



IT Holdings

ITホールディングスグループ 「教員の民間企業研修」の実施例のご紹介 (実施会社:TIS株式会社)

平成22年1月19日

ITホールディングス株式会社

Copyright © 2010 IT Holdings Corporation

ITホールディングスグループ

ITホールディングスとは



ITホールディングスは、TISをはじめとする事業活動を行っている子会社の経営管理を行っています。

ITホールディングス の概要

名 称	ITホールディングス株式会社
売 上 高	313,856 百万円
グ ル ー プ 会 社	64社(ITホールディングス含む)
グループ従業員数	20,476名(2010/03/31 現在)

ITホールディングスグループ



IT Holdings



IT Holdings
Group



【実施主旨】

**学校の先生に企業活動の考え方や、
環境問題への取り組みなどについて
理解を深めていただき研修を行い、
今後の学校教育活動や学校運営に
活用いただく**

神奈川県 横浜市 / 小学校・中学校教員

小学校教員4名 / 中学校教員1名

男性3名 / 女性2名

教員11年目（33～34歳）

参加教員より： 研修への期待について(事前)



IT Holdings

- **学校社会とは違う企業社会について話を聞きたい。**
- **社員と交流し、業務上の努力や工夫について聞いてみたい。**
- **企業収益高上のための組織づくり等の運営方法などを学びたい。**
- **人材育成への取り組みについて知りたい。**

- **企業が、業務の効率化をどのように取り組んでいるのか知りたい。**
- **顧客や社会のニーズを、どのように調査・分析し応えているのか知りたい。**
- **研修を通し保護者ニーズの応え方や、学校運営への携わり方を学びたい。**
- **仕事の成果をどのようにフィードバックしているのか知りたい。**
- **データセンターを活用したサービスとはどのようなものか知りたい**
- **自分は10年目の教員になるが、企業の10年目社員の方は、どのような業務で活躍しているのか知りたい。**

研修プログラム



IT Holdings

企業名 TIS株式会社 (ITホールディングスグループ)

研修日程 8月16日(月) ~ 8月17日(火)

研修時程		研修内容
1日目	AM	<ul style="list-style-type: none"> ・ 開始の挨拶 ・ 研修参加者による自己紹介 ・ TISの会社紹介
	お昼休憩	
	PM	<ul style="list-style-type: none"> ・ データセンター見学
		TISの育成について <人事部よりTISの人材育成方法を説明> <ul style="list-style-type: none"> ・ セルフモチベーション&キャリアデザイン研修 ・ OJT教育(コーチング)
懇親会 (TISの役員や社員との懇親会)		
2日目	AM	<ul style="list-style-type: none"> ・ SE疑似体験プログラム
	お昼休憩	
	PM	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会社内見学 ・ 社員とのふれあい (TISの採用、研修担当者との情報交換) ・ 研修振り返り~まとめ~発表準備 ・ 発表会
		閉会式

1日目 午前 ~ 昼食



IT Holdings

午前	<ul style="list-style-type: none">▪ 開始の挨拶▪ 研修参加者による自己紹介▪ TISの会社紹介 →創業からの歴史、業務内容や今後の活動などの紹介
----	--

昼食	社内キャッシュレス と ICチップ精算を体験
----	------------------------

TISの社員食堂にて昼食をとっていただきました。

社内は、キャッシュレスのためカードでの精算をしています。

社員食堂では、ICチップを活用した精算のため、食器を載せたお盆を置くだけで支払額がわかります。

1日目 午後 ～ 懇親会



IT Holdings

データセンター見学

データセンター内にて、サーバ等のコンピュータ機器を集中管理している様子や保管設備を紹介。

顧客のデータ管理の重要性と、厳重なセキュリティの必要性などを紹介。

TISの人材育成について

→人事部よりTISの人材育成方法を説明

- セルフモチベーション&キャリアデザイン

- OJT教育(コーチング)

