイドラインの紹介～
講師:経済産業省 商務情報政策局 情報経済課

※所要3時間予定。講演内容は、変更される場合がありますので、ご了承下さい。

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務情報政策局情報処理振興課長 野口

担当者: 守谷

電 話: 03-3501-1511(内線 3971~6)

03-3501-2646(直通)