opentext™

Enterprise Information Management

エンタープライズ非構造化データを包括的に管理・活用する(EIM)ソリューション

2017年12月4日 | EIM エバンジェリスト 市野郷 学

OpenText：沿革

Jerry Yang CEO of Yahoo and Tom Jenkins CEO of OpenText launch in 1995.

1991

OpenText Corporation 設立

1994

検索エンジン先駆者から Webベースの文書管理へ

OpenText 4検索エンジンをリリース

1997

Webベースの文書管理製品を販売、各種調査レポートで Web対応電子文書管理分野の市場リーダーに

2001

エンタープライズ向けとして最初の包括的で完全な Webベースの文書・記録管理ソリューションを出荷

文書管理とレコード マネジメント統合

2004

アーカイブソリューション IXOS社（ドイツ）を買収

2006～2008

2006年:文書・コラボレーション製品 Hummingbird社（カナダ）を買収。
ガートナー、OpenTextをECM市場の世界的リーダーとして評価
2008年:Faxソリューション Captaris社（米国）を買収

コンテンツ エキスパートの時代 ECMソリューション

2010～

企業内外 エンタープライズ 情報管理のリーダーへ

2010年:コンテンツ配信ソリューション StreamServe社（スウェーデン）を買収
2011年:BPM製品 MetaStorm社（米国）、Global360社（米国）を買収
2012年:メッセージング、Faxサービス EasyLink Services International Corporations（米国）
2013年:SOAベースのBPM基盤 Cordys社（オランダ）を買収
2014年:B2B EDIデータ連携・統合のグローバルリーダー GXS社（米国）を買収
2015年:多機能Webビューア（Brava!）を提供しているIGC社、レポーティングやBIのActuate社を買収
2016年:CEM領域のHP Engagement、eDiscoveryソリューションのRecommind社を買収
2016年:自動車業界、ヘルスケア業界向けB2B/EDIサービスプロバイダー ANX社（米国）を買収
2017年:Dell EMC ECD（Documentum）を買収
2017年:自動車業界向けe-マーケットプレイス Covicint社を買収

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

OpenText：コーポレートプロファイル

EIM
Cloud and On-Premises

#1 ECM
#1 Business Network
#1 CCM
#1 DAM

プロフェッショナルサービス
マネージドサービス

1,500+ 製品

12,000 従業員数
25 years イノベーション
$2.3B 売上高（FY17）
1,200 パートナー
120,000+ 顧客数
90% Fortune 1,000企業

オンプレミス
ハイブリッド
クラウド

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

Worldwide Leadership

19 of the top **20** Energy / Utilities Companies

20 of the top **20** Manufacturers

17 of the top **20** Telecom Companies

17 of the top **20** Financial & Insurance Companies

17 of the top **20** Retailers

18 of the top **20** Technology Companies

16 of the top **20** Transportation Companies

20 of the top **20** Life Sciences Companies

Insight

85
of the **100** largest companies in the world are **OpenText Customers**

Engagement

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

デジタルトランスフォーメーション（変革）への実現に向けて

顧客体験の向上
顧客満足度向上のための
より良い顧客体験を提供する

- 顧客体験のさらなる向上
- オムニチャネルにおける整合性のあるコンテンツの提供
- 製品とサービスの速やかな投入

生産性の向上
IT活用により業務の効率化、
より良いワークスタイルへの変革

- 社内コミュニケーションの促進、蓄積された知見の活用
- プロセス改善による生産性向上
- 業務プロセスの機械化、自動化

ビジネスモデルの再構築
従来型のビジネスモデルから
新しいビジネスモデルへの変換

- 顧客へのタッチポイントの変化に対応
- 新しい市場と顧客へのリーチを拡大
- ワークスタイルへの柔軟な対応

デジタルトランスフォーメーション: 大幅にそして持続可能な価値の創造へ

Based on the Digital Transformation Framework from Cap Gemini Consulting and the MIT center for digital business