部下の指導やキャリアアップ、モチベーションコントロールなど、TISで実際に実施している研修内容を体験いただきました。

懇親会

TISの社長や役員、社員を交えた懇親会を行いました。

1日目の研修では伝え切れなかった話を伝えたり、先生方の教育に対する熱心な考えかたや、取り組みなどを伺うなど、お互いの熱い思いを語りあうことができました。

SE疑似体験プログラム

本プログラムでは、運用中のシステムにトラブルが発生したことを仮定し、どのようにして、トラブルを解決していくのかを体験いただきました。

このプログラムは、営業、開発、運用の3チームが

- ① 自分達が持っている情報を整理し
- ② 他チームとの連携を行い
- ③ トラブルの原因を検討

SEの仕事を理解するだけでなく、問題解決時の思考力や、関係メンバーとのコミュニケーション、情報伝達方法などの重要性について体験いただきました。

2日目 午後



IT Holdings

- ・ 会社内見学
- ・ 社員とのふれあい（TISの採用、研修担当者との情報交換）
- ・ 研修振り返り～まとめ～発表準備
- ・ 発表会

最後は、本研修を振り返り、参加者各自に発表いただきました。

働きがいて何だろう？

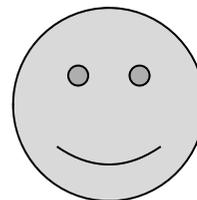
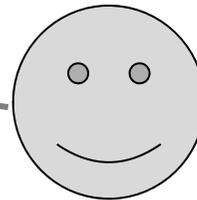
- ・ 学校の視点
- ・ 企業の視点

→自分の成長と感謝

⇒社会貢献

社会人として求められる力

- ①コミュニケーション能力
- ②分析力
- ③対応力
- ④目標設定力
- ⑤チャレンジ精神
- ⑥人としての温かさ



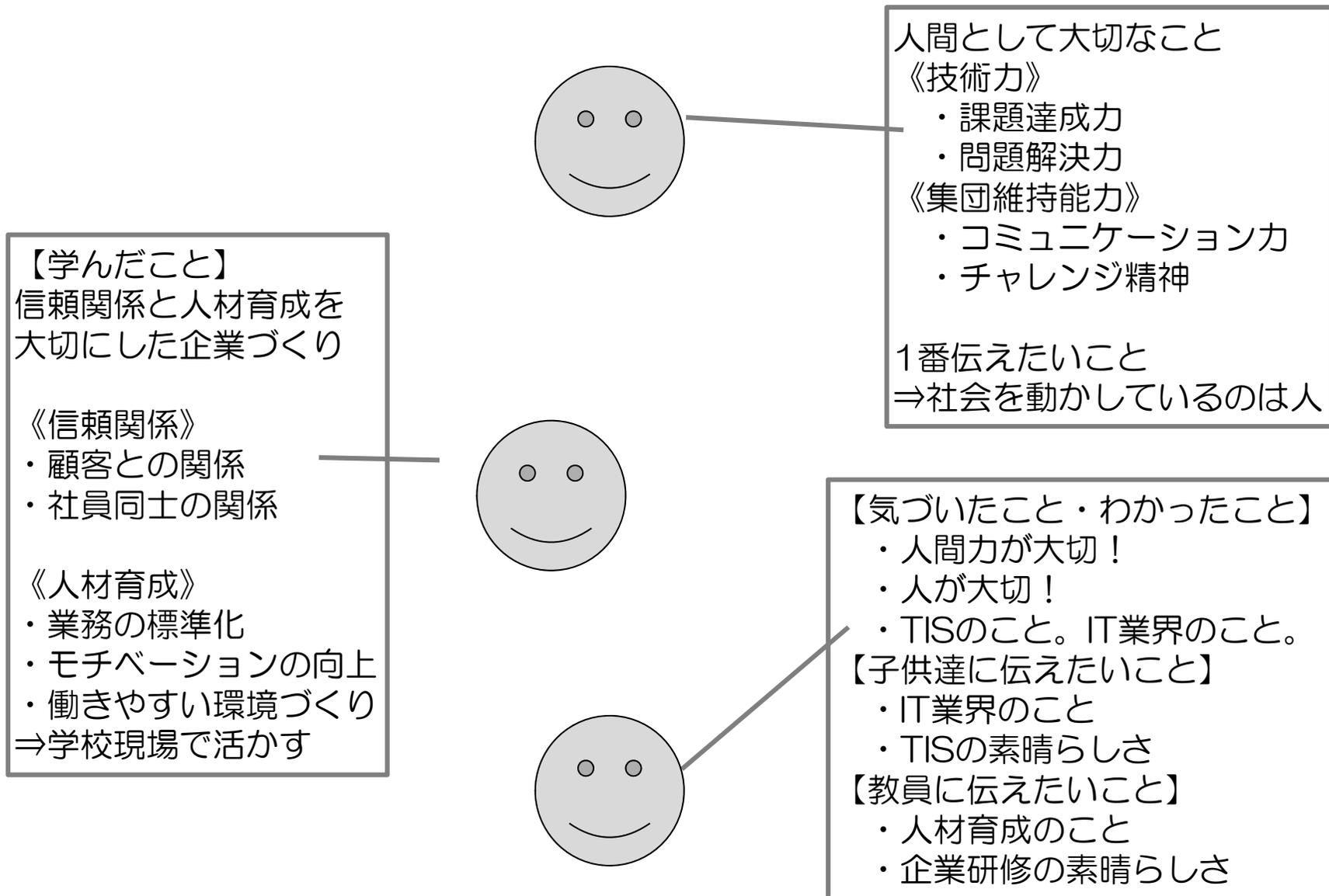
学校と企業 共通するもの

- 信頼関係
（人と人とのつながり）
- 目標に向かって取り組む
- コミュニケーション能力
- 仕事の「見える化」
- 仕事の標準化
- 活動を振り返り改善していく

2日目 午後 : 発表会



IT Holdings



研修後のアンケート（参加教員より）



IT Holdings

めったに見る機会がないデータセンターの見学ができた。
また、センターの方に、顧客の大切なデータを守るためにどのような工夫をしているかを、実際にその設備の前で詳しく教えていただき、とても勉強になった。

会社としてどのように人材育成をしているのか、わかりやすい資料をもとに丁寧に説明していただき、参考になった。OJTワークショップ資料をもとに指示・フィードバック・傾聴・コーチングについて学び、ぜひ学校で生かそうと思った。

研修後のアンケート（参加教員より）



IT Holdings

情報漏洩対策のすごさにただ圧倒されました。
日本企業の大切な財産である情報データがこの
な万全なセキュリティの中で守られていることを初めて
知りました。特に災害への対策が驚きました。

一般の企業の社内を見られる機会なんて
本当はないことなのじ... とも新鮮でした。
実際に仕事をされているフロア、会議室、食堂
そして社長室。金とも興味深く、子どもの
社会科見学状態で、楽しかったです。

研修後のアンケート（参加教員より）



IT Holdings

コーチングの考え方を聞いた人材育成とそのための研修について学んだ。社会の基礎となる学校教育では、どのような力を身につけなければいけないのか、また教員の心構えとの共通点なども考えることができた。

組織つどいや企業理念に向けての取り組み、業務の効率化や人材育成などのテーマについて意見交換をし、企業と学校との共通点やこれから学校で生かそうと思うことについて考えることができた。最後に発表したことにより、自分の学びを確認できた。

伝えていきたいこと（参加教員より）



IT Holdings

- ・子どもには、会社でもコミュニケーションを大事にしていることやチャレンジ精神があり、あきらめず取り組む人が必要とされていることを伝えたい。
- ・同僚には、「仕事の見え方」を伝え実践したり、メンターチーム研修のやり方について伝えたい。
- ・管理職には、研修内容全般と校内で生かせることを伝え、できることは実行していきたい。

- ・生徒たちへ・・・働くことの喜び すぐそこ IT業界が果たしている役割
大なること、就職していくことへの希望を伝えたい。
- ・同僚や管理職へ・・・研修で学んだ 職場環境づくり
業務の効率化 人材育成 目標設定
組織づくり ニーズの分析 などについて
- ・保護者へ・・・
直接 お話する機会はないかもしれないが、今後より
広い視野で接することもできる。



IT Holdings

ITホールディングスグループ