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

顧客中心主義によるデジタルトランスフォーメーション

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

企業情報管理（EIM）とは？

企業のデジタルトランスフォーメーションの成功をサポートするツール

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

デジタルトランスフォーメーションをサポートする製品群

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

OpenText EIM ソリューションポートフォリオ

業種・業態、現場部門型ソリューション

Industry

Financial & Insurance | Manufacturing | Retail | Life Sciences | Utilities & Energy | Telecom | Transportation | Media | Public Sector

Horizontal

Customer | Supplier | Employee | Product | Asset | Finance | Legal

業務アプリ連携

SAP | SAP Hybris | SAP SuccessFactors | SAP Ariba | salesforce | ORACLE | Microsoft

6分野の製品

Engagement ← Experience — Business Network — Process — Content (documentum is now opentext) — Discovery — Analytics → Insight

プラットフォームサービス

クラウド | マネージドサービス | プロフェッショナルサービス | サポートサービス

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

opentext™

EIMプロダクトスイート

Engagement ← Experience — Business Network — Process — Content — Discovery — Analytics → Insight

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

opentext™ | Experience

デジタルマーケティングや、カスタマーコミュニケーションなど顧客や従業員に対し、パーソナライズされた情報をオムニチャネルでの配信や対話型のカスタマーエクスペリエンスを提供します。

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

Experience Suite

Webをはじめとするあらゆるデジタルタッチポイントのカスタマーエクスペリエンスを最適化

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

opentext™ | Business Network

企業間B2Bデータ連携のトランザクションを自動化し、
データ連携に関わるリソースやプロセスをお客様に代わり
システム管理を行う**マネージド・クラウドサービス**です。
FAXや音声サービス配信なども提供している日本企業向け
EDIサービスとしては、唯一のEDIサービスベンダーです。

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

OpenText Business Network (BN)

$7,000,000,000,000 全世界で、7兆ドル分の商取引のプラットフォームを提供

22/25 ワールドクラスサプライチェーン TOP25社のうち、22社が採用

600,000 60万社以上の接続先

65,000 6万5千社のお客様

16 BILLION 160億以上のEDIデータ処理件数

2 BILLION 年間20億枚のFax送受信

日本法人の歩み

- 1975年から、国内40年以上の販売・運用実績
- GEIS（GE Information Services）の日本支社として活動を開始NEC、KDD、ISID（電通国際情報サービス）とパートナー契約を締結し、販売活動を実施

日本国内最大手

- 国内最大のB2B統合サービスプロバイダ（IBM, INOVIS社を買収）
- 日本固有EDI対応(JCA,全銀,CII/EIAJ,EDIFACT,ANSI,ODETTE他)
- グローバルスタンダードに対応
- 様々な業界における導入実績
  自動車, ハイテク, 電子, 金融, 銀行, 小売, 消費財,物流 他
- 外資系ながら、日本専属チームによるサポート

主要顧客

- 国内1500社以上の顧客（5,000社以上の取引先日系企業を接続）
- 自動車メーカー主要14社中14社、ハイテク・電子上位10社中7社

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

OpenText™ B2B Managed Services:導入後

ential. ©2017 All Rights Reserved.

opentext™ | Process

業務フローに跨る様々な業務システム、証憑等の取引データ、人をプロセスへ柔軟に統合します。プロセスマネジメントやケースマネジメントの管理基盤、低コードの開発環境を備えたシングルプラットフォームソリューションです。

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

OpenText Process Suiteの導入後

バラバラなシステム、プロセス、ユーザーインターフェースを統合可能とする、
システムオーケストレーションのプロセスマネジメントソリューションを提供します。

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

opentext™ | Content

Content Suite（コンテンツ管理）は、
ユーザーの利便性や生産性を向上し、
法律や規制要求に基づく安全に、
一貫性のあるインフォメーション
ガバナンスのインフラを提供します。

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

ビジネスプロセス	受注から入金	購買から支払	設計から注文	サービス & 保守	採用から退職

マスターデータ	顧客	会計	ベンダー	マテリアル	プロダクト	資産	ロケーション	社員

ビジネスプロセスとビジネスコンテンツを糊付け

ビジネスコンテンツ

価格表 / 注文書 / 請求書 / 契約書（署名捺印） / メール / 請求書控） / BOM / 技術図書（図面・設計書） / 指図書 / 発注書 / メンテナンス記録・報告書 / 契約書 / 報告書 / 人事文書 / 機密保持契約書

企業全般	• コンテンツ管理基盤 • インフォメーションガバナンス • グローバル情報管理・共有 • ワークスタイル改革 • BCP対策
会計・財務	• 証憑電子化 • ペーパーレス • 電子帳簿保存法対応 • 請求書登録
設計・開発	• 設計図書管理 • 機密情報管理 • ナレッジの共有 • コラボレーション
調達・生産	• 仕入先管理 • 契約書管理 • サプライヤーとの情報共有 • ISO文書管理
生産	• SOP文書管理 • 検査記録管理 • マニュアル管理
設備保全	• 技術図書・図面管理 • 設備マニュアル
営業・サービス	• 製品カタログ • 得意先管理 • 成果物管理
物流	• 出荷・納品書管理 • 通関書類管理
マーケティング	• デジタルアセット管理 • ブランド管理
人事	• 人事ファイル管理 • トレーニングマテリアル

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

opentext™ | Discovery

Experience | Business Network | Process | Content | Discovery | Analytics

社内外のテキスト情報から傾向や洞察を得るためのソリューションです。

パワフルなテキストマイニング、機械学習、自動分類分析などの機能により、より効率性の高いレビューやアクションを可能にします。

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

1. ソーシャルアプリ、ニュースフィード、メール、リーガルドキュメントなど、あらゆる非構造化（Unstructured）テキストなどあらゆるデータソースを分析できます。

2. OpenText InfoFusionは評価のために非構造化ソースからローテキストデータを自動的に取り込みます。

3. ローテキストデータはInfoFusionにより処理され、人物、場所、感情、トピックスをOTCAが抽出します。

4. 処理された情報の視覚要素がデザインされ、iHUBに格納され表示されます。

5. iHUBの視覚化された情報は、JavaScript APIを使用しあらゆるアプリケーションにシームレスに埋め込むことができます。

6. 利用ユーザーは、対話型の分析情報を活用しながら、非構造化データから様々な事実や洞察を得ることができます。

opentext™

膨大な構造化、非構造化データの両方を活用する準備はできていますか？

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

opentext™ | Analytics

会社が持つ様々なデータを集約・分析し、
インタラクティブで視認性の高いレポートを
作成します。

統計の専門知識を持たないビジネスユーザー
でもデータをロードすれば、すぐに高度な
分析を簡単に誰でも開始できます。

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

Analytics Suite

**セルフサービスBI
プラットフォーム**

INFORMATION HUB
拡張性の高い組み込みBIおよび
データビジュアライゼーション
プラットフォームにより、
ITチームはあらゆるデバイス上の
任意のデバイスで安全でインタラ
クティブなサポートやダッシュ
ボードの設計や展開、管理を行う
ことができます。

**ビッグデータ ディスカバリー
マイニングツール**

BIG DATA ANALYTICS
ビジネスアナリスト向けのオールイン
ワンの先進的で予測分析が可能です。
コーディングなしでデータソースへの
アクセスやデータブレンド、高速分析
を実現します。

*OpenText Analytics*は、分析とレポート機能の両方を兼ね備えたソリューション

OpenText Confidential. ©2017 All Rights Reserved.

opentext™

Thank you

twitter.com/opentext

facebook.com/opentext

linkedin.com/company/opentext

opentext.